

Scheda Sintetica

Cliente finale Business - Energia elettrica

OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 01/11/2025 AL 31/12/2025
BUSINESS_ FISSA_MONO - Codice "001682ESFML08XXBUTANGMBS12XXXBFM"

Venditore	ButanGas S.p.A., gaseluce.butangas.it
	Numero telefonico: 800801810; Fax: 0287370176
	Indirizzo di posta: Via Larga, 9/11 - 20122 Milano
	Indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@butangas.it ① PEC forniture di energia elettrica: energiaelettrica@pec.butangas.it ② PEC forniture di gas naturale: gasnaturale@pec.butangas.it ③ informazioni sull'offerta e sulle condizioni economiche applicate: servizioclienti@butangas.it ④ trasmissione dei reclami da parte del Cliente: servizioclienti@butangas.it ⑤ esercizio del diritto di ripensamento (solo per clienti domestici) o recesso dal contratto forniture di energia elettrica energiaelettrica@pec.butangas.it ⑥ esercizio del diritto di ripensamento (solo per clienti domestici) o recesso dal contratto forniture di gas naturale gasnaturale@pec.butangas.it
Durata del contratto	Il contratto proposto è a tempo indeterminato, fatta salva una diversa durata stabilita nell'allegato Condizioni Economiche Particolari (CEP) e fermo restando il diritto di recesso.
Condizioni dell'offerta	L'offerta è rivolta a Clienti titolari di POD altri usi connessi in bassa tensione (BT)
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento delle bollette deve essere effettuato entro 25 giorni dalla data di emissione e dovrà avvenire con le seguenti modalità: - addebito diretto sul proprio conto corrente bancario o postale, - bollettino postale, - bonifico bancario. Le bollette potranno essere rateizzate nei casi e con le modalità previste dalle CGF.
Frequenza di fatturazione	La frequenza di emissione della bolletta è: - bimestrale per Clienti connessi in BT con potenza disponibile ≤ a 16,5 kW; - mensile per Clienti connessi in BT con potenza disponibile > a 16,5 kW. La principale modalità di recapito della bolletta è il formato dematerializzato che sarà utilizzato dal Venditore salva diversa indicazione del Cliente. In ogni caso la trasmissione cartacea della bolletta non prevede alcun onere a carico del Cliente stesso.
Garanzie richieste al Cliente	A garanzia degli obblighi assunti, il Venditore può richiedere al Cliente alternativamente un deposito cauzionale o la domiciliazione bancaria dei pagamenti o altra forma di garanzia. Il deposito cauzionale sarà richiesto solo qualora la domiciliazione bancaria non venga attivata, venga interrotta o sia attivata tardivamente. L'importo del deposito cauzionale è pari a 15,5 € per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia		Prezzo fisso								
Costo fisso anno		Costo per consumi								
168,00 €		0,171590 €/kWh								
Altre voci di costo	Per potenze impegnate pari a	Spesa trasporto e gestione contatore			Spesa Oneri di sistema			di cui Asos		
		Quota fissa (euro/anno)	Quota energia (euro/kWh)	Quota potenza (euro/kW/anno)	Quota fissa (euro/anno)	Quota energia (euro/kWh)	Quota potenza (euro/kW/anno)	Quota fissa (euro/anno)	Quota energia (euro/kWh)	Quota potenza (euro/kW/anno)
	<= 1,5kW	27,47	0,01425	35,2511	14,98	0,0438	18,1116	11,94	0,0423	14,4444
	> 1,5kW <= 3kW	27,47	0,01425	33,3860	14,98	0,0438	17,1552	11,94	0,0423	13,6800
	> 3kW <= 6kW	27,47	0,01425	37,1162	14,98	0,0438	19,0692	11,94	0,0423	15,2076
	> 6W <= 10kW	28,04	0,01425	37,1162	15,27	0,0438	19,0692	12,17	0,0423	15,2076
	> 10kW <= 15kW	28,04	0,01425	37,1162	15,27	0,0438	19,0692	12,17	0,05	15,2076
	> 15kW	27,47	0,01423	35,2511	14,98	0,0438	18,1116	11,94	0,0423	14,4444
Imposte		Il costo indicato nella scheda di sintesi è da considerarsi escluso di imposte e tasse. Le aliquote di imposta applicabili alla fornitura sono consultabili su sito https://gaseluce.butangas.it/wp-content/uploads/2021/10/Link_carico_fiscale.pdf								
Sconti e/o bonus		Nessuno.								
Prodotti e/o servizi aggiuntivi		Nessuno.								
Durata condizioni e rinnovo		Le condizioni economiche saranno valide per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Dal 13° mese potranno essere modificate unilateralmente da ButanGas, come disciplinato dalla regolazione ARERA (variazione unilaterale), fermo restando la facoltà del Cliente di esercitare il proprio diritto di recesso.								
Altre caratteristiche		Il Corrispettivo Energia previsto dall'offerta, ricompreso nel Costo per consumi sarà addebitato al Cliente indifferenziato per tutte le ore del giorno per tutti i giorni della settimana (monorario F0). Il Cliente sarà tenuto inoltre al pagamento di un onere per le prestazioni amministrative e commerciali legate alle richieste per attività di competenza del distributore, come meglio specificato nelle CEP allegate alla presente.								

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Eventuali reclami dovranno essere presentati dal Cliente per iscritto attraverso i canali indicati nella sezione "Venditore" utilizzando l'apposito modulo reclami presente sul sito internet del Venditore. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo (Modulo reclami), nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice POD o, qualora non disponibile, il codice Cliente, il servizio a cui si riferisce il reclamo (in tal caso energia elettrica) e una breve descrizione dei fatti contestati.</p> <p>Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione di ARERA. Ulteriori informazioni sul Servizio Conciliazione sono disponibili sul sito internet https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm. L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
Diritto di ripensamento	<p>Qualora il Contratto sia stato concluso da un Cliente Consumatore TITOLARE DI UN POD AD USO DOMESTICO in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o attraverso forme di comunicazione a distanza, lo stesso può esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla data di conclusione del Contratto tramite le modalità indicate all'art. 6 CGF.</p> <p>Il suddetto termine è esteso a 30 (trenta) giorni nel caso di Contratto concluso nell'ambito di: a) visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente; b) escursioni organizzate dal Fornitore.</p> <p>Le attività necessarie all'esecuzione del Contratto verranno avviate solo una volta trascorso il periodo previsto per il diritto di ripensamento, salvo che il Cliente presenti una espressa richiesta di esecuzione del Contratto prima che sia decorso tale termine. Tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Fornitore. In questo caso, qualora non sia stata avviata la fornitura, il Consumatore potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Fornitore così come determinati dalla normativa vigente.</p> <p>Nel caso di avvio della fornitura, il Consumatore sarà tenuto al pagamento degli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal Contratto fino al momento della cessazione della fornitura stessa. In questo caso, ai sensi degli artt. 50.3 e 51.8 del Codice del Consumo, il Consumatore riconosce che una volta che il Contratto sarà stato interamente eseguito dal Fornitore, ovvero una volta avviata la fornitura, non avrà più diritto di esercitare il ripensamento.</p>
Attivazione della fornitura	<p>La somministrazione di energia elettrica avrà inizio a decorrere dalla data indicata Proposta di contratto. Salvo diversa ed espressa richiesta da parte del Cliente consumatore esercitata nella Proposta di contratto, la fornitura inizierà in ogni caso decorso il periodo di ripensamento. Nel caso in cui la data effettiva di attivazione della fornitura risultasse diversa rispetto a quella comunicata dal Venditore o non rispettasse la tempistica sopra indicata, ne verrà data comunicazione al Cliente.</p> <p>In caso di POD non attivi la data di attivazione della fornitura potrebbe essere differita compatibilmente con le attività di competenza del Distributore, quali eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione.</p> <p>Il Venditore, inoltre, si farà carico degli adempimenti connessi alla stipula dei contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento in prelievo di cui all'art. 4 Allegato A Del. 111/06 e dei relativi oneri che ne possano conseguire a carico del Cliente finale.</p>
Dati di lettura	<p>L'emissione della bolletta sarà di norma eseguita sulla base dei consumi effettivamente rilevati dalla lettura del contatore del Cliente o, in subordine, comunicati dal Cliente tramite autolettura del contatore. In assenza della lettura effettiva e dell'autolettura, l'emissione della bolletta potrà avvenire sulla base dei consumi stimati dal Venditore e calcolati considerando costante il consumo giornaliero del periodo a partire dai dati disponibili con il seguente ordine: a) autolettura del Cliente; b) consumo storico annuo oppure, in mancanza di tale dato, c) consumo annuo comunicato dal Distributore locale sulla base dei dati tecnici del POD.</p>

Ritardo nei pagamenti	<p>In caso di ritardato, parziale o mancato pagamento di una o più bollette, il Cliente sarà tenuto a corrispondere una somma pari agli interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento (TUR), fissato dalla Banca Centrale Europea aumentato di 3,5 punti percentuali. Per i primi 10 giorni di ritardo il Cliente buon pagatore, ossia quello che ha pagato regolarmente le bollette degli ultimi 2 anni è tenuto al pagamento del solo interesse legale. Il Cliente sarà tenuto al pagamento anche delle eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle bollette e per le eventuali ulteriori attività connesse al recupero del credito. Il Venditore avrà diritto di richiedere al Cliente altresì il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto da ARERA.</p> <p>In caso di morosità prolungata oltre 15 giorni dal termine di pagamento delle bollette previsto contrattualmente, il Venditore si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente.</p> <p>Per ogni altra informazione relativa alle previsioni regolatorie di ARERA con riferimento alla procedura di messa in mora e eventuale sospensione della fornitura è possibile fare riferimento agli artt. 3, 4 e 5 Dell'Allegato A della Del. 258/2015/R/com (TIMOE) reperibile sul sito internet di ARERA (https://www.arera.it/fileadmin/allegati/docs/15/258-15TIMOE_new.pdf).</p>
------------------------------	--

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas
<http://www.ilportaleofferte.it>

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	<p>In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal Contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Del. 783/2017/R/com e s.m.i..</p> <p>Nel caso in cui intenda cambiare fornitore, il Cliente può recedere in qualunque momento e senza oneri dal Contratto. Nel caso di recesso per switching il Cliente rilascia al nuovo fornitore apposita procura affinché questi proceda, in suo nome e per suo conto, ad effettuare gli adempimenti necessari. Il recesso per conto del Cliente è esercitato dal fornitore entrante mediante l'invio della richiesta di switching al SII.</p> <p>Nel caso di recesso per motivi diversi dallo switching (ad esempio per cessazione della fornitura), il Cliente potrà inviare, in qualsiasi momento, al Fornitore, con preavviso di 1 mese, comunicazione di recesso con le modalità indicate all'art. 6 delle CGF.</p> <p>Il Fornitore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R o PEC con un preavviso di 6 mesi, in caso di fornitura alimentata in MT tale facoltà è esercitabile solo dopo i primi 12 (dodici) mesi di fornitura.</p>
Onere di recesso anticipato	Nessuno.

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

Condizioni economiche particolari (CEP), Informativa privacy, Altre voci di costo, Livelli di qualità commerciale 2024, Mix energetico, Modulo reclami, Modulo reclami per la fatturazione di importi anomali, Modulo per la comunicazione dei dati catastali

Nota: In caso di proposta contrattuale del Cliente domestico o Cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del Cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.