



Dati identificativi del cliente

ROSSI MARIO
VIA ROMA 2
20100 - MILANO (MI)
Codice fiscale: RSSMRI77R41I274A

2

ROSSI MARIO
VIA ROMA, 2
20100 MILANO MI

3

Servizio di riferimento

Vettore energetico: Energia Elettrica
Mercato di riferimento: Mercato Libero

4

Periodo di competenza della bolletta:
dal GG/MM/AAAA al GG/MM/AAAA

5

Fornitura di energia elettrica

6



Totale da pagare
€ 93,13

Canone di abbonamento alla
televisione per uso privato
Incluso nel totale da pagare
€ 18,00

per maggiori dettagli si veda lo Scontrino
dell'energia nella pagina seguente



Scadenza pagamento
GG/MM/AAAA

8

CONTATTI UTILI

Numero Verde: 800 801 810
Fax: 02 87370176
E-mail: servizioclienti@butangas.it



INFORMAZIONI E RECLAMI

Numero Verde: 800 801 810
E-Mail: servizioclienti@butangas.it
Sito Web: gaseluce.butangas.it



Pronto Intervento Servizio Guasti

Distributore competente per ambito
DUERETI SRL
Numero Verde: 800 269 042



Gentile Cliente,

La informiamo riguardo alcune importanti novità relative alla bolletta che sono entrate in vigore dal presente ciclo di fatturazione:

l'Autorità con la del. 315/2024/R/com ha introdotto modifiche alla struttura e alle informazioni presenti nella bolletta, con l'obiettivo di migliorare la trasparenza e la chiarezza dei costi.

Tra le principali modifiche troverete una suddivisione più chiara delle varie voci di spesa (lo "scontrino dell'energia") e un "box dell'offerta" contenente informazioni dettagliate sull'offerta sottoscritta, inclusi i prezzi, le condizioni contrattuali e i costi associati.

Vi invitiamo a consultare il nostro sito web <http://gaseluce.butangas.it> per ulteriori dettagli.

9

Scontrino dell'energia

10

Dati identificativi della fornitura:

POD: IT123E1234567

Indirizzo di fornitura: MILANO (MI) 20100 - VIA ROMA, 2

Potenza impegnata: 3 kW

	Quantità	Prezzo medio	Importi
Quota per consumi	232 kWh	0,186638 €/kWh	43,30 €
di cui spesa per la vendita di energia elettrica		0,141810 €/kWh	32,90 €
di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema		0,044828 €/kWh	10,40 €
Quota fissa	2 mesi	6,18 €/mese	12,36 €
di cui spesa per la vendita di energia elettrica		4,280000 €/mese	8,56 €
di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema		1,900000 €/mese	3,80 €
Quota potenza	3,0 kW per 2 mesi	4,213333 €/kW/mese	12,64 €
di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema		4,213333 €/kW/mese	12,64 €
Accise e IVA			6,83 €
Totale bolletta			75,13 €
Canone di abbonamento alla televisione per uso privato (Giugno AAAA, Luglio AAAA)			18,00 €
Totale da pagare			93,13 €

Per scaricare il documento dettagliato, visitate il seguente link: <https://clientibutangas.enerp.biz//getDocument?id=C8FCB82C1CF014329F96963041BF0EFB>.

In alternativa potete usare il vostro smartphone per scansionare il QR-Code qui presente.



11

Il prezzo medio rappresenta un valore medio di sintesi. I singoli prezzi e corrispettivi applicati ai quantitativi consumati sono negli Elementi di dettaglio;

la spesa per la vendita di energia elettrica è determinata in base ai corrispettivi di vendita previsti dal contratto e indicati nel Box dell'offerta.

La spesa per la rete e gli oneri generali di sistema comprende gli importi per le attività di trasporto dell'energia elettrica sulle reti di trasmissione nazionali, di distribuzione locale e per l'attività di misura; i corrispettivi per tali attività sono definiti dall'Autorità in modo uniforme su tutto il territorio nazionale, tenendo conto dei costi sostenuti per tali attività.

Nella voce sono anche compresi gli oneri generali di sistema, relativi ad attività di interesse generale e in particolare, per il settore elettrico, per il sostegno alle fonti rinnovabili.

BOX DELL'OFFERTA

12

Denominazione commerciale offerta: OFFERTA_DOMESTICI

Tipologia Offerta: VARIABILE

Data decorrenza condizioni economiche: GG/MM/AAAA

Data scadenza del contratto: a tempo indeterminato

Totale spesa dovuta per l'offerta: 41,46 €

di cui quota spesa consumi: 32,90 €

di cui quota spesa fisso: 8,56 €

Codice offerta: 001682ENVFL03XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Tipologia Prezzo: offerta per fasce orarie di prezzo

Oneri di recesso anticipato: non presenti

Scadenza condizioni tecnico economiche: GG/MM/AAAA

Formula prevista dal contratto per la vendita di energia elettrica per la quota consumi:

Energia + Energia Spread PUN + Corrispettivo di capacità + Corrispettivo di dispacciamento

Indice di riferimento: PUN index GME

Periodicità aggiornamento indice: MENSILE

ELEMENTI INFORMATIVI ESSENZIALI

13

Caratteristiche tecniche della fornitura

POD: IT123E1234567

Tipologia cliente: Domestico residente

Tensione nominale: 230 V

Letture e consumi

Letture energia attiva rilevata (kWh)

Data Lettura	Tipologia consumi	F1	F2	F3
GG/MM/AAAA	Lettura rilevata	1.708	1.903	2.296
GG/MM/AAAA	Lettura rilevata	1.733	1.941	2.343
GG/MM/AAAA	Lettura rilevata	1.766	1.984	2.389

Letture energia reattiva rilevata (kvarh)

Data Lettura	Tipologia consumi	F1	F2	F3
GG/MM/AAAA	Lettura rilevata	112	91	88
GG/MM/AAAA	Lettura rilevata	112	91	88
GG/MM/AAAA	Lettura rilevata	113	94	88

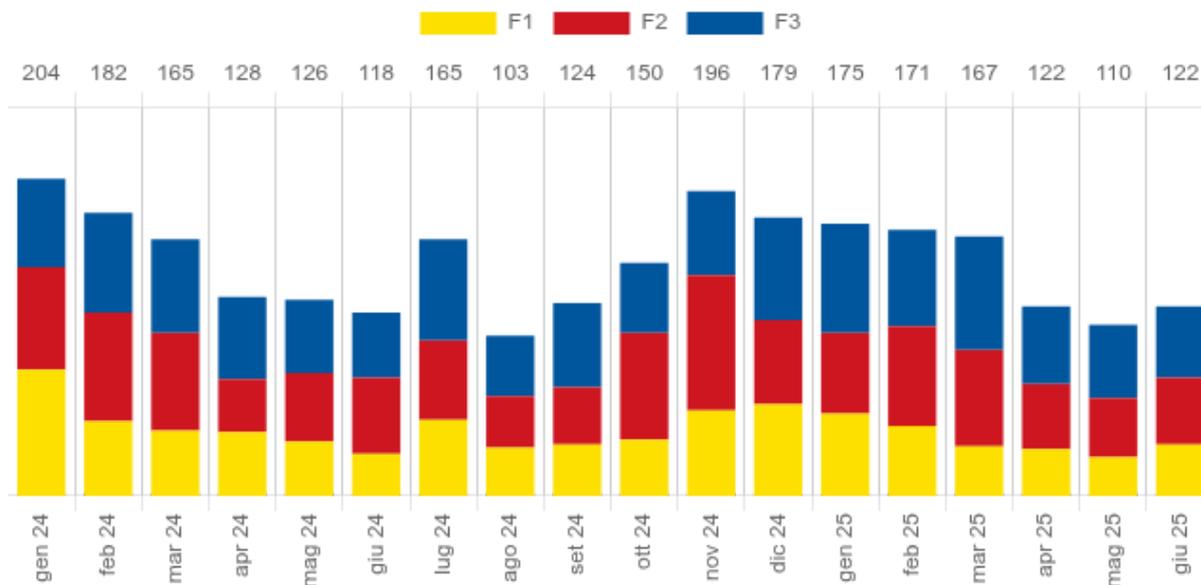
Consumi di energia attiva fatturata (kWh)

Periodo	Tipologia consumi	F1	F2	F3	Potenza fatturata (kW)
MM/AAAA	Consumi effettivi	25	38	47	3,00
MM/AAAA	Consumi effettivi	33	43	46	3,00

Informazioni storiche

Consumo annuo aggiornato: 1.784,00 kWh - dal GG/MM/AAAA al GG/MM/AAAA

Spesa Annua: 639,87 € - dal GG/MM/AAAA al GG/MM/AAAA



	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	gen	feb	mar	apr	mag	giu
F1	81	48	42	41	35	27	49	31	33	36	55	59	53	45	32	30	25	33
F2	66	70	63	34	44	49	51	33	37	69	87	54	52	64	62	42	38	43
F3	57	64	60	53	47	42	65	39	54	45	54	66	70	62	73	50	47	46
Totale	204	182	165	128	126	118	165	103	124	150	196	179	175	171	167	122	110	122
Pot. Max prelevata	3,31	2,79	3,20	2,84	2,42	2,42	2,55	2,06	2,26	3,00	3,32	3,82	3,73	3,58	3,26	3,26	2,36	2,88
Tipologia	(R)																	

Legenda: (A) Autolettura - (R) Consumi rilevati - (S) Consumi stimati

Imposte

 Nella Sua fattura, le accise ammontano a 0 €
 tale importo è così determinato:

- Imposte erariali : 232 kWh x 0 €/kWh = 0 €

 Nella Sua fattura, l'IVA ammonta a 6,83 €
 tale importo è così determinato:

- IVA vendite 10% : 68,3 € x 10 % = 6,83 €

Oneri generali di sistema

 Nella sua fattura gli oneri generali di sistema ammontano a 7,26 €
 tale importo è così determinato:

- Componente ASOS a copertura dei costi per il sostegno delle fonti rinnovabili e da cogenerazione - quota per consumi : 6,88 €
- Componente ARIM a copertura di altri oneri relativi ad attività di interesse generale - quota per consumi : 0,38 €

Informazioni relative ai pagamenti e rateizzazione
14

Gentile Cliente La informiamo che potrà pagare le nostre fatture tramite una delle seguenti modalità:

- Addebito diretto in C/c
- Bollettino postale
- Bonifico bancario
- Tramite App Butangas

Tasso di interesse in caso di mancato pagamento

In caso di mancato rispetto del termine di pagamento indicato in bolletta, ButanGas addebiterà interessi di mora, calcolata su base annua, pari al Tasso Ufficiale di Riferimento (TUR) fissato dalla Banca Centrale Europea maggiorato del 3,5 % (tre virgola cinque per cento), per il periodo di ritardo, da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento. Al Cliente "buon pagatore", per le bollette relative al periodo di efficacia del Contratto, sarà applicato, per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo, il solo interesse legale.

Rateizzazione

Se vuoi rateizzare il pagamento della tua bolletta è necessario inoltrare apposita richiesta scritta, entro e non oltre la data di scadenza della fattura, ai recapiti che trovi nel frontespizio nel riquadro "Contattaci".

Informazioni per il consumatore

Per trovare le offerte del mercato libero più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo o saperne di più sui tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori.

Per la risoluzione di eventuali controversie relative al contratto, il cliente potrà esperire gratuitamente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il servizio Conciliazione dell'Autorità, gestito dall'Acquirente Unico. Le modalità ed i termini di accesso alla procedura sono consultabili sul sito <http://www.sportelloperilconsumatore.it/lo-sportello/i-servizi/servizio-conciliazione>

Come trovare altri strumenti di trasparenza

Gentile Cliente, puoi consultare il Glossario relativo alla tua offerta alla pagina:
<https://www.arera.it/bolletta/glossario-dei-termini>


Mix energetico e altre informazioni

La tabella sottostante riporta le informazioni relative al mix energetico in adempimento a quanto imposto dal decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 31/07/2009.

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta (%)
	2023	2023	2023
Fonti rinnovabili	7,02	46,31	7,02
Carbone	18,96	5,27	18,96
Lignite	0,00	0,00	0,00
Gas naturale	62,32	42,99	62,32
Prodotti petroliferi	1,66	0,90	1,66
Nucleare	2,99	0,00	2,99
Altre fonti	7,05	4,53	7,05

Il Mix Energetico è l'insieme di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione di energia elettrica fornita dall'impresa di vendita ai clienti finali. Come disciplinato dal Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 31/07/2009, le imprese di vendita di energia elettrica sono tenute a fornire ai clienti finali informazioni sulla composizione del mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia fornita. Per maggiori informazioni visiti il sito internet del GSE - Gestore Servizi Energetici www.gse.it, alla pagina web Fuel-mix.

Altre Informazioni

- Per trovare modi per migliorare la tua efficienza energetica, puoi consultare www.renael.net/bolletta
- **Aggiornamento corrispettivi**
- In questa bolletta sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi: Dispacciamento da Del. ARG/el n.111/06 e s.m.i. aggiornato da Terna e ARERA - Spesa oneri di sistema, come da delibera ARERA n.131/25, delibera ARERA n.384/24 - Corrispettivo del Mercato della Capacità, da delibera ARERA n. 127/25 - DISPbt Delibera ARERA 262/2024 - Spesa trasporto e gestione contatore, da delibera ARERA 131/25 - PCV, se prevista dal contratto, aggiornata come da delibera ARERA 262/24 - Le percentuali di perdita applicate all'energia prelevata recepiscono la Delibera 616/2023/R/eel, 630/2023/R/eel, 263/2024/R/eel e 261/2024/R/eel - Le delibere sono consultabili sul sito www.arera.it - Le accise applicate in fattura seguono le disposizioni della Legge 26.4.2012, n.44 e S.m.i. Tutti i valori possono essere oggetto di conguaglio.

Per ulteriori informazioni su agevolazioni relative ad eventi calamitosi visita la nostra pagina dedicata <https://gaseluce.butangas.it/link-utili/>

Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Gentile Cliente, qualora il Suo indicatore della situazione economica equivalente (ISEE) abbia un valore fino a 25.000 euro Lei ha diritto a ricevere automaticamente un contributo straordinario del valore di 200 euro sulla fornitura di energia elettrica. A tal fine l'INPS comunica i Suoi dati personali, trasmessi con il modello DSU per la definizione dell'ISEE, e strettamente funzionali all'attribuzione automatica del suddetto contributo straordinario, ad ARERA che li tratterà, in qualità di titolare del trattamento, in conformità alle indicazioni contenute nell'Informativa Privacy disponibile al link: <https://www.arera.it/>. La presente comunicazione è effettuata a beneficio di tutti i componenti maggiorenni il nucleo familiare i cui dati personali sono raccolti attraverso la DSU sottoscritta dal dichiarante.

Comunicazioni Clienti

SERVIZIO DI SEGNALAZIONE GUASTI

Il pronto intervento per segnalazione guasti, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno. Il Numero verde viene riportato sulla prima pagina della presente fattura

MODALITA' DI RICEZIONE DELLE FATTURE

In qualsiasi momento è possibile attivare la ricezione delle fatture SOLO tramite mail.

Attivare la ricezione via mail è:

- Gratuita: la bolletta digitale, infatti, non ha costi e la ricevi direttamente all'indirizzo di posta elettronica da te indicato;
- Pratica: puoi visualizzare le tue bollette ovunque tu sia;
- Sostenibile: contribuisce al rispetto dell'ambiente riducendo l'uso di carta e le emissioni di anidride carbonica prodotte per il trasporto e la consegna delle bollette;
- Veloce: ricevi la bolletta velocemente senza rischio di smarrimenti.

Per attivare la ricezione tramite mail contatta il nostro numero verde presente nella prima pagina della fattura, l'attivazione è immediata.

COMUNICAZIONI E RECLAMI

I reclami inoltre dovranno contenere obbligatoriamente le seguenti informazioni: 1) nome e cognome / ragione sociale intestatario utenza; 2) indirizzo di fornitura; 3) Pod; 4) indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o telematico; 5) servizio a cui si riferisce il Cliente. Il modulo da utilizzare lo potete trovare all'interno della documentazione contrattuale rilasciata al momento della sottoscrizione

RITARDI NEI PAGAMENTI

Ricordiamo che il pagamento della fattura deve avvenire entro la data di scadenza ivi indicata. Dal giorno successivo alla scadenza, senza alcuna necessità di messa in mora, sarà applicato un interesse di mora pari al Tasso ufficiale di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea maggiorato del 3,5 %. Solo per i clienti che hanno pagato nei termini di scadenza le bollette relative all'ultimo biennio o se la fornitura risulti inferiore al biennio, per i primi 10 giorni di ritardo sarà applicato il solo interesse legale. Sarà inoltre richiesto il rimborso di ogni ulteriore spesa per il sollecito e il recupero del credito. In caso di morosità protratta, ButanGas S.p.A. potrà richiedere al Distributore Locale la sospensione della somministrazione e, decorsi 30 giorni dalla sospensione, di procedere alla risoluzione del contratto.

MODALITA' DI PAGAMENTO DELLE FATTURE:

Butangas Spa ti mette a disposizione diverse modalità per effettuare il pagamento delle fatture:

ADDEBITO DIRETTO IN C/C : tale modalità ti permette di addebitare direttamente sul conto corrente le bollette relative alla tua fornitura.

Perché scegliere l'addebito diretto in conto corrente? È comodo: non dovrai più preoccuparti delle scadenze ed eviterai code agli sportelli; la tua banca (o filiale postale) provvederà ad addebitare il pagamento sul conto corrente il giorno esatto della scadenza della bolletta. È conveniente: il servizio di addebito diretto in conto corrente è gratuito; È sicuro: continuerai a ricevere le tue bollette in anticipo rispetto all'addebito, potrai verificarne l'importo ed eventualmente richiedere la sospensione dell'addebito o il rimborso del pagamento.

Come posso attivare il servizio? Contatta in nostro numero verde che trovi nella prima pagina della fattura per effettuare la richiesta o in alternativa contatta il suo Agente di riferimento. Una volta compilato il modulo di richiesta attivazione SEPA puoi consegnarlo alla tua banca o restituirlo a Butangas Spa seguendo le indicazioni riportate nel documento.

BONIFICO BANCARIO: In caso di pagamento tramite bonifico, le coordinate bancarie da utilizzare sono le seguenti:

IBAN: IT79E0306901629100000014907 ; si raccomanda riportare in causale la sigla CL ed il suo Codice Cliente (MS*****) (Esempio: CL MS*****) e il numero identificativo della bolletta che si intende saldare: accorgimento che consentirà la corretta contabilizzazione del pagamento.

LETTURA CONTATORE E MODALITA' DI CALCOLO DEI CONSUMI:

Il calcolo dei consumi per la Sua utenza è normalmente effettuato su lettura rilevata fornita dal distributore locale, eventualmente integrata da una lettura stimata al fine di completare il periodo di fatturazione in assenza di letture e, provvederemo ad emettere una fattura basata su consumi stimati, pari ai consumi da Voi effettuati nell'analogo periodo dell'anno precedente. Non appena saremo informati del dato di lettura rilevata provvederemo, nel corso del periodo di fatturazione utile, a conguagliare quanto fatturato sulla base del consumo stimato, in alternativa. Le ricordiamo che può comunicare la lettura del suo contatore, effettuata negli ultimi giorni del mese, contattando il nostro numero verde 800.801.810 o inviando una mail a servizioclienti@butangas.it, entro e non oltre il terzo giorno del mese successivo.



Documento n. 2VEF-XXXXXXXX del GG/MM/AAAA

ELEMENTI DI DETTAGLIO
15

POD: IT123E12345678

Letture e consumi
Letture energia attiva rilevata (kWh)

Data Lettura	Tipologia consumi	F1	F2	F3
GG/MM/AAAA	Letture rilevata	1.708	1.903	2.296
GG/MM/AAAA	Letture rilevata	1.733	1.941	2.343
GG/MM/AAAA	Letture rilevata	1.766	1.984	2.389

Letture energia reattiva rilevata (kvarh)

Data Lettura	Tipologia consumi	F1	F2	F3
GG/MM/AAAA	Letture rilevata	112	91	88
GG/MM/AAAA	Letture rilevata	112	91	88
GG/MM/AAAA	Letture rilevata	113	94	88

Consumi di energia attiva fatturata (kWh)

Periodo	Tipologia consumi	F1	F2	F3	Potenza fatturata (kW)
MM/AAAA	Consumi effettivi	25	38	47	3,00
MM/AAAA	Consumi effettivi	33	43	46	3,00

Addebiti dal 01/06/2025 al 30/06/2025
Spesa per la vendita di energia elettrica

	QUANTITÀ	CORRISPETTIVO UNITARIO	IMPONIBILE	IVA
Quota per consumi				
Energia F1	33 kWh	0,113065 €/kWh	3,73 €	10%
Energia F2	43 kWh	0,126765 €/kWh	5,45 €	10%
Energia F3	46 kWh	0,103631 €/kWh	4,77 €	10%
Energia Spread PUN	134 kWh	0,009000 €/kWh	1,22 €	10%
Perdite F1	3 kWh	0,113065 €/kWh	0,34 €	10%
Perdite F2	4 kWh	0,126765 €/kWh	0,51 €	10%
Perdite F3	5 kWh	0,103631 €/kWh	0,52 €	10%
Corrispettivo di capacità	122 kWh	0,005550 €/kWh	0,68 €	10%
Corrispettivo di dispacciamento	134 kWh	0,008948 €/kWh	1,20 €	10%
Quota fissa				
Componente DISPbt	1 POD/mese	0,109900 €/POD/mese	0,11 €	10%
Corrispettivo maggiorazione CEP	1 POD/mese	4,170000 €/POD/mese	4,17 €	10%
			TOTALE: € 22,70	

Spesa per la tariffa per l'uso della rete elettrica

	QUANTITÀ	CORRISPETTIVO UNITARIO	IMPONIBILE	IVA
Quota fissa				
Trasporto quota fissa	1 POD/mese	1,900000 €/POD/mese	1,90 €	10%
Quota potenza				
Trasporto quota potenza	3 kW/mese	2,090000 €/kW/mese	6,27 €	10%
UC6 Remunerazione dei miglioramenti della continuità; (fisso)	3 kW/mese	0,016600 €/kW/mese	0,05 €	10%
Quota per consumi				
Trasporto quota energia	122 kWh	0,011890 €/kWh	1,45 €	10%
UC3 Copertura degli squilibri di sistema per distribuzione	122 kWh	0,001560 €/kWh	0,19 €	10%
			TOTALE: € 9,86	

Spesa per gli oneri generali di sistema				
	QUANTITÀ	CORRISPETTIVO UNITARIO	IMPONIBILE	IVA
Quota per consumi				
UC6 Remunerazione dei miglioramenti della continuita' (variabile)	122 kWh	0,000070 €/kWh	0,01 €	10%
Asos - Oneri generali a sostegno delle energie rinnovabili e cogenerazione	122 kWh	0,029677 €/kWh	3,62 €	10%
Arim - Rimanenti oneri generali	122 kWh	0,001645 €/kWh	0,20 €	10%
			TOTALE: € 3,83	

Imposte				
	QUANTITÀ	CORRISPETTIVO UNITARIO	IMPONIBILE	IVA
Imposta erariale domestici residenti > 1.5 kW e <= 3 kW	122 kWh	0 €/kWh	0 €	10%
			TOTALE: € 0,00	

TOTALE PERIODO: € 36,39
Addebiti dal GG/MM/AAAA al GG/MM/AAAA

Spesa per la vendita di energia elettrica				
	QUANTITÀ	CORRISPETTIVO UNITARIO	IMPONIBILE	IVA
Quota per consumi				
Energia F1	25 kWh	0,089088 €/kWh	2,23 €	10%
Energia F2	38 kWh	0,110635 €/kWh	4,20 €	10%
Energia F3	47 kWh	0,087114 €/kWh	4,09 €	10%
Energia Spread PUN				10%
Perdite F1	3 kWh	0,089088 €/kWh	0,27 €	10%
Perdite F2	4 kWh	0,110635 €/kWh	0,44 €	10%
Perdite F3	5 kWh	0,087114 €/kWh	0,44 €	10%
Corrispettivo di capacità	110 kWh	0,005550 €/kWh	0,61 €	10%
Corrispettivo di dispacciamento	122 kWh	0,008948 €/kWh	1,09 €	10%
Quota fissa				
Componente DISPbt	1 POD/mese	0,109900 €/POD/mese	0,11 €	10%
Corrispettivo maggiorazione CEP	1 POD/mese	4,170000 €/POD/mese	4,17 €	10%
			TOTALE: € 18,76	

Spesa per la tariffa per l'uso della rete elettrica				
	QUANTITÀ	CORRISPETTIVO UNITARIO	IMPONIBILE	IVA
Quota fissa				
Trasporto quota fissa	1 POD/mese	1,900000 €/POD/mese	1,90 €	10%
Quota potenza				
Trasporto quota potenza	3 kW/mese	2,090000 €/kW/mese	6,27 €	10%
UC6 Remunerazione dei miglioramenti della continuita' (fisso)	3 kW/mese	0,016600 €/kW/mese	0,05 €	10%
Quota per consumi				
Trasporto quota energia	110 kWh	0,011890 €/kWh	1,31 €	10%
UC3 Copertura degli squilibri di sistema per distribuzione	110 kWh	0,001560 €/kWh	0,17 €	10%
			TOTALE: € 9,70	

Spesa per gli oneri generali di sistema				
	QUANTITÀ	CORRISPETTIVO UNITARIO	IMPONIBILE	IVA
Quota per consumi				
UC6 Remunerazione dei miglioramenti della continuita' (variabile)	110 kWh	0,000070 €/kWh	0,01 €	10%
Asos - Oneri generali a sostegno delle energie rinnovabili e cogenerazione	110 kWh	0,029677 €/kWh	3,26 €	10%
Arim - Rimanenti oneri generali	110 kWh	0,001645 €/kWh	0,18 €	10%
			TOTALE: € 3,45	

Imposte

	QUANTITÀ	CORRISPETTIVO UNITARIO	IMPONIBILE	IVA
Imposta erariale domestici residenti > 1.5 kW e <= 3 kW	110 kWh	0 €/kWh	0 €	10%
TOTALE: € 0,00				

TOTALE PERIODO: € 31,91**TOTALE: € 68,30**

1 - Codice Cliente, Vettore energetico e Mercato di appartenenza

Qui è riportato il codice univoco identificativo dell'intestatario della fornitura: è necessario per tutte le comunicazioni con ButanGas (insieme al POD se hai più utenze attive).

2 - Dati identificativi del cliente

Sono indicati l'intestatario della fornitura e i suoi dettagli anagrafici e fiscali.

3 – Indirizzo di spedizione della fattura

Verifica sempre che intestazione e l'indirizzo per la spedizione della fattura siano corretti, che non necessariamente devono coincidere a quelli di fornitura. Attiva la spedizione della fattura via mail in ogni momento chiamando il numero verde **800801810** o scrivendo a **servizioclienti@butangas.it**

4 – Servizio di riferimento

Nel box sono riportati: il vettore energetico (che può essere energia elettrica o gas naturale) e il mercato di appartenenza che è sempre quello Libero, ovvero a condizioni negoziate con ButanGas.

5 – Periodo di competenza

Viene riportato il periodo fatturato e quello eventualmente conguagliato.

6 – Fornitura di energia elettrica

Viene indicato l'importo totale da pagare per la fattura, comprensivo di tutte le voci contabilizzate nel documento e inclusivo di IVA. Se previsto, è indicato anche l'importo dovuto per il Canone RAI, incluso nel totale. È presente inoltre un rimando alla sezione "Scontrino dell'Energia" ove sarà possibile verificare il dettaglio degli importi concorrenti al totale della fattura. In ultimo è riportata la data di scadenza della fattura.

7 – Fatturazione e pagamento, la tua offerta, metodo di pagamento e situazione pagamenti

Qui sono riportati i consumi fatturati, nel periodo oggetto di fatturazione, espressi in kilowattora - kWh (al netto del conguaglio). Il consumo fatturato non è comprensivo di eventuali ricalcoli per consumi precedentemente stimati. E' inoltre riportato il consumo annuo aggiornato da inizio fornitura, ma, qualora la fornitura risulti inferiore all'anno e non sia disponibile da parte dell'impresa di distribuzione il dato riferito ai consumi storici, ButanGas provvederà a indicare il consumo come rilevato o stimato dall'inizio della fornitura alla data di fine periodo di fatturazione della bolletta, sulla base dei dati a sua disposizione, indicando che si tratta di consumo da inizio fornitura. Viene inoltre indicata la modalità di pagamento scelta per il saldo delle fatture e i relativi termini e anche la situazione dei pagamenti: attiva la domiciliazione bancaria e togliti ogni pensiero!

Nel box "La tua offerta" si indicano invece le informazioni commerciali relative al contratto: denominazione commerciale dell'offerta e scadenza delle condizioni economiche e di eventuali bonus sociali. In caso di bolletta multipunto è presente rimando alla sezione "Box dell'offerta" di ogni singolo punto di fornitura.

8 - Recapiti del venditore e del distributore

Qui sono elencate tutte le modalità per comunicare con ButanGas (contatti utili e informazione e reclami) ed evidenziate le modalità per segnalare guasti o malfunzionamenti (pronto intervento servizio guasti): in caso di bolletta multipunto è presente un rimando alla sezione "Elementi Informativi Essenziali" per la visualizzazione del nominativo e dei recapiti associati al servizio di segnalazione guasti del Distributore locale competente.

9 – Spazio informativo

Lo spazio informativo è riservato a ButanGas per riportare informazioni che possano essere di utilità per i clienti.

10 – Scontrino dell'energia

Nello Scontrino dell'Energia è dettagliata la formazione del costo complessivo dell'energia secondo:

- una quota per consumi (pari ai kWh fatturati per prezzo unitario),
- una quota fissa (€/mese per il periodo di consumo)
- e una quota potenza (€/kW/mese per la potenza disponibile o impegnata in funzione della tipologia di uso dell'energia elettrica).

Ognuna delle quote è ulteriormente dettagliata per voci di spesa (vendita di energia elettrica e rete e oneri generali di sistema).

Sono inoltre ulteriormente evidenziati qualora presenti: il bonus sociale (se presente), altre partite quali gli interessi di mora, addebito/restituzione deposito cauzionale, indennizzi automatici, contributi allacciamento, CMOR, canone RAI, importi collegati all'offerta, importi oggetto di compensazione, eventuale credito residuo che sarà riconosciuto nelle fatture di successiva emissione, prodotti e servizi aggiuntivi non direttamente riferibili alla fornitura e IVA ed altre imposte.

11 – QR-Code

In ogni fattura è presente un QR code (con relativo link ipertestuale) per il reperimento immediato degli elementi di dettaglio della bolletta.

12 – Box dell'offerta

Il Box dell'Offerta è la sezione dedicata a fornire tutte le informazioni sull'offerta contrattuale sottoscritta. Consente di verificare che l'offerta applicata sia quella concordata con il fornitore, come la tipologia di contratto e i prezzi applicati: esso mira a garantire una facile comprensione del contratto al consumatore, consentendo un controllo semplice sulla fatturazione. Qualora all'interno del medesimo periodo di fatturazione, intervengano nuove condizioni economiche, queste sono esposte in un ulteriore box apposito e distinto in cui sono descritte le nuove condizioni economiche.

13 – Elementi informativi essenziali

In questa sezione sono riportate, per ognuno dei punti di prelievo fatturati, le informazioni relative:

- alle caratteristiche tecniche della fornitura (tipologia di cliente e tensione nominale di alimentazione),
- letture e consumi che hanno concorso alla fatturazione (specificando se siano effettive o stimate),
- eventuali ricalcoli indicando il motivo, il periodo di riferimento e gli importi dell'eventuale ricalcolo, specificando la lettura iniziale e finale e il consumo che ne risulta per differenza (la sezione è presente solo se nella fattura vengono ricalcolati importi già fatturati in bollette precedenti),
- informazioni storiche sui consumi e la potenza massima prelevata negli ultimi 18 mesi o, nel caso in cui la fornitura sia attiva da meno di un anno, il consumo fatturato dalla data di attivazione fino all'emissione dell'ultima fattura, sia in formato tabellare che in formato grafico,
- imposte e oneri generali di sistema.

14 – Altre informazioni

Nelle ulteriori pagine della fattura sono riportate informazioni utili per il consumatore non riguardanti direttamente l'offerta sottoscritta:

- stato dei pagamenti e rateizzazioni con informazioni sulle modalità di pagamento e le procedure per attivare eventuali rateizzazioni, gli interessi spettanti in caso di ritardato pagamento e la sospensione della fornitura in caso di morosità,
- informazioni sia per trovare le offerte di libero mercato più addate sia in merito alle modalità di attivazione di procedure di conciliazione. Il Servizio di Conciliazione, istituito dall'ARERA per mettere a disposizione dei clienti finali di energia elettrica e gas una procedura semplice

e veloce di risoluzione di eventuali controversie con gli operatori e i gestori, mediante l'intervento di un conciliatore,

- rimando al glossario ARERA per chiarire i termini usati nell'offerta,
- composizione del mix medio di combustibili per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano, sia a livello nazionale che a livello di ButanGas,
- comunicazioni dell'ARERA per informare i consumatori in merito alla tutela dei clienti vulnerabili, al bonus sociale e per disagio economico, al portale ARERA,
- ed infine un'ultima sezione contenente ulteriori obblighi informativi quali ad esempio obblighi in tema di sicurezza, indennizzi automatici per mancate letture o per mancato rispetto livelli di qualità ecc.ecc.

15 – Elementi di dettaglio

Attraverso il QR code o dal link ipertestuale della sezione 11 è possibile reperire immediatamente gli elementi di dettaglio della bolletta, in cui sono riportati i totali al netto di accise, IVA e di tutte le altre partite elencate al punto 10 non inerenti l'offerta sottoscritta

Elementi di dettaglio importi fatturati – Specifiche

Di seguito sono descritte le voci di costo riportate nella sezione "Elementi di dettaglio" della bolletta di dettaglio.

E' possibile richiedere la bolletta di dettaglio, contenente gli importi dovuti per tutte le componenti di ogni singola voce, in ogni momento inviando una mail a servizioclienti@butangas.it.

ATTENZIONE - La presente guida contiene informazioni generali per la corretta lettura della bolletta CFE, per le specifiche relative alle singole offerte consultare la relativa voce sul sito.

SPESA PER LA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA

E' la voce di costo che comprende tutti gli importi fatturati in relazione alle attività svolte da ButanGas per fornire l'energia elettrica al cliente finale.

Il prezzo finale è composto dalla somma dei prezzi delle singole componenti:

- Energia – corrispettivo definito dalle CEP (condizioni economiche particolari) firmate, è espresso in €/kWh e può essere:
 - monorario (F0) o per fascia (F1-F2-F3)
 - fisso o variabile - in quest'ultimo caso sarà presente in fattura anche il corrispettivo "Energia Spread PUN";
- Corrispettivo di dispacciamento – corrispettivo che remunera il servizio che garantisce in ogni istante l'equilibrio tra la domanda e l'offerta di energia elettrica, è composta da un'unica voce (con riferimento all'articolo 24.2 della Delibera ARERA 345/2023/R/eel e s.m.i. - TIDE Testo Integrato del Dispacciamento Elettrico - che ne ha definito le condizioni per l'erogazione e l'approvvigionamento) espressa in €/kWh;
- Perdite – corrispettivo a copertura delle perdite di rete (energia che viene dissipata nelle reti di trasmissione e distribuzione) definito in modo forfettizzato percentualmente sul consumo fatturato a seconda della tensione di consegna dell'energia elettrica (per un punto alimentato in bassa tensione corrisponde al 10%), viene applicato ai corrispettivi "Energia". "Energia Spread PUN" ed al dispacciamento ed è pertanto espresso in €/kWh;
- Corrispettivo di capacità - a partire dal 2022 l'ARERA, con del. 566/2021/R/eel, ha definito l'applicazione del corrispettivo a copertura degli oneri netti di approvvigionamento della capacità produttiva di energia elettrica: ButanGas applica per tutti i POD alimentati in BT il corrispettivo dovuto per il mercato di maggior tutela al netto delle perdite di rete, per quelli alimentati in MT il corrispettivo dovuto al libero mercato;
- Componente DispBT – espressa da una quota fissa (€/POD/anno) e fatturata solo per i clienti domestici;
- Corrispettivo maggiorazione CEP - corrispettivo definito dalle CEP (condizioni economiche particolari) firmate, è espresso da una quota fissa €/POD/anno, e comprende le voci relative alla commercializzazione al dettaglio (legata alla gestione dei clienti).

SPESA PER LA TARIFFA PER L'USO DELLA RETE ELETTRICA

E' la voce di costo che comprende gli importi fatturati per le attività del distributore locale e del trasportatore, che consentono a ButanGas di consegnare ai clienti finali l'energia elettrica da loro consumata.

Corrisponde agli importi relativi ai servizi di trasmissione/trasporto, distribuzione e misura (ovvero lettura del contatore e messa a disposizione dei dati di consumo).

Il prezzo finale è composto dalla somma dei prezzi delle singole componenti:

- una quota per consumi (€/kWh);
- una quota fissa {€/anno};
- una quota potenza {€/kWh};

Tali voci di costo variano su base annuale in funzione delle valutazioni dell'ARERA e sono differenziate per tipologia di cliente.

SPESE PER GLI ONERI GENERALI DI SISTEMA

E' la voce di costo che comprende gli importi fatturati relativamente a corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico: le attività a sostegno delle energie rinnovabili, della cogenerazione (Asos) e del sistema elettrico (Arim) e le componenti tariffarie UC3 e UC6.

E' composta da una quota per consumi (€/kWh), una quota fissa (€/anno) e una quota potenza (€/kW): tale voce di costo varia su base trimestrale in funzione delle valutazioni di ARERA.

IMPOSTE

L'accisa elettrica si applica alla quantità di energia consumata (€/kWh). I clienti domestici, nell'abitazione di residenza anagrafica, godono di aliquote agevolate se la potenza impegnata non supera i 3 kW.

ALTRE PARTITE

Questa voce è presente solo nelle bollette in cui vengono addebitati o accreditati importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa.

Possono essere comprese in questa voce, ad esempio, gli interessi di mora o ricalcoli di importi già pagati in bollette precedenti per modifica dei consumi o di prezzi applicati.

BONUS SOCIALE e CANONE DI ABBONAMENTO RAI

Queste voci sono presenti solo nelle bollette dei clienti domestici cui è riconosciuto il bonus sociale o dovuto il canone RAI.

Glossario

BT = Bassa tensione

MT = Media tensione

Quota per consumi = È la parte del prezzo che comprende tutti gli importi che si pagano in funzione del consumo mensile, reale o stimato. In quest'ultimo caso sarà oggetto di conguaglio nelle bollette successive in base al consumo reale comunicato dal distributore. E' espressa in €/kWh.

Quota fissa = È la parte del prezzo espressa in €/anno che si paga anche in assenza di consumo. E' fatturata in bolletta in quote mensili o giornaliere.

Quota potenza = È la parte del prezzo, espressa in €/kW/anno, che si paga proporzionalmente alla potenza mensile impegnata e che viene applicata anche in assenza di consumo. E' fatturata in bolletta in quote mensili o giornaliere.

ARERA = L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) è un organismo indipendente, istituito con il compito di tutelare gli interessi dei consumatori e di promuovere la concorrenza, l'efficienza e la diffusione di servizi con adeguati livelli di qualità, attraverso l'attività di regolazione e di controllo.