



### Dati identificativi del cliente

ROSSI MARIO  
VIA ROMA 2  
20100 - MILANO (MI)  
Codice fiscale: RSSMRI77R41I274A

2

ROSSI MARIO  
VIA ROMA, 2  
20100 MILANO MI

3

### Servizio di riferimento

**Vettore energetico:** Gas Naturale  
**Mercato di riferimento:** Mercato Libero

4

**Periodo di competenza della bolletta:**  
dal GG/MM/AAAA al GG/MM/AAAA

5

### Fornitura di gas naturale

6



**Totale da pagare**  
**€ 25,34**



**Scadenza pagamento**  
**GG/MM/AAAA**

per maggiori dettagli si veda lo Scontrino dell'energia nella pagina seguente

7

### Fatturazione e pagamento

**Documento n. 2VMF-XXXXXXXX del GG/MM/AAAA**  
Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali

Consumo annuo aggiornato dal GG/MM/AAAA al GG/MM/AAAA	Consumi fatturati in questo documento
1.037 Smc	12 Smc di cui 12 Smc stimati

### La tua offerta

**Offerta:** DOMESTICI\_VARIABILE\_GN  
**Data scadenza condizioni economiche:** GG/MM/AAAA

### Metodo di pagamento

BONIFICO BANCARIO

### Situazione pagamenti

Alla data GG/MM/AAAA i suoi pagamenti risultano regolari

8

#### CONTATTI UTILI

**Numero Verde:** 800 801 810  
**Fax:** 02 87370176  
**E-mail:** [servizioclienti@butangas.it](mailto:servizioclienti@butangas.it)



#### INFORMAZIONI E RECLAMI

**Numero Verde:** 800 801 810  
**E-Mail:** [servizioclienti@butangas.it](mailto:servizioclienti@butangas.it)  
**Sito Web:** [gaseluce.butangas.it](http://gaseluce.butangas.it)



#### Pronto Intervento Servizio Guasti

Distributore competente per ambito  
2I RETE GAS S.P.A.  
**Numero Verde: 800.901.313**



Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo h 24 tutti i giorni dell'anno

Gentile Cliente,

La informiamo riguardo alcune importanti novità relative alla bolletta che sono entrate in vigore dal presente ciclo di fatturazione:

l'Autorità con la del. 315/2024/R/com ha introdotto modifiche alla struttura e alle informazioni presenti nella bolletta, con l'obiettivo di migliorare la trasparenza e la chiarezza dei costi. Tra le principali modifiche troverete una suddivisione più chiara delle varie voci di spesa (lo "scontrino dell'energia") e un "box dell'offerta" contenente informazioni dettagliate sull'offerta

9

**Scontrino dell'energia**
**10**

Dati identificativi della fornitura:

PDR: 01234567891234

Indirizzo di fornitura: MILANO (MI) 20100 - VIA ROMA, 2

	Quantita	Prezzo medio	Importi
<b>Quota per consumi</b>	<b>12,00 Smc</b>	<b>0,793333 €/Smc</b>	<b>9,52 €</b>
di cui spesa per la vendita di gas naturale		0,539167 €/Smc	6,47 €
di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema		0,254167 €/Smc	3,05 €
<b>Quota fissa</b>	<b>1,00 mese</b>	<b>9,21 €/mese</b>	<b>9,21 €</b>
di cui spesa per la vendita di gas naturale		5,420000 €/mese	5,42 €
di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema		3,790000 €/mese	3,79 €
<b>Accise e IVA</b>			<b>6,61 €</b>
<b>Totale bolletta</b>			<b>25,34 €</b>
<b>Totale da pagare</b>			<b>25,34 €</b>

 Per scaricare il documento dettagliato, visitate il seguente link: <https://clientibutangas.enerp.biz//getDocument?id=9362D4E7CBC0B6C2F56D9A76ED7D8432>.

In alternativa potete usare il vostro smartphone per scansionare il QR-Code qui presente.


**11**

Il prezzo medio rappresenta un valore medio di sintesi. I singoli prezzi e corrispettivi applicati ai quantitativi consumati sono negli Elementi di dettaglio;

la spesa per la vendita di gas naturale è determinata in base ai corrispettivi di vendita previsti dal contratto e indicati nel Box dell'offerta.

La spesa per la rete e gli oneri generali di sistema comprende gli importi per le attività di trasporto del gas naturale sulle reti di trasmissione nazionali, di distribuzione locale e per l'attività di misura; i corrispettivi per tali attività sono definiti dall'Autorità in modo uniforme su tutto il territorio nazionale, tenendo conto dei costi sostenuti per tali attività.

Nella voce sono anche compresi gli oneri generali di sistema, relativi ad attività di interesse generale.

**BOX DELL'OFFERTA**
**12**
**Denominazione commerciale offerta:**

DOMESTICI\_VARIABILE\_GN

**Tipologia Offerta:** VARIABILE

**Data decorrenza condizioni economiche:** GG/MM/AAAA

**Data scadenza del contratto:** GG/MM/AAAA

**Totale spesa dovuta per l'offerta:** 11,89 €

di cui quota spesa consumi: 6,47 €

di cui quota spesa fisso: 5,42 €

**Codice offerta:** 001682GNVML02XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

**Oneri di recesso anticipato:** non presenti

**Scadenza condizioni tecnico economiche:** GG/MM/AAAA

**Formula prevista dal contratto per la vendita di gas naturale per la quota consumi:**

Corrispettivo gas + Adeguamento PCS + Corrispettivo maggiorazione CEP gas - variabile

**Indice di riferimento:** PSBIL

**Periodicità aggiornamento indice:** MENSILE

**Valori assunti da ciascun elemento della formula prevista per la vendita di energia per la quota consumi**
**Corrispettivo gas:** 0,426300 €/Smc;

**Adeguamento PCS:** 0,012515 €/Smc;

**Corrispettivo maggiorazione CEP gas - variabile:** 0,000000 €/Smc;

**ELEMENTI INFORMATIVI ESSENZIALI**

**13**

**Caratteristiche tecniche della fornitura**

**PDR:** 01234567891234      **PCS:** 0,039685 GJ/Smc  
**Tipologia cliente:** Domestico      **Coefficiente C:** 1,01  
**Tipo uso:** Riscaldamento + uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria      **Tipo gruppo di misura:** G 4

**Letture e consumi**

**Letture gas naturale rilevate (mc)**

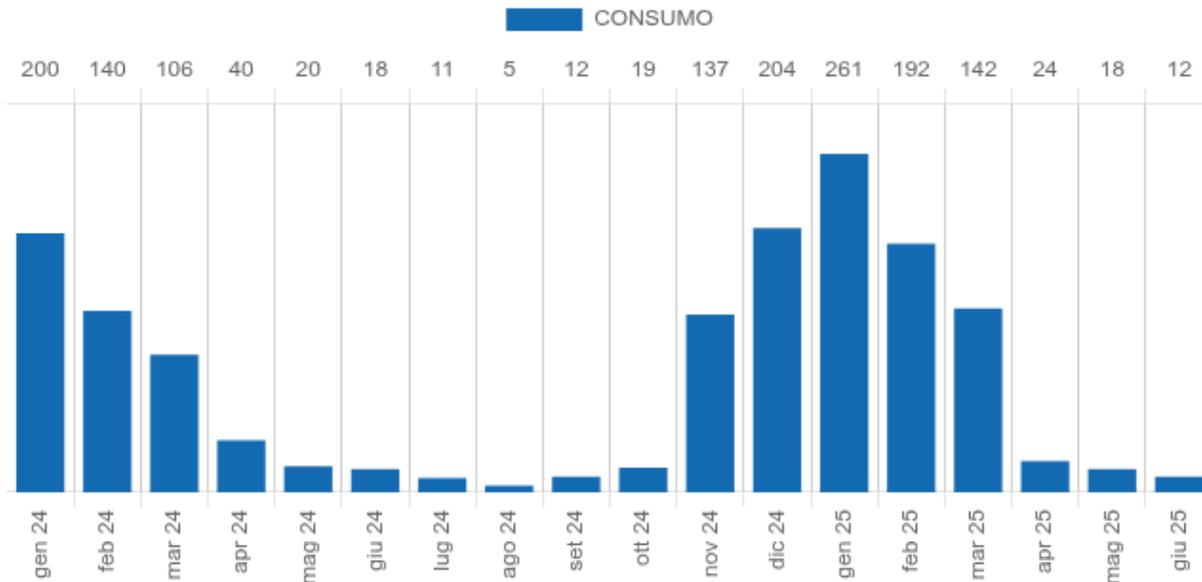
Data al	Tipologia consumi	mc
GG/MM/AAAA	Lettura rilevata	10.503
GG/MM/AAAA	stimata distributore	10.515

**Consumi di gas naturale fatturati (Smc)**

Data al	Tipologia consumi	Smc
MM/AAAA	stimata distributore	12

**Informazioni storiche**

Consumo annuo aggiornato: 1.037,00 Smc - dal GG/MM/AAAA al GG/MM/AAAA  
 Spesa Annua: 1.485,58 € - dal GG/MM/AAAA al GG/MM/AAAA



	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	gen	feb	mar	apr	mag	giu	
<b>Consumo</b>	200	140	106	40	20	18	11	5	12	19	137	204	261	192	142	24	18	12	
<b>Tipo consumo</b>	reale	stim distr																	
<b>Tipologia</b>	(R)	(S)																	

Legenda: (A) Autolettura - (R) Consumi rilevati - (S) Consumi stimati

**Imposte**

Nella Sua fattura, le accise ammontano a 2,04 €  
tale importo è così determinato:

- Imposta erariale :  $12 \text{ Smc} \times 0,17 \text{ €/Smc} = 2,04 \text{ €}$  (scaglione da 480 a 1.560)

Nella Sua fattura, l'IVA ammonta a 4,57 €  
tale importo è così determinato:

- IVA vendite 22% :  $20,77 \text{ €} \times 22 \% = 4,57 \text{ €}$

### Oneri generali di sistema

Nella sua fattura gli oneri generali di sistema ammontano a -1,21 €

### Informazioni relative ai pagamenti e rateizzazione

**14**

Gentile Cliente La informiamo che potrà pagare le nostre fatture tramite una delle seguenti modalità:

- Addebito diretto in C/c
- Bollettino postale
- Bonifico bancario
- Tramite App Butangas

### Tasso di interesse in caso di mancato pagamento

In caso di mancato rispetto del termine di pagamento indicato in bolletta, ButanGas addebiterà interessi di mora, calcolata su base annua, pari al Tasso Ufficiale di Riferimento (TUR) fissato dalla Banca Centrale Europea maggiorato del 3,5 % (tre virgola cinque per cento), per il periodo di ritardo, da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento. Al Cliente "buon pagatore", per le bollette relative al periodo di efficacia del Contratto, sarà applicato, per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo, il solo interesse legale.

### Rateizzazione

Se vuoi rateizzare il pagamento della tua bolletta è necessario inoltrare apposita richiesta scritta, entro e non oltre la data di scadenza della fattura, ai recapiti che trovi nel frontespizio nel riquadro "Contattaci".

### Informazioni per il consumatore

Per trovare le offerte del mercato libero più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo o saperne di più sui tuoi diritti, consulta [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori).

Per la risoluzione di eventuali controversie relative al contratto, il cliente potrà esperire gratuitamente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il servizio Conciliazione dell'Autorità, gestito dall'Acquirente Unico. Le modalità ed i termini di accesso alla procedura sono consultabili sul sito <http://www.sportelloperilconsumatore.it/lo-sportello/i-servizi/servizio-conciliazione>

### Come trovare altri strumenti di trasparenza

Gentile Cliente, puoi consultare il Glossario relativo alla tua offerta alla pagina:  
<https://www.arera.it/bolletta/glossario-dei-termini>



### Altre Informazioni

- Per trovare modi per migliorare la tua efficienza energetica, puoi consultare [www.renael.net/bolletta](http://www.renael.net/bolletta)
- **Aggiornamento corrispettivi**
- Con la presente informativa desideriamo metterla al corrente delle delibere emesse dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente per definire le tariffe del gas. Il prezzo di riferimento del gas è assunto pari alla voce Materia gas naturale soggetta ad indicizzazione e aggiornata a cadenza mensile sulla base di valori dell'elemento PSBIL, prezzo di sbilanciamento giornaliero PGAS definito secondo l'art. 5 dell'Allegato A alla deliberazione 604/2023/R/gas. Desideriamo informarla che l'aggiornamento dell'elemento PSBIL vengono pubblicati sul Sito Internet del Gestore dei Mercati Energetici ([www.mercatoelettrico.org](http://www.mercatoelettrico.org)). A decorrere dal 1 aprile 2025 le tariffe di fornitura del gas naturale sono quelle definite dall'Autorità' con Delibere n. 131/2025/R/com, 415/2024/R/com,, 587/2024/R/gas, 216/2024/R/gas, 182/2024/R/gas.

Le delibere sono consultabili sul sito [www.arera.it](http://www.arera.it).

Il Decreto Legislativo 26/07 art. 2 definisce le disposizioni in materia di aliquote di accisa (Imposta erariale e addizionale regionale) e di imposta sul valore aggiunto (IVA) da applicare sul gas naturale per gli usi civili.

Imposte gas clienti non domestici

L'imposizione fiscale, stabilita dal Ministero dell'Economia e delle Finanze e dalle Regioni, incide sulla formazione del prezzo ai clienti finali attraverso le seguenti voci:

Imposte di consumo (ACCISA), espressa in Euro/mc, è articolata per zona geografica e per scaglioni di consumo;

Addizionale regionale, espressa in Euro/mc, varia da regione a regione e non può mai essere maggiore della metà dell'imposta di consumo

Tutti i valori possono essere oggetto di conguaglio.

\*\*\*\*\*

Nel caso abbia ricevuto una nota di credito si rammenta che: per avere il rimborso occorre che tutte le bollette siano state pagate, l'importo sarà accreditato automaticamente in bolletta. Se preferisce il rimborso con una modalità diversa (es. bonifico), puoi richiederlo attraverso uno dei nostri canali di contatto.

\*\*\*\*\*

Milano, 30/01/2025

Gentile Cliente,

si comunica che a partire dal 2025 le fatture riferite al gas metano, se lo desidera, potranno essere emesse con cadenza bimestrale anziché mensile, solo se il consumo annuo associato al punto di fornitura è inferiore a 5.000 Smc/anno.

Per maggiori informazioni chiamaci al N. 800.801.810 o, in alternativa, scrivici una mail all'indirizzo: [servizioclienti@butangas.it](mailto:servizioclienti@butangas.it).

Cordiali saluti.

\*\*\*\*\*

## Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

### ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 85/2024/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet [www.arera.it](http://www.arera.it).

## Ulteriori Obblighi dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

### Pronto intervento GAS

Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno

## Comunicazioni Clienti

### SERVIZIO DI SEGNALAZIONE GUASTI

Il pronto intervento per segnalazione guasti, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno. Il Numero verde viene riportato sulla prima pagina della presente fattura

### MODALITA' DI RICEZIONE DELLE FATTURE

In qualsiasi momento è possibile attivare la ricezione delle fatture SOLO tramite mail.

Attivare la ricezione via mail è:

-Gratuita: la bolletta digitale, infatti, non ha costi e la ricevi direttamente all'indirizzo di posta elettronica da te indicato;

-Pratica: puoi visualizzare le tue bollette ovunque tu sia;

-Sostenibile: contribuisce al rispetto dell'ambiente riducendo l'uso di carta e le emissioni di anidride carbonica prodotte per il trasporto e la consegna delle bollette;

-Veloce: ricevi la bolletta velocemente senza rischio di smarrimenti.

Per attivare la ricezione tramite mail contatta il nostro numero verde presente nella prima pagina della fattura, l'attivazione è immediata.

### COMUNICAZIONI E RECLAMI

I reclami inoltre dovranno contenere obbligatoriamente le seguenti informazioni: 1) nome e cognome / ragione sociale intestatario utenza; 2) indirizzo di fornitura; 3) Pod; 4) indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o telematico; 5) servizio a cui si riferisce il Cliente.

Il modulo da utilizzare lo potete trovare all'interno della documentazione contrattuale rilasciata al momento della sottoscrizione

**RITARDI NEI PAGAMENTI**

Ricordiamo che il pagamento della fattura deve avvenire entro la data di scadenza ivi indicata. Dal giorno successivo alla scadenza, senza alcuna necessità di messa in mora, sarà applicato un interesse di mora pari al Tasso ufficiale di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea maggiorato del 3,5 %. Solo per i clienti che hanno pagato nei termini di scadenza le bollette relative all'ultimo biennio o se la fornitura risulti inferiore al biennio, per i primi 10 giorni di ritardo sarà applicato il solo interesse legale. Sarà inoltre richiesto il rimborso di ogni ulteriore spesa per il sollecito e il recupero del credito. In caso di morosità protratta, ButanGas S.p.A. potrà richiedere al Distributore Locale la sospensione della somministrazione e, decorsi 30 giorni dalla sospensione, di procedere alla risoluzione del contratto.

**ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI**

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 223/2016/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet [www.arera.it](http://www.arera.it).

**MODALITA' DI PAGAMENTO DELLE FATTURE:**

Butangas Spa ti mette a disposizione diverse modalità per effettuare il pagamento delle fatture:

**ADDEBITO DIRETTO IN C/C** : tale modalità ti permette di addebitare direttamente sul conto corrente le bollette relative alla tua fornitura. Perché scegliere l'addebito diretto in conto corrente? È comodo: non dovrai più preoccuparti delle scadenze ed eviterai code agli sportelli; la tua banca (o filiale postale) provvederà ad addebitare il pagamento sul conto corrente il giorno esatto della scadenza della bolletta. È conveniente: il servizio di addebito diretto in conto corrente è gratuito; È sicuro: continuerai a ricevere le tue bollette in anticipo rispetto all'addebito, potrai verificarne l'importo ed eventualmente richiedere la sospensione dell'addebito o il rimborso del pagamento.

Come posso attivare il servizio? Contatta in nostro numero verde che trovi nella prima pagina della fattura per effettuare la richiesta o in alternativa contatta il suo Agente di riferimento. Una volta compilato il modulo di richiesta attivazione SEPA puoi consegnarlo alla tua banca o restituirlo a Butangas Spa seguendo le indicazioni riportate nel documento.

**BONIFICO BANCARIO**: In caso di pagamento tramite bonifico, le coordinate bancarie da utilizzare sono le seguenti:

IBAN: IT79E030690162910000014907 ; si raccomanda riportare in causale la sigla CL ed il suo Codice Cliente (MS\*\*\*\*\*) (Esempio: CL MS\*\*\*\*\*) e il numero identificativo della bolletta che si intende saldare: accorgimento che consentirà la corretta contabilizzazione del pagamento.

**LETTURA CONTATORE E MODALITA' DI CALCOLO DEI CONSUMI:**

Il calcolo dei consumi per la Sua utenza è normalmente effettuato su lettura rilevata fornita dal distributore locale, eventualmente integrata da una lettura stimata al fine di completare il periodo di fatturazione in assenza di letture e, provvederemo ad emettere una fattura basata su consumi stimati, pari ai consumi da Voi effettuati nell'analogo periodo dell'anno precedente. Non appena saremo informati del dato di lettura rilevata provvederemo, nel corso del periodo di fatturazione utile, a conguagliare quanto fatturato sulla base del consumo stimato, in alternativa. Le ricordiamo che può comunicare la lettura del suo contatore, effettuata negli ultimi giorni del mese, contattando il nostro numero verde 800.801.810 o inviando una mail a [servizioclienti@butangas.it](mailto:servizioclienti@butangas.it), entro e non oltre il terzo giorno del mese successivo.



Documento n. 2VMF-XXXXXXX del GG/MM/AAAA

**ELEMENTI DI DETTAGLIO**
**15**

PDR: 01234567891234

**Letture e consumi**
**Letture gas naturale rilevate (mc)**

Data al	Tipologia consumi	mc
GG/MM/AAAA	Letture rilevate	10.503
GG/MM/AAAA	stimata distributore	10.515

**Consumi di gas naturale fatturati (Smc)**

Data al	Tipologia consumi	Smc
MM/AAAA	stimata distributore	12

**Addebiti dal 01/06/2025 al 30/06/2025**
**Spesa per la vendita di gas naturale**

	QUANTITÀ	CORRISPETTIVO UNITARIO	IMPONIBILE	IVA	DA	A
<b>Quota per consumi</b>						
Corrispettivo gas	12 Smc	0,426300 €/Smc	5,12 €	22%	480	oltre
Adeguamento PCS	12 Smc	0,012515 €/Smc	0,15 €	22%	01/06/2025	30/06/2025
Corrispettivo maggiorazione CEP gas - variabile	12 Smc			22%	480	oltre
<b>Quota fissa</b>						
Corrispettivo maggiorazione CEP gas - fisso	1 PDR/mese	5,416700 €/PDR/mese	5,42 €	22%	01/06/2025	30/06/2025
						<b>TOTALE: € 11,89</b>

**Spesa per la tariffa per l'uso della rete del gas naturale**

	QUANTITÀ	CORRISPETTIVO UNITARIO	IMPONIBILE	IVA	DA	A
<b>Quota per consumi</b>						
CRVst	12 Smc	0,019167 €/Smc	0,23 €	22%	480	oltre
CRVi - Contenimento consumi	12 Smc	0,007210 €/Smc	0,09 €	22%	480	oltre
Quota trasporto - QTl	12 Smc	0,074361 €/Smc	0,89 €	22%	480	oltre
Tariffa obbligatoria - T3 (variabile)	12 Smc	0,065948 €/Smc	0,79 €	22%	480	1.560
Altre componenti rete - UG1	12 Smc	0,034837 €/Smc	0,42 €	22%	480	200.000
Altre componenti rete - RS	12 Smc	0,001186 €/Smc	0,01 €	22%	480	200.000
Adeguamento PCS - Rete	12 Smc	0,002183 €/Smc	0,03 €	22%		
<b>Quota fissa</b>						
Quota fissa distribuzione -DIS	1 PDR/mese	3,195800 €/PDR/mese	3,20 €	22%		
Quota fissa misura - MIS	1 PDR/mese	2,245800 €/PDR/mese	2,25 €	22%		
Quota fissa commercializzazione - ST	1 PDR/mese	-0,027500 €/PDR/mese	-0,03 €	22%		
Quota fissa commercializzazione - COT	1 PDR/mese	0,165800 €/PDR/mese	0,17 €	22%		
						<b>TOTALE: € 8,05</b>

**Spesa per gli oneri generali di sistema**

	QUANTITÀ	CORRISPETTIVO UNITARIO	IMPONIBILE	IVA	DA	A
<b>Quota per consumi</b>						
RE	12 Smc	0,012695 €/Smc	0,15 €	22%	480	200.000
UG3	12 Smc	0,007292 €/Smc	0,09 €	22%	480	oltre
UG2	12 Smc	0,029300 €/Smc	0,35 €	22%	480	1.560
<b>Quota fissa</b>						
UG2	1 PDR/mese	-1,802500 €/PDR/mese	-1,80 €	22%	01/06/2025	30/06/2025
						<b>TOTALE: € -1,21</b>

**Imposte**

	QUANTITÀ	CORRISPETTIVO UNITARIO	IMPONIBILE	IVA	DA	A
Imposta erariale	12 Smc	0,170000 €/Smc	2,04 €	22%	480	1.560
						<b>TOTALE: € 2,04</b>

**TOTALE PERIODO: € 20,77****TOTALE: € 20,77**

## **1 - Codice Cliente, Vettore energetico e Mercato di appartenenza**

Qui è riportato il codice univoco identificativo dell'intestatario della fornitura: è necessario per tutte le comunicazioni con ButanGas (insieme al PDR se hai più utenze attive).

## **2 - Dati identificativi del cliente**

Sono indicati l'intestatario della fornitura e i suoi dettagli anagrafici e fiscali.

## **3 – Indirizzo di spedizione della fattura**

Verifica sempre che intestazione e l'indirizzo per la spedizione della fattura siano corretti, che non necessariamente devono coincidere a quelli di fornitura. Attiva la spedizione della fattura via mail in ogni momento chiamando il numero verde **800801810** o scrivendo a **servizioclienti@butangas.it**

## **4 – Servizio di riferimento**

Nel box sono riportati: il vettore energetico (che può essere energia elettrica o gas naturale) e il mercato di appartenenza che è sempre quello Libero, ovvero a condizioni negoziate con ButanGas.

## **5 – Periodo di competenza**

Viene riportato il periodo fatturato e quello eventualmente conguagliato.

## **6 – Fornitura di energia elettrica**

Viene indicato l'importo totale da pagare per la fattura, comprensivo di tutte le voci contabilizzate nel documento e inclusivo di IVA. È presente inoltre un rimando alla sezione "Scontrino dell'Energia" ove sarà possibile verificare il dettaglio degli importi concorrenti al totale della fattura. In ultimo è riportata la data di scadenza della fattura.

## **7 – Fatturazione e pagamento, la tua offerta, metodo di pagamento e situazione pagamenti**

Qui sono riportati i consumi fatturati, nel periodo oggetto di fatturazione, espressi in standard metri cubi- Smc (al netto del conguaglio). Il consumo fatturato non è comprensivo di eventuali ricalcoli per consumi precedentemente stimati. E' inoltre riportato il consumo annuo aggiornato da inizio fornitura, ma, qualora la fornitura risulti inferiore all'anno e non sia disponibile da parte dell'impresa di distribuzione il dato riferito ai consumi storici, ButanGas provvederà a indicare il consumo come rilevato o stimato dall'inizio della fornitura alla data di fine periodo di fatturazione della bolletta, sulla base dei dati a sua disposizione, indicando che si tratta di consumo da inizio fornitura. Viene inoltre indicata la modalità di pagamento scelta per il saldo delle fatture e i relativi termini e anche la situazione dei pagamenti: attiva la domiciliazione bancaria e togliti ogni pensiero!

Nel box "La tua offerta" si indicano invece le informazioni commerciali relative al contratto: denominazione commerciale dell'offerta e scadenza delle condizioni economiche e di eventuali bonus sociali. In caso di bolletta multipunto è presente rimando alla sezione "Box dell'offerta" di ogni singolo punto di fornitura.

## **8 - Recapiti del venditore e del distributore**

Qui sono elencate tutte le modalità per comunicare con ButanGas (contatti utili e informazione e reclami) ed evidenziate le modalità per segnalare guasti o malfunzionamenti (pronto intervento servizio guasti): in caso di bolletta multipunto è presente un rimando alla sezione "Elementi Informativi Essenziali" per la visualizzazione del nominativo e dei recapiti associati al servizio di segnalazione guasti del Distributore locale competente.

## **9 – Spazio informativo**

Lo spazio informativo è riservato a ButanGas per riportare informazioni che possano essere di utilità per i clienti.

## 10 – Scontrino dell'energia

Nello Scontrino dell'Energia è dettagliata la formazione del costo complessivo dell'energia secondo:

- una quota per consumi (pari agli Smc fatturati per prezzo unitario),
- e una quota fissa (€/mese per il periodo di consumo)

Ognuna delle quote è ulteriormente dettagliata per voci di spesa (vendita di gas naturale e rete e oneri generali di sistema).

Sono inoltre ulteriormente evidenziati qualora presenti: il bonus sociale (se presente), altre partite quali gli interessi di mora, addebito/restituzione deposito cauzionale, indennizzi automatici, contributi allacciamento, CMOR, importi collegati all'offerta, importi oggetto di compensazione, eventuale credito residuo che sarà riconosciuto nelle fatture di successiva emissione, prodotti e servizi aggiuntivi non direttamente riferibili alla fornitura e IVA ed altre imposte.

## 11 – QR-Code

In ogni fattura è presente un QR code (con relativo link ipertestuale) per il reperimento immediato degli elementi di dettaglio della bolletta.

## 12 – Box dell'offerta

Il Box dell'Offerta è la sezione dedicata a fornire tutte le informazioni sull'offerta contrattuale sottoscritta. Consente di verificare che l'offerta applicata sia quella concordata con il fornitore, come la tipologia di contratto e i prezzi applicati: esso mira a garantire una facile comprensione del contratto al consumatore, consentendo un controllo semplice sulla fatturazione. Qualora all'interno del medesimo periodo di fatturazione, intervengano nuove condizioni economiche, queste sono esposte in un ulteriore box apposito e distinto in cui sono descritte le nuove condizioni economiche.

## 13 – Elementi informativi essenziali

In questa sezione sono riportate, per ognuno dei punti di prelievo fatturati, le informazioni relative:

- alle caratteristiche tecniche della fornitura (tipologia di cliente, tipologia d'uso del gas, potere calorifico superiore convenzionale PCS, coefficiente correttivo C, classe del misuratore G),
- letture e consumi che hanno concorso alla fatturazione (specificando se siano effettive o stimate),
- eventuali ricalcoli indicando il motivo, il periodo di riferimento e gli importi dell'eventuale ricalcolo, specificando la lettura iniziale e finale e il consumo che ne risulta per differenza (la sezione è presente solo se nella fattura vengono ricalcolati importi già fatturati in bollette precedenti),
- informazioni storiche sui consumi negli ultimi 18 mesi o, nel caso in cui la fornitura sia attiva da meno di un anno, il consumo fatturato dalla data di attivazione fino all'emissione dell'ultima fattura, sia in formato tabellare che in formato grafico,
- imposte e oneri generali di sistema.
- 

## 14 – Altre informazioni

Nelle ulteriori pagine della fattura sono riportate informazioni utili per il consumatore non riguardanti direttamente l'offerta sottoscritta:

- stato dei pagamenti e rateizzazioni con informazioni sulle modalità di pagamento e le procedure per attivare eventuali rateizzazioni, gli interessi spettanti in caso di ritardato pagamento e la sospensione della fornitura in caso di morosità,
- informazioni sia per trovare le offerte di libero mercato più addate sia in merito alle modalità di attivazione di procedure di conciliazione. Il Servizio di Conciliazione, istituito dall'ARERA per mettere a disposizione dei clienti finali di energia elettrica e gas una procedura semplice e veloce di risoluzione di eventuali controversie con gli operatori e i gestori, mediante l'intervento di un conciliatore,

- rimando al glossario ARERA per chiarire i termini usati nell'offerta,
- comunicazioni dell'ARERA per informare i consumatori in merito alla tutela dei clienti vulnerabili, al bonus sociale e per disagio economico, al portale ARERA,
- ed infine un'ultima sezione contenente ulteriori obblighi informativi quali ad esempio obblighi in tema di sicurezza, indennizzi automatici per mancate letture o per mancato rispetto livelli di qualità ecc.ecc.

## **15 – Elementi di dettaglio**

Attraverso il QR code o dal link ipertestuale della sezione 11 è possibile reperire immediatamente gli elementi di dettaglio della bolletta, in cui sono riportati i totali al netto di accise, IVA e di tutte le altre partite elencate al punto 10 non inerenti l'offerta sottoscritta

# Elementi di dettaglio importi fatturati – Specifiche

Di seguito sono descritte le voci di costo riportate nella sezione "Elementi di dettaglio" della bolletta di dettaglio.

E' possibile richiedere la bolletta di dettaglio, contenente gli importi dovuti per tutte le componenti di ogni singola voce, in ogni momento inviando una mail a [servizioclienti@butangas.it](mailto:servizioclienti@butangas.it).

ATTENZIONE - La presente guida contiene informazioni generali per la corretta lettura della bolletta CFE, per le specifiche relative alle singole offerte consultare la relativa voce sul sito.

## SPESA PER LA VENDITA DI GAS NATURALE

E' la voce di costo che comprende tutti gli importi fatturati in relazione alle attività svolte da ButanGas per fornire gas naturale al cliente finale.

Il prezzo finale è composto dalla somma dei prezzi delle singole componenti:

- Corrispettivo gas - corrispettivo definito dalle CEP (condizioni economiche particolari) firmate, è espresso in €/Smc e può essere fisso o variabile, in quest'ultimo caso sarà presente in fattura anche il corrispettivo "Corrispettivo maggiorazione CEP gas - variabile";
- Quota vendita dettaglio – se presente è composta da una quota energia espressa in €/Smc e una quota fissa espressa in €/PDR/anno, corrisponde alla componente di commercializzazione al dettaglio del servizio di tutela;
- Corrispettivo maggiorazione CEP - fisso - corrispettivo definito dalle CEP (condizioni economiche particolari) firmate, è espressa da una quota fissa €/PDR/anno e può comprendere la voce relativa alla commercializzazione al dettaglio;
- Adeguamento PCS – componente espressa in €/Smc che adegua il "Corrispettivo gas", calcolato a PCS standard (0.03852 GJ/Smc), al PCS reale della cabina REMI cui è allacciato il PDR (il PCS reale è indicato nel quadro "Caratteristiche tecniche della fornitura" degli elementi informativi essenziali della bolletta di sintesi);
- Corrispettivo CCR – ButanGas non fattura questa componente.

## SPESA PER LA TARIFFA PER L'USO DELLA RETE DEL GAS NATURALE

E' la voce di costo che comprende tutti gli importi fatturati in relazione alle attività di consegna e misura del gas naturale al cliente finale, in capo al trasportatore nazionale (SNAM o SGI) ed al distributore locale.

Il prezzo finale è composto dalla somma dei prezzi delle singole componenti:

- Quota trasporto QTI - composta da una quota energia (€/Smc);
- Tariffa di distribuzione e misura (DIS, T3) - composta da una quota fissa DIS (€/anno) differenziata per ambito tariffario e classe del contatore installato e una quota energia T3 (€/Smc) differenziata per ambito tariffario e per scaglioni di consumo annuo;
- Componenti CRV – espresse da una quota energia (€/Smc);
- Qualità (RS) e perequazione (UG1) - composte da una quota energia (€/Smc);
- Affidamento distributori gas (ST, VR) e compensazione aree di nuova metanizzazione (CE) - composte da una quota fissa (€/PDR/anno);
- Adeguamento PCS - Rete – componente espressa in €/Smc che adegua alcune componenti delle spese per il trasporto e la gestione del contatore, calcolate a PCS standard (0.03852 GJ/Smc), al PCS reale della cabina REMI cui è allacciato il PDR (il PCS reale è indicato nel quadro "Caratteristiche tecniche della fornitura" degli elementi informativi essenziali della bolletta di sintesi).

Tali voci di costo variano su base annuale o trimestrale in funzione delle valutazioni dell'ARERA.

### SPESA PER GLI ONERI GENERALI DI SISTEMA

E' la voce di costo che comprende tutti gli importi fatturati per le attività di risparmio energetico (RE), compensazione quota commercializzazione (UG2) e recupero morosità (UG3).

Sono composte da una quota energia (€/Smc) e una quota fissa (€/anno), la componente UG2 e inoltre differenziata per scaglione di consumo; tale voce di costo varia su base trimestrale in funzione delle valutazioni dell'ARERA.

### IMPOSTE

Le accise applicate al gas naturale sono differenziate per tipologia di consumo, area geografica e per scaglioni annuali di consumo a riempimento.

La legge 158 del 14 giugno 1990 ha inoltre dato delega in materia di autonomia impositiva alle regioni: con il D.Lgs. 398 del 21 dicembre 1990 e s.m.i. è stata istituita quindi l'addizionale regionale all'imposta di consumo sul gas metano usato come combustibile ed imposta regionale sostitutiva per le utenze esenti.

### ALTRE PARTITE

Questa voce è presente solo nelle bollette in cui vengono addebitati o accreditati importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa.

Possono essere comprese in questa voce, ad esempio, gli interessi di mora o ricalcoli di importi già pagati in bollette precedenti per modifica dei consumi o di prezzi applicati.

## Glossario

Quota energia = È la parte del prezzo che comprende tutti gli importi che si pagano in funzione del consumo mensile, reale o stimato. In quest'ultimo caso sarà oggetto di conguaglio nelle bollette successive in base al consumo reale comunicato dal distributore. E' espressa in €/Smc.

Quota fissa = È la parte del prezzo espressa in €/anno che si paga anche in assenza di consumo. E' fatturata in bolletta in quote mensili o giornaliere.

Ambito tariffario = Ai sensi di quanto previsto dall'articolo 43 della RTDG 2020-2025, le tariffe obbligatorie di distribuzione e misura del gas naturale sono differenziate in sei ambiti tariffari:

1. Ambito nord occidentale, comprendente le regioni Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria;
2. Ambito nord orientale, comprendente le regioni: Lombardia, Trentino - Alto Adige, Veneto, Friuli - Venezia Giulia, Emilia - Romagna;
3. Ambito centrale, comprendente le regioni Toscana, Umbria e Marche;
4. Ambito centro-sud orientale, comprendente le regioni Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata;
5. Ambito centro-sud occidentale, comprendente le regioni Lazio e Campania;
6. Ambito meridionale, comprendente le regioni Calabria, Sicilia.
7. Ambito Sardegna, comprendente la regione Sardegna.

Classe contatore = Il contatore (o misuratore) del gas è lo strumento che indica il volume totale di gas transitato attraverso la sezione del tubo sul quale è installato.

In funzione della portata del contatore sono state normalizzate varie classi, contraddistinte dalla lettera G seguita da un numero indicante la sua portata nominale: le utenze domestiche sono normalmente dotate di contatori di classe fino a G6.

Scaglione di consumo = In bolletta gli Smc fatturati per alcuni costi vengono ripartiti in scaglioni sulla base del consumo annuo del cliente.

Ogni scaglione è delimitato da un livello minimo ed uno massimo (es. 0-120 Smc, 121-480 Smc, ecc); un cliente che consuma 400 Smc in un anno pagherà, il prezzo previsto per il 1° scaglione per i primi 120 Smc consegnati; il prezzo previsto per il 2° scaglione per i restanti 280 Smc consegnati.

SNAM e SGI = Sono le società responsabile in Italia del trasporto del gas naturale sulla rete ad alta e altissima pressione su tutto il territorio nazionale.

ARERA = L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) è un organismo indipendente, istituito con il compito di tutelare gli interessi dei consumatori e di promuovere la concorrenza, l'efficienza e la diffusione di servizi con adeguati livelli di qualità, attraverso l'attività di regolazione e di controllo.