

CONTRATTO DI FORNITURA

[Rev2.2]

gaseluce.butangas.it



PROPOSTA DI CONTRATTO DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE

Il Cliente, come di seguito identificato, propone a **ButanGas** con sede legale in Via Larga 9/11, 20122 - Milano, partita IVA 00894461003 e codice fiscale 00443130588 R.E.A. 145736 al registro imprese di Roma (**"ButanGas"** o il **"Fornitore"**; ButanGas e il Cliente congiuntamente chiamati le **"Parti"** e singolarmente la **"Parte"**), per mezzo della presente proposta (la **"Proposta"**), di concludere un contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale (di seguito **"Contratto"**), secondo i termini e le condizioni economiche (le **"Condizioni Economiche Particolari"** o **"CEP"**), nonché secondo le condizioni generali di fornitura (le **"Condizioni Generali di Fornitura"** o **"CGF"**) che, di seguito allegate ed assieme agli altri allegati, costituiscono parte integrante ed essenziale del Contratto.

Il Contratto si intenderà concluso nel momento in cui comunicherà al Cliente per iscritto l'accettazione della presente Proposta. In difetto di accettazione, trascorsi 45 (quarantacinque) giorni dalla sottoscrizione della presente, quest'ultima decadrà e cesserà di avere qualsiasi effetto. A tal proposito, il Fornitore si riserva di comunicare il proprio rifiuto a contrarre entro 45 (quarantacinque) giorni solari dalla presentazione della Proposta.

FORNITURA RICHIESTA		
ENERGIA ELETTRICA	GAS NATURALE	ENERGIA ELETTRICA e GAS NATURALE

RIFERIMENTI FORNITORE E CONTRATTO (compilazione a cura ButanGas)			
Commerciale di riferimento		Codice cliente GPL	
Segnalatore		Codice cliente EE/GN	
Luogo conclusione contratto		Data presunta attivazione	

TIPOLOGIA RICHIESTA (selezionare una sola opzione)			
Cambio fornitore (switching)	Voltura Ordinaria	Mortis Causa	Con cambio fornitore (solo per energia elettrica)
Cambio offerta commerciale (per Clienti già ButanGas)	Nuova attivazione	Con posa contatore	Su preposato
Subentro con contatore chiuso	Per subentro, voltura o nuova attivazione compilare anche i relativi moduli		

DATI CLIENTE (da compilare in stampatello)

CLIENTE DOMESTICO					
Cognome e Nome					
Codice Fiscale		Luogo e Data di Nascita			
Indirizzo di residenza (Via, n., Cap, Comune, Provincia)					
Documento Identificativo (Tipo - C.I., patente o altro - e numero)					
Telefono	Cellulare	Reperibilità telefonica	Dalle	alle	
Recapito bolletta (Se si seleziona modalità cartacea specificare nel box successivo indirizzo solo se diverso da quello di residenza)			Cartaceo	Mail	
E-mail/PEC o indirizzo (per gestione contratto)					

CLIENTE BUSINESS - CONDOMINIO					
Ragione sociale					
Codice Fiscale		Partita IVA			
Codice ATECO		Codice SDI			
Indirizzo sede legale (Via, n., Cap, Comune, Provincia)					
Telefono	Cellulare	Reperibilità telefonica	Dalle	alle	
Recapito bolletta (Se si seleziona modalità cartacea specificare nel box successivo indirizzo solo se diverso da quello della sede legale)			Cartaceo	Mail	
E-mail/PEC o indirizzo (per gestione contratto)					

DATI RAPPRESENTANTE LEGALE O IDONEO PROCURATORE (da compilare in caso di utenza business - condominio)

Il sig./ra. _____, nato/a a _____ prov. (_____), in data _____,
 residente in via/piazza _____, sita nel comune di _____ prov. (_____),
 ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/00 e consapevole che le dichiarazioni mendaci sono punite ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in
 materia, secondo le disposizioni richiamate dall'art. 76 del D.P.R. n. 445/00

DICHIARA

di essere legale rappresentante o di disporre dei poteri idonei per concludere il seguente contratto di fornitura tra il Cliente e Butangas S.p.A.;

RICHIESTA IVA AGEVOLATA (da compilare in caso di utenza energia elettrica business - condominio)

DICHIARA ALTRESI'

che il Cliente ricade in uno dei casi previsti all'art. 8.3 delle Condizioni Generali ai fini dell'applicazione dell'aliquota IVA agevolata del 10%. Con la presente dichiarazione il Cliente chiede pertanto l'applicazione dell'I.V.A. ridotta sui corrispettivi relativi alla fornitura di energia elettrica di cui al presente Contratto. La presente dichiarazione, resa esclusivamente ai fini dell'applicazione dell'aliquota IVA agevolata del 10%, è da ritenersi valida sino a quando non verrà espressamente revocata. Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente a Butangas ogni variazione delle informazioni dichiarate ai fini dell'applicazione dell'aliquota IVA agevolata. Si allega copia di un documento di identità valido del dichiarante.

Data _____ Firma _____

DATI IDENTIFICATIVI DELLA FORNITURA
ENERGIA ELETTRICA (in caso di cliente multi sito utilizzare l'allegato multiPOD)

POD					Codice listino						
Cliente	Domestico residente		Domestico non residente		Ricarica privata veicoli elettrici		Non domestico	Illuminazione pubblica			
Indirizzo di fornitura (se diverso da residenza o sede legale)											
Potenza impegnata [kW]				Tensione di consegna		Bassa tensione		Media tensione	kV		
Consumo [kWh]	Gen		Feb		Mar		Apr		Mag	Giu	Totale:
	Lug		Ago		Set		Ott		Nov	Dic	
Mercato di provenienza		Libero		Tutela della vulnerabilità			Tutele gradualità		Salvaguardia		
Attuale fornitore											

IDENTIFICAZIONE SERVIZIO ULTIMA ISTANZA DI RIFERIMENTO (da compilare in caso di utenza business - condominio)

N. dipendenti	< 10	da 10 a 49	≥ 50	Fatturato	≤ 2 milioni Euro	< 2 e ≤ 10 milioni Euro	> 10 milioni Euro
Eventuale titolarità altri POD		altri POD in BT con potenza contrattualmente impegnata > 15 kW			altri POD in MT		

GAS NATURALE (in caso di cliente multi sito utilizzare l'allegato multiPDR)

PDR					Codice listino								
Cliente	Domestico		Condominio uso domestico			Altri usi							
Uso gas	Cottura		Riscaldamento		Acqua calda		Condizionamento		Tecnologico				
Indirizzo di fornitura (se diverso da residenza o sede legale)													
Matricola contatore					Matricola correttore					REMI			
Consumo [Smc]	Gen		Feb		Mar		Apr		Mag		Giu		Totale:
	Lug		Ago		Set		Ott		Nov		Dic		
Mercato di provenienza		Libero		Tutela della vulnerabilità			FUI		FDD				
Attuale fornitore						Fatturazione richiesta		Mensile		Bimestrale		[SOLO PER CONSUMI < 5000 SMC/ANNO]	

MODALITA' DI PAGAMENTO

BOLLETTINO POSTALE	BONIFICO BANCARIO	RID (in caso di scelta compilare campi successivi)
Nome del titolare del conto corrente		
CF del titolare del conto corrente		
IBAN		

Il titolare del conto corrente su indicato (ovvero di altro conto corrente comunicato dal Cliente con le modalità di cui all'articolo 16 delle CGF, il **"Conto Corrente"**), sottoscrivendo la presente dichiarazione, autorizza: (i) il Fornitore (i.e. ButanGas S.p.A.) a disporre addebiti relativi alle fatture di cui all'articolo 11 delle CGF (Fatturazione e Pagamento) in via continuativa sul Conto Corrente; e (ii) la banca presso la quale il Conto Corrente è aperto ad addebitare tutti gli ordini di incasso ricevuti da ButanGas, secondo le disposizioni di ButanGas. Il titolare del Conto Corrente prende atto che: (i) gli addebiti avverranno solamente nel caso in cui vi siano disponibilità sufficienti sul Conto Corrente; (ii) in caso di mancato o parziale pagamento, anche a causa di insufficienti disponibilità sul Conto Corrente, sarà obbligo e cura del Cliente provvedere al pagamento delle fatture di cui sopra ai sensi dell'articolo 11 delle CGF; (iii) si applicano le condizioni indicate nel contratto relativo al Conto Corrente, stipulato tra il titolare del Conto Corrente e la banca rilevante; (iv) i diritti del debitore per quanto riguarda la presente autorizzazione sono indicati nella documentazione ottenibile presso la banca presso la quale il Conto Corrente è aperto; (v) le richieste di rimborso possono essere presentate entro e non oltre 8 settimane dalla data dell'addebito sul Conto Corrente; e (vi) titolare del trattamento dei dati personali è ButanGas S.p.A.. L'informativa completa è allegata al Contratto, nonché disponibile sul sito web del Fornitore gaseluce.butangas.it. Per maggiori dettagli relativi alla presente domiciliazione bancaria si rimanda all'articolo 11 delle CGF.

Firma (del titolare del conto corrente) _____

DICHIARAZIONI DEL CLIENTE – PROPOSTA DI CONTRATTO

Il Cliente dichiara di aver ricevuto copia ai sensi della Normativa Applicabile, esaminato ed accettato i seguenti allegati:

- CGF;
- Scheda di confrontabilità della spesa, ove prevista;
- CEP;
- Scheda Sintetica;
- Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita;
- Informativa sul trattamento dei dati personali;
- Modulistica per la presentazione dei reclami e modulistica per l'esercizio del diritto di ripensamento, ove prevista.

Data _____ Firma _____

Il Cliente, in qualità di intestatario del contratto di fornitura, consapevole delle responsabilità e delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del DPR n. 445/2000 per false attestazioni e dichiarazioni mendaci dichiara, anche ai sensi del suddetto provvedimento:

A. di aver preso visione del contenuto della Scheda Sintetica, illustrato in precedenza dall'incaricato alla vendita ed allegata al presente Contratto ed è consapevole di essere titolare del c.d. "diritto di ripensamento", ovvero della facoltà di rivedere la scelta effettuata con la presente Proposta per mezzo del modulo allegato;

B. di assumersi la responsabilità della veridicità dei dati riportati nella presente Proposta ed in particolare che la tipologia d'uso dell'energia elettrica e/o gas naturale corrisponde a quella effettiva;

C. di conoscere la facoltà di ButanGas di recedere dal Contratto, prima dell'esecuzione dello stesso, ai sensi dell'Art. 5 delle CGF;

D. di essere, ai sensi e per gli effetti della normativa applicabile e consapevole delle sanzioni penali, in caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi richiamate dall'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000, relativamente all'unità immobiliare sita all'indirizzo di fornitura sopra indicato del Cliente: (indicare se proprietario, conduttore o detentore ad altro titolo, ad. es. comodato), avendo pertanto titolo legittimo all'occupazione e all'uso dell'immobile presso il quale viene eseguita la fornitura;

E. di non essere iscritto al registro dei protesti e di non essere sottoposto né a procedure esecutive né a procedure concorsuali;

F. di non avere obbligazioni insolute relative a precedenti contratti di fornitura;

G. che l'impianto di collegamento e le apparecchiature installate rispondono ai requisiti previsti dalla normativa vigente e si impegna a tenere i relativi certificati a disposizione degli enti preposti al controllo e ad esibirli a richiesta;

H. di essere stato informato dell'esistenza di una copertura assicurativa per i sinistri relativi all'utilizzo del gas distribuito a mezzo di gasdotti locali per i clienti finali civili e delle modalità di denuncia degli stessi;

I. (nel caso di nuova attivazione della fornitura gas naturale) di aver ricevuto copia, contestualmente alla sottoscrizione della presente Richiesta, dei documenti di seguito indicati: (i) Procedura da seguire per l'attivazione/riattivazione dell'impianto (Allegato G/40 a Del. 40/2014/R/gas); (ii) Conferma della richiesta di attivazione/riattivazione fornitura (Allegato H/40 a Del. 40/2014/R/gas); (iii) Attestazione di corretta esecuzione dell'impianto (Allegato I/40 a Del. 40/2014/R/gas) e di aver ricevuto indicazioni circa il recapito del Distributore locale competente cui far pervenire la documentazione da sottoporre ad accertamento documentale ai fini dell'attivazione;

- J. che l'uso del gas indicato all'interno del prospetto "Dati identificativi della fornitura - gas naturale" corrisponde a quello effettivo e che pertanto, in caso di discordanza rispetto a quello attribuito di default secondo le previsioni di cui al TISG, richiede al Fornitore, nei casi previsti dalla medesima disciplina, di procedere ai fini della sua rettifica;
- K. di essere informato che, per l'applicazione di eventuali agevolazioni fiscali relative ad accise, IVA e/o di altra natura, qualora ricorrano le condizioni previste dalla normativa vigente, deve presentare apposita documentazione a supporto della richiesta;
- L. di essere consapevole che ButanGas potrà inviare la comunicazione di Costituzione in mora via mail nel caso in cui abbia rilasciato un indirizzo di posta elettronica certificata (PEC), salvo diversa previsione normativa; in caso contrario, l'eventuale comunicazione verrà recapitata mediante raccomandata con avviso di ricevimento;
- M. di essere stato informato che tra le offerte del mercato libero del Fornitore sono comprese un'offerta PLACET a prezzo fisso e un'offerta PLACET a prezzo variabile, alle quali può sempre aderire;
- N. (nel caso di offerta di Mercato libero a Cliente avente diritto al servizio di Tutela della vulnerabilità) di essere stato informato di aver diritto alla fornitura alle condizioni economiche e contrattuali del servizio di Tutela della vulnerabilità come definite dall'ARERA e di aver scelto liberamente di essere servito alle condizioni alternative sul Mercato libero proposte dal Fornitore;
- O. (per Clienti consumatori) di essere informato che il contratto di fornitura è disciplinato anche dalla Parte III, Titolo III, Capo I del Codice del Consumo in vigore.

Il Cliente autorizza: 1. il Fornitore ad acquisire i dati tecnici dal Sistema Informativo Integrato (SII), secondo la normativa vigente ed ove sia necessario; 2. il SII e il Distributore locale a comunicare tali dati per consentire la corretta esecuzione del Contratto; 3. il Fornitore a inviare le comunicazioni attinenti al rapporto contrattuale (es. Conferma contratto) all'indirizzo mail sopra riportato, salvo diversa previsione normativa.

Data _____ Firma _____

Ai sensi degli Articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara espressamente di conoscere, approvare ed accettare integralmente il contenuto delle seguenti previsioni delle CGF: Art. 4 (Condizioni Generali di fornitura, integrazioni e modifiche); Art. 5 (Perfezionamento e decorrenza del Contratto); Art. 6 (Durata del Contratto, ripensamento e recesso); Art. 7 (Connessione alla rete e mandati del Cliente); Art. 9 (Oneri fiscali, imposte e tasse); Art. 10 (Sicurezza delle apparecchiature, misurazione dei consumi e calcolo dei corrispettivi); Art. 11 (Fatturazione e pagamento); Art. 12 (Ritardato pagamento e sospensione); Art. 13 (Garanzie); Art. 14 (Sospensione ed interruzione della fornitura per causa non imputabile al fornitore – sicurezza, prelievo ed utilizzo dell'energia elettrica - manleva del cliente) Art. 15 (Risoluzione e cessione del Contratto).

Data _____ Firma _____

IN CASO DI RECESSO DAL FORNITORE USCENTE (come individuato nella sezione DATI IDENTIFICATIVI DELLA FORNITURA)

Il Cliente dichiara altresì, con la sottoscrizione del presente Contratto, di voler recedere dal contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale in essere con il Fornitore Uscente e di dare al Fornitore specifico mandato per recedere, a titolo gratuito, in nome e in suo conto, dal contratto in essere con il Fornitore Uscente. ButanGas si impegna ad esercitare il recesso per conto del Cliente trasmettendo la richiesta di Switching al SII ai sensi della normativa applicabile.

Data _____ Firma _____



RICHIEDA DI AVVIO DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO DURANTE IL PERIODO DI RIPENSAMENTO

Il Cliente consumatore (nel caso di contratto concluso al di fuori dei locali commerciali del fornitore o a distanza) dichiara di aver ricevuto dall'incaricato alla vendita completa informativa in relazione alla possibilità di esecuzione anticipata del contratto durante il periodo di ripensamento e richiede che la procedura per l'attivazione della fornitura sia avviata prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento, come indicato nelle CGF allegate al presente Contratto ai sensi del Codice del Consumo (artt. 50.3 e 51.8) e del Codice di Condotta Commerciale (art. 9.6).

SI NO (consenso facoltativo)

Data _____ Firma _____

Ai sensi degli artt. 50.3 e 51.8 del Codice del Consumo, il Consumatore riconosce che, in caso di richiesta di avvio dell'esecuzione del contratto durante il periodo di ripensamento, una volta che il Contratto sarà stato interamente eseguito dal Fornitore, ovvero una volta avviata la fornitura, il Consumatore stesso non avrà più diritto di esercitare il ripensamento e sarà, in tal caso, tenuto al pagamento degli oneri derivanti dal Contratto stesso così come indicato nelle CGF.

Data _____ Firma _____

**MANDATI AL FORNITORE**

Il Cliente conferisce a ButanGas ai sensi dell'art. 7 delle CGF: (i) mandato senza rappresentanza, con facoltà di subdelega, affinché il Fornitore provveda a sottoscrivere e gestire, direttamente o tramite un soggetto terzo dal Fornitore liberamente prescelto, con il Distributore locale il Contratto di Trasporto, nonché con Terna il Contratto di Dispacciamento; (ii) mandato con rappresentanza, con facoltà di subdelega, affinché il Fornitore provveda a sottoscrivere e gestire, direttamente o tramite un soggetto terzo dal Fornitore liberamente prescelto il Contratto per il servizio di connessione alle reti elettriche.

Data _____ Firma _____

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Per mezzo della presente Proposta, il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali ex art. 13 del regolamento UE 2016/679, allegata al Contratto, nonché disponibile sul sito web del Fornitore: gaseluce.butangas.it

Il Cliente può decidere liberamente di esprimere o meno il consenso per il Trattamento dei dati personali, da parte della Società Titolare del trattamento, per le seguenti finalità:

- A. per le finalità di cui al paragrafo 3.c) "Finalità commerciali, di marketing e telemarketing da parte della Società", sia con ricorso agli strumenti tradizionali di contatto che con ricorso agli strumenti automatizzati di contatto.

RILASCIO NEGO (consenso facoltativo)

- B. per le finalità di cui al paragrafo 3.d) "Finalità commerciali, di marketing e telemarketing da parte di terzi", anche da parte di società del Gruppo e/o di società terze, sia con ricorso agli strumenti tradizionali di contatto che con ricorso agli strumenti automatizzati di contatto ed unicamente con riferimento ai prodotti e servizi del settore energetico (quali ad esempio: vendita di GPL, prodotti petroliferi, energia elettrica, gas metano, GNL e servizi associati) a cui appartengono.

RILASCIO NEGO (consenso facoltativo)

- C. per le finalità di cui al punto 3.e) "Finalità di profilazione".

RILASCIO NEGO (consenso facoltativo)

Data _____ Firma _____

1. DEFINIZIONI

1.1 Nell'ambito del presente Contratto si farà ricorso ai seguenti termini:

ARERA: Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente, istituita con L. 481/1995;

Autolettura: rilevazione da parte del Cliente, con conseguente comunicazione al Fornitore, della misura espressa dal totalizzatore numerico del Misuratore;

Bolletta: documento redatto in conformità a quanto disposto dalla regolazione ARERA (Bolletta 2.0 – Allegato A alla Del. 501/2014/R/com e s.m.i.) non valido ai fini fiscali, avente la medesima data di emissione della fattura valida ai fini fiscali;

Bolletta dematerializzata: bolletta recapitata dal Fornitore almeno come allegato e-mail o scaricabile tramite link inviato per e-mail o forme di messaging service previste dalla regolazione, che sarà attivo per un periodo non inferiore a 5 (cinque) anni dall'invio del link stesso;

Bolletta di chiusura: bolletta emessa a seguito di cessazione della fornitura di energia elettrica e/o gas naturale in essere tra Fornitore e Cliente finale;

Bolletta di periodo: bolletta, diversa da quella di chiusura, emessa regolarmente nel corso del rapporto contrattuale tra Fornitore e Cliente;

Bonus sociale: compensazione della spesa per la fornitura di energia elettrica e gas naturale per i clienti economicamente svantaggiati e per i clienti in gravi condizioni di salute che necessitano di apparecchiature elettromedicali alimentate da energia elettrica ai fini del mantenimento in vita;

BT: bassa tensione;

Cliente o Cliente finale: persona fisica o giuridica che utilizza l'energia elettrica e/o il gas naturale per gli usi previsti nella Proposta di contratto;

Cliente avente diritto alle condizioni del Servizio di Tutela della vulnerabilità: Cliente finale in possesso di uno dei requisiti di vulnerabilità di cui all'art. 22.2bis D.Lgs 164/00;

Cliente buon pagatore: Cliente finale che ha pagato nei termini di scadenza le bollette relative all'ultimo biennio;

Cliente di piccole dimensioni: Cliente finale di energia elettrica titolare di POD esclusivamente connessi in BT (bassa tensione) o Cliente finale di gas naturale con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc/anno;

Cliente di grandi dimensioni: Cliente finale diverso dal Cliente di piccole dimensioni;

Cliente finale domestico: Cliente finale che utilizza l'energia elettrica secondo quanto previsto dall'art. 2.3.a del TIV e/o il gas naturale secondo quanto previsto dall'art. 2.3.a del TIVG;

Cliente finale non domestico: Cliente finale che utilizza l'energia elettrica secondo quanto previsto dall'art. 2.3.b e c del TIV e/o il gas naturale secondo quanto previsto dall'art. 2.3.d del TIVG;

Cliente non disalimentabile: Cliente finale, individuato ai sensi della regolazione vigente, per il quale, in caso di morosità, non può essere eseguita la sospensione della fornitura;

Condizioni Economiche Particolari (o "CEP"): condizioni economiche e contrattuali indicate nell'apposito allegato al Contratto, che insieme alla Proposta e alle CGF disciplinano il Contratto;

Condizioni Generali di Fornitura (o "CGF"): le presenti condizioni generali di fornitura;

Condominio: edificio, diviso in più unità catastali, limitatamente all'alimentazione da un unico punto di prelievo (POD) o riconsegna (PDR) eventualmente rappresentato da un soggetto che svolge le funzioni di amministratore del condominio medesimo;

Consumatore: Cliente finale persona fisica che stipula il Contratto per fini che non rientrano del quadro della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale, ai sensi delle disposizioni del Codice del Consumo, nonché i condomini;

Contratto: accordo tra Cliente e Fornitore, composto da Proposta, CEP, le presenti CGF, ed ogni altro allegato a tali documenti, per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale;

Contratto di Dispacciamento: contratto con la società TERNA per il servizio di dispacciamento dell'energia elettrica;

Contratto di Trasporto: contratto con il Distributore per il servizio di trasporto dell'energia elettrica sulla rete di distribuzione;

Data di attivazione della fornitura: data a partire dalla quale la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è in carico al Fornitore;

Distributore o Distributore locale: soggetto esercente il pubblico servizio di distribuzione di energia elettrica e gestore della rete di distribuzione locale di energia elettrica (servizio esercitato in concessione ex art. 9 del D. Lgs. 79/99) e/o il pubblico servizio di distribuzione del gas naturale e gestore della rete di distribuzione locale del gas naturale (servizio esercitato in concessione ai sensi dell'art. 14 D.Lgs. 164/00);

Evoluzione Automatica: evoluzione delle condizioni economiche di fornitura che comporta un aumento dei corrispettivi unitari determinati dal Fornitore, lo scadere o la riduzione di sconti, il passaggio da un prezzo fisso a un prezzo variabile o viceversa;

Fascia F0: dalle 00:00 alle 24:00 tutti i giorni dell'anno festivi inclusi; **Fascia Oraria F1:** ore comprese tra le 08:00 e le 19:00 nei giorni dal lunedì al venerdì; **Fascia Oraria F2:** ore comprese tra le 07:00 e le 08:00 e tra le 19:00 e le 23:00 nei giorni dal lunedì al venerdì e le ore comprese tra le 07:00 e le 23:00 nei giorni di sabato; **Fascia Oraria F3:** ore comprese tra le 00:00 e le 07:00 e tra le 23:00 e le 24:00 nei giorni dal lunedì al sabato e tutte le ore della giornata nei giorni di domenica e festivi;

Fornitore o ButanGas: soggetto che esercita l'attività di vendita dell'energia elettrica e gas naturale ai clienti finali;

Impianto interno: insieme delle linee elettriche poste a valle del gruppo di misura del Cliente finale; non comprende il gruppo di misura;

Indicatori sintetici di prezzo: indicatori economici definiti da ARERA con riferimento ai soli servizi di vendita (spesa per la materia prima energia elettrica o gas naturale). Nel dettaglio: **"Costo fisso anno"** inteso come sommatoria di tutti i corrispettivi espressi in €/POD/anno o €/PDR/anno. **"Costo per consumi"** inteso come sommatoria di tutti i corrispettivi espressi in €/kWh o €/Smc. **"Costo per potenza impegnata"** inteso come sommatoria di tutti i corrispettivi espressi in €/kW. Il valore unitario e le caratteristiche di tali parametri sono specificati nelle Schede sintetiche;

Mercato libero: mercato in cui le condizioni economiche e/o contrattuali di fornitura dell'energia elettrica e del gas naturale sono concordate liberamente tra le Parti;

Microimpresa: entità, società o associazioni che, a prescindere dalla forma giuridica, esercitano un'attività economica, anche a titolo individuale o familiare, occupando meno di 10 (dieci) persone e realizzando un fatturato annuo oppure un totale di bilancio annuo non superiori a 2 (due) milioni di euro;

Misuratore o Gruppo di Misura o Contatore: apparecchio che consente la rilevazione dei consumi del Cliente;

Misuratore accessibile: Misuratore per cui l'accesso al segnante del Misuratore è consentito senza necessità della presenza di alcuna persona fisica;

Misuratore non accessibile: Misuratore per cui l'accesso al segnante del Misuratore è consentito solo in presenza del titolare del PDR medesimo o di altra persona da questi incaricata;

Misuratore parzialmente accessibile: Misuratore cui il Distributore può normalmente accedere in presenza di persona che consenta l'accesso del luogo dove il Misuratore è installato;

MT: media tensione;

Offerta a prezzo fisso: offerta in relazione alla quale sono mantenuti costanti, o comunque sono noti, i corrispettivi dovuti dal Cliente al Fornitore nei primi 12 (dodici) mesi di fornitura con riferimento al prezzo di acquisto della materia prima energia elettrica o gas naturale;

Offerta a prezzo variabile: offerta in relazione alla quale una o più componenti di prezzo riferite al costo di acquisto della materia prima energia elettrica o gas naturale subiscono variazioni per l'applicazione di un indice definito dal Fornitore. Sono incluse in queste offerte anche quelle che prevedono uno sconto rispetto al Servizio di Maggior Tutela o di Tutela della vulnerabilità;

Parti: Cliente e Fornitore;

PDR smart meter: PDR dotato di Misuratore contraddistinto dai requisiti funzionali minimi definiti dall'ARERA e caratterizzati da tentativi di lettura mensili;

Piccole imprese: clienti finali, diversi dai clienti domestici e dalle microimprese, aventi meno di 50 (cinquanta) dipendenti e un fatturato annuo o un totale di bilancio non superiore a 10 (dieci) milioni di euro;

Proposta: proposta di Contratto formulata dal Cliente, sulla base del modulo predisposto dal Fornitore, per la conclusione del Contratto con ButanGas;

Punto di Prelievo (POD): punto di fornitura su cui è installato il Contatore;

Punto di Riconsegna (PDR): punto di confine tra l'impianto di distribuzione gas e l'impianto del Cliente presso cui è installato il Contatore;

Servizio a Tutele Graduali domestici non vulnerabili: servizio di fornitura EE di ultima istanza rivolto ai clienti domestici non vulnerabili;

Servizio a Tutele Graduali microimprese: servizio di fornitura di energia elettrica di ultima istanza rivolto alle microimprese connesse in BT titolari di POD tutti con potenza contrattualmente impegnata fino a 15 kW ovvero ai clienti diversi dalla microimpresa e dai clienti domestici, titolari di tutti i POD con potenza contrattualmente impegnata fino a 15 kW;

Servizio a Tutele Graduali piccole imprese: servizio di fornitura di energia elettrica di ultima istanza rivolto alle microimprese con almeno un POD in BT con potenza contrattualmente impegnata superiore a 15 kW, alle piccole imprese con tutti i POD in BT e ai clienti finali diversi dai domestici titolari di almeno un POD con potenza contrattualmente impegnata superiore a 15 kW.

Servizio Clienti: numero verde gratuito 800 801 810 da rete fissa e da rete mobile, messo a disposizione dal Fornitore per essere contattato dal Cliente;

Servizio di Maggior Tutela: servizio di fornitura di energia elettrica a condizioni economiche e contrattuali stabilite dall'ARERA rivolto ai clienti domestici che possiedono i requisiti di vulnerabilità ai sensi dell'art.11.1 D.L. 210/2021;

Servizio di Salvaguardia: servizio di fornitura di energia elettrica di ultima istanza rivolto ai clienti non aventi diritto al Servizio di Maggior Tutela o a Tutele Graduali;

Servizio di Tutela della vulnerabilità: servizio di fornitura di gas naturale a condizioni economiche e contrattuali stabilite dall'ARERA rivolto ai clienti vulnerabili;

Servizi di ultima istanza: Servizi di cui al Titolo II, sezione I, Titolo III e IV del TIV e al Titolo IV, sezione I (FUI – Fornitore di Ultima Istanza) e II (FDD – Fornitore di Default Distribuzione) del TIVG;

Servizi e/o prodotti aggiuntivi: servizi e/o prodotti offerti dal Fornitore in aggiunta alla somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale oggetto dell'offerta commerciale;

SII: Sistema Informativo Integrato;

Switching: sostituzione dell'utente del servizio di dispacciamento presso il POD o di distribuzione presso il PDR;

TERNA S.p.A.: gestore della rete elettrica nazionale che svolge, in regime di concessione, l'attività di trasmissione e dispacciamento dell'energia elettrica o altro soggetto giuridico al quale viene demandata tale concessione ai sensi del D.P.C.M. 11 maggio 2004;

Utenza: luogo (immobile, etc.) allacciato alla rete locale gestita dal Distributore dove viene consegnata l'energia elettrica e il gas naturale;

Utente del trasporto e dispacciamento: soggetto che sottoscrive il contratto per il servizio di trasporto con il Distributore e il contratto per il servizio di dispacciamento con Terna.

2. RIFERIMENTI NORMATIVI

2.1 Nell'ambito del presente Contratto si farà riferimento ai seguenti riferimenti normativi: Regio Decreto n. 262 del 16 marzo 1942, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 79 del 4 aprile 1942 e s.m.i. (**R.D. 262/42**), che ha approvato il testo del Codice civile e (c.c.);

Decreto del Presidente della Repubblica n. 131 del 26 aprile 1986, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 99 del 30 aprile 1986 e s.m.i. (**D.P.R. 131/86**);

Legge n. 481 del 14 novembre 1995, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 270 del 18 novembre 1995 e s.m.i. (**L. 481/95**);

Decreto legislativo n. 213 del 24 giugno 1998, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 157 del 8 luglio 1998 e s.m.i. (**D. Lgs. 213/98**), che ha approvato le disposizioni per l'introduzione dell'euro nell'ordinamento nazionale (**TUR**);

Decreto legislativo n. 79 del 16 marzo 1999, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 75 del 31 marzo 1999 e s.m.i. (**D.Lgs. 79/99**);

Decreto legislativo n. 164 del 23 maggio 2000, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 142 del 20 giugno 2000 e s.m.i. (**D.Lgs. 164/00**);

Decreto del Presidente della Repubblica n. 445 del 28 dicembre 2000, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 42 del 20 febbraio 2001 (**D.P.R. 445/00**);

Delibera ARERA n. 229 del 18 ottobre 2001, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 287 del 11 dicembre 2001 e s.m.i. (**Del. 229/01**);

Decreto legislativo n. 231 del 9 ottobre 2002, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 249 del 23 ottobre 2002 e s.m.i. (**D. Lgs. 231/02**);

Decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 11 maggio 2004, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 115 del 18 maggio 2005 e s.m.i. (**D.P.C.M. 11 maggio 2004**);

Decreto legislativo n. 206 del 6 settembre 2005, pubblicato nel Supplemento ordinario n. 162 alla Gazzetta Ufficiale n. 235 del 8 ottobre 2005, (**D.Lgs. 206/2005**) e s.m.i., che ha approvato il Codice del consumo (**Codice del Consumo**);

Delibera ARERA n. 345 del 25 luglio 2025, pubblicata sul sito ARERA in data 28 luglio 2025 e s.m.i. (**Del. 345/2023/R/eel**);

Decreto MISE del 22 gennaio 2008, pubblicato nella Gazzetta ufficiale n. 61 del 12 marzo 2008 e s.m.i. (**D. MISE 37/08**), che ha approvato il Testo integrato Dispacciamento Elettrico (TIDE);

Delibera ARERA ARG/elt 107 del 30 luglio 2009, pubblicata sul sito ARERA in data 4 agosto 2009 e s.m.i. (**Del. ARG/elt 107/09**), che ha approvato il Testo Integrato per la regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento (settlement) (**TIS**);

Delibera ARERA ARG/gas 99/11 del 21 luglio 2011, pubblicata sul sito ARERA in data 29 luglio 2011 e s.m.i. (**Del. ARG/gas 99/11**), che ha approvato il Testo Integrato Morosità Gas (**TIMG**);

Delibera ARERA ARG/elt 104 del 28 luglio 2011, pubblicata sul sito ARERA in data 5 agosto 2011 e s.m.i. (**Del. ARG/elt 104/11**);

Delibera ARERA 402/2013/R/com del 26 settembre 2013, pubblicata sul sito ARERA in data 30 settembre 2013 e s.m.i. (**Del. 402/2013/R/com**), che ha approvato il Testo integrato delle modalità applicative dei regimi di compensazione della spesa sostenuta dai clienti domestici (**TIBEG**);

Delibera ARERA 40/2014/R/gas del 6 febbraio 2014, pubblicata sul sito ARERA in data 7 febbraio 2014 ed in vigore dal 1 luglio 2014 e s.m.i. (**Del. 40/2014/R/gas**);

Delibera ARERA 501/2014/R/com del 16 ottobre 2014, pubblicata sul sito ARERA in data 20 ottobre 2014 e s.m.i. (**Del. 501/2014/R/com**);

Delibera ARERA 258/2015/R/com del 29 maggio 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 4 giugno 2015 e s.m.i. (**Del. 258/2015/R/com**), che ha approvato il Testo integrato della morosità elettrica (**TIMOE**);

Delibera ARERA 487/2015/R/eel del 14 ottobre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 19 ottobre 2015 e s.m.i. (**Del. 487/2015/R/eel**);

Delibera ARERA 584/2015/R/com del 4 dicembre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 4 dicembre 2015 e s.m.i. (**Del. 584/2015/R/com**);

Delibera ARERA 102/2016/R/com del 10 marzo 2016, pubblicata sul sito ARERA in data 11 marzo 2016 e s.m.i. (**Del. 102/2016/R/com**);

Regolamento UE n. 2016/679 del 27 aprile 2016, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 119 del 4 maggio 2016 e s.m.i. (**Reg. 2016/679**), relativo alla protezione delle persone fisiche riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (**GDPR**);

Delibera ARERA 209/2016/E/com del 5 maggio 2016, pubblicata sul sito ARERA in data 6 maggio 2016 e s.m.i. (**Del. 209/2016/E/com**), che ha approvato il Testo Integrato Conciliazione (**TICO**);

Delibera 302/2016/R/com del 9 giugno 2016, pubblicata sul sito ARERA in data 10 giugno 2016 e s.m.i. (**Del. 302/2016/R/com**);

Delibera ARERA 413/2016/R/com del 21 luglio 2016, pubblicata sul sito ARERA in data 22 luglio 2016 e s.m.i. (**Del. 413/2016/R/com**), che ha approvato il Testo Integrato della Qualità della Vendita (**TIQV**);

Delibera ARERA 463/2016/R/com del 4 agosto 2016, pubblicata sul sito ARERA in data 5 agosto 2016 e s.m.i. (**Del. 463/2016/R/com**), che ha approvato il Testo Integrato Fatturazione (**TIFF**);

Delibera ARERA 555/2017/R/com del 27 luglio 2017, pubblicata sul sito ARERA in data 31 luglio 2017 e s.m.i. (**Del. 555/2017/R/com**), che ha approvato la disciplina delle Offerte PLACET (**PLACET**);

Delibera ARERA 593/2017/R/com del 3 agosto 2017, pubblicata sul sito ARERA in data 4 agosto 2017 e s.m.i. (**Del. 593/2017/R/com**), che ha approvato il Testo Integrato Sistema Indennitario (**TISIND**);

Delibera ARERA 51/2018/R/com del 1 febbraio 2018, pubblicata sul sito ARERA in data 2 febbraio 2018 e s.m.i. (**Del. 51/2018/R/com**);

Decreto Legislativo n. 101 del 10 agosto 2018, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 205 del 4 settembre 2018 e s.m.i. (**D.Lgs. 101/2018**);

Delibera ARERA 148/2019/R/gas del 16 aprile 2019, pubblicata sul sito ARERA in data 19 aprile 2019 e s.m.i. (**Del. 148/2019/R/gas**), che ha approvato il Testo Integrato Settlement Gas (**TISG**);

Decreto Legge n. 124 del 26 ottobre 2019, entrato in vigore il 27 ottobre 2019 (**D.L. 124/2019**) e convertito in legge con modificazioni dalla Legge n. 157 del 19 dicembre 2019, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 301 del 24 dicembre 2019 (**L. 157/2019**);

Delibera ARERA 566/2019/R/eel del 23 dicembre 2019, pubblicata sul sito ARERA in data 27 dicembre 2019 e s.m.i. (**Del. 566/2019/R/eel**), che ha approvato il Testo integrato della regolazione output-based dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica, per il periodo di regolazione 2020-2023 (**TIQE**); Delibera ARERA 569/2019/R/gas del 27 dicembre 2019, pubblicata sul sito ARERA in data 27 dicembre 2019 e s.m.i. (**Del. 569/2019/R/gas**), che ha approvato la Regolazione della qualità dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2020-2025 (**RQDG**);

Delibera ARERA 167/2020/R/gas del 19 maggio 2020, pubblicata sul sito ARERA in data 20 maggio 2020 e s.m.i. (**Del. 167/2020/R/gas**);

Delibera ARERA 426/2020/R/com del 27 ottobre 2020, pubblicata sul sito ARERA in data 29 ottobre 2020 e s.m.i. (**Del. 426/2020/R/com**), che ha approvato il Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali (**Codice di condotta commerciale**);

Delibera ARERA 63/2021/R/com del 23 febbraio 2021, pubblicata sul sito ARERA in data 25 febbraio 2021 e s.m.i. (**Del. 63/2021/R/com**);

Delibera ARERA 135/2021/R/eel del 30 marzo 2021, pubblicata sul sito ARERA in data 2 aprile 2021 e s.m.i. (**Del. 135/2021/R/eel**);

Decreto Legislativo n. 210 del 8 novembre 2021, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 294 del 11 dicembre 2021 e s.m.i. (**D.Lgs. 210/2021**);

Delibera ARERA 603/2021/R/com del 21 dicembre 2021, pubblicata sul sito ARERA in data 23 dicembre 2021 e s.m.i. (**Del. 603/2021/R/com**), che ha approvato le Disposizioni per il rafforzamento delle tutele a vantaggio dei clienti finali nei casi di fatturazione di importi riferiti a consumi risalenti a più di due anni (**Disciplina della prescrizione**);

Delibera ARERA 737/2022/R/gas del 29 dicembre 2022, pubblicata sul sito ARERA in data 29 dicembre 2022 e s.m.i. (**Del. 737/2022/R/gas**), che ha approvato la Regolazione tariffaria dei servizi di distribuzione e misura del gas per il triennio 2023-2025 (**RTDG**); Delibera ARERA 100/2023/R/com del 14 marzo 2023, pubblicata sul sito ARERA in data 17 marzo 2023 e s.m.i. (**Del. 100/2023/R/com**), che ha approvato l'aggiornamento del Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale (**TIVG**); Decreto MASE 224 del 14 luglio 2023, pubblicato nella Gazzetta ufficiale n. 235 del 14 luglio 2023 e s.m.i. (**D. MASE 224/2023**); Delibera ARERA 362/2023/R/eel del 3 agosto 2023, pubblicata sul sito ARERA in data 4 agosto 2023 e s.m.i. (**Del. 362/2023/R/eel**), che ha approvato l'aggiornamento del Testo integrato per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (**TIV**); Delibera ARERA 616/2023/R/eel del 27 dicembre 2023, pubblicata sul sito ARERA in data 29 dicembre 2023 e s.m.i. (**Del. 616/2023/R/eel**) che ha approvato il Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione del servizio di distribuzione dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2024-2027 (**TIT**), il Testo integrato del servizio di misura dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2024-2027 (**TIME**) e il Testo Integrato delle condizioni economiche per l'erogazione del servizio di connessione in vigore dal 1 gennaio 2024 (**TIC**); Delibera ARERA 617/2023/R/eel del 27 dicembre 2023, pubblicata sul sito ARERA in data 29 dicembre 2023 e s.m.i. (**Del. 617/2023/R/eel**), che ha approvato il Testo integrato della regolazione output-based dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica, per il periodo di regolazione 2024-2027 (**TIQD**) e la regolazione della qualità commerciale dei servizi di distribuzione e misura in vigore dal 1 gennaio 2024 (**TIQC**).

2.2 Nelle restanti parti del Contratto, le fonti normative suddette sono citate in forma sintetica.

2.3 Tutti i riferimenti normativi presenti all'interno del Contratto e nei suoi allegati (incluse le presenti CGF) sono da intendersi aggiornati alle eventuali successive modifiche e/o integrazioni.

3. OGGETTO DEL CONTRATTO

3.1 Il presente Contratto ha per oggetto la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale da parte del Fornitore al Cliente presso il/i POD/PDR indicato/i nella Proposta. Il Fornitore erogherà al Cliente l'energia elettrica e/o il gas naturale, secondo quanto indicato nella Proposta, presso il/i POD/PDR nei limiti della potenza, pressione e capacità degli impianti e delle reti di distribuzione cui essi sono allacciati.

3.2 L'energia elettrica e/o il gas naturale fornita/o non potrà essere utilizzata/o c/o POD/PDR diversi da quelli oggetto del Contratto, né potrà essere ceduta a terzi mediante derivazioni o altri metodi di consegna, né potrà essere utilizzata/o per scopi diversi da quelli dichiarati dal Cliente. Ogni variazione inerente ai POD/PDR oggetto della fornitura deve essere concordata per iscritto con il Fornitore e, qualora previsto dalla normativa vigente, subordinata all'accettazione da parte del Distributore locale.

3.3 In caso di incongruenza tra i dati comunicati dal Cliente nella Proposta e quelli risultanti al Distributore locale relativamente ai consumi o ad altre caratteristiche tecniche della fornitura, i secondi prevarranno. Restano a carico del Cliente eventuali oneri richiesti dal Distributore locale in conseguenza delle variazioni di cui al comma precedente, nonché eventuali oneri che si rendessero necessari per l'avvio della fornitura e/o per adeguamenti in corso di fornitura e/o per interruzioni, sospensioni e riattivazioni.

4. CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA, INTEGRAZIONI E MODIFICHE

4.1 Il Contratto è regolato dalla Proposta, dalle presenti CGF e dalle CEP, nonché dagli allegati in essi richiamati. In caso di contrasto tra CGF e CEP, queste ultime devono ritenersi prevalenti.

4.2 Si intendono automaticamente inserite nel Contratto, con abrogazione delle clausole incompatibili, eventuali regolamentazioni il cui inserimento automatico nella tipologia di contratti di fornitura in cui è inquadrabile il presente Contratto sia previsto dalla Normativa Applicabile.

4.3 È facoltà del Fornitore variare unilateralmente le condizioni contrattuali in essere, unicamente per giustificato motivo, dandone comunicazione in forma scritta a ciascuno dei Clienti interessati con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni. Il preavviso decorre dal primo giorno del primo mese successivo a quello durante il quale il Cliente ha ricevuto la comunicazione. La suddetta comunicazione contiene l'indicazione delle modalità e dei termini entro i quali il Cliente potrà recedere senza oneri dal contratto e, salvo prova contraria, si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato da parte del Fornitore. Ai fini del presente articolo si intendono per "giustificato motivo" il mutamento del contesto legislativo e regolamentare di riferimento, così come il mutamento dei presupposti economici utilizzati dal Fornitore per la formazione delle condizioni economiche e contrattuali che comportino un aumento dei costi operativi, quali eventuali variazioni delle condizioni di mercato e/o di approvvigionamento della materia prima, nonché il mutamento del grado di affidabilità del Cliente. La comunicazione di variazione verrà inviata in un documento distinto dalla bolletta ed in ogni caso in maniera disgiunta da quest'ultima, salvo il caso in cui la variazione unilaterale si configuri come una riduzione dei corrispettivi originariamente previsti in contratto. In caso di variazione dei corrispettivi che derivano dall'applicazione di clausole contrattuali in materia di indicizzazione o di adeguamento automatico, non è dovuta alcuna comunicazione di variazione unilaterale. Tali variazioni verranno comunicate al Cliente nella prima bolletta in cui le stesse sono applicate.

4.4 Il Fornitore si riserva di stabilire eventuali evoluzioni automatiche delle condizioni economiche dell'offerta, così come descritte nelle CEP.

4.5 In conformità a quanto previsto dal Codice di Condotta Commerciale, il Fornitore corrisponderà al Cliente di piccole dimensioni un indennizzo automatico, pari a 30 (trenta) euro, nel caso di mancato rispetto delle modalità e tempistiche di comunicazione delle eventuali variazioni contrattuali unilaterali, delle eventuali evoluzioni automatiche previste nelle CEP e degli eventuali rinnovi.

5. PERFEZIONAMENTO E DECORRENZA DEL CONTRATTO

5.1 Il Cliente sottopone al Fornitore la propria richiesta di fornitura mediante la Proposta debitamente sottoscritta: (i) compilando e firmando la Proposta in formato cartaceo; (ii) compilando e firmando la Proposta attraverso apposite funzionalità disponibili sul sito web del Fornitore, ovvero mediante sistemi telefonici o informatici avanzati (quali, a titolo esemplificativo, smartphones e tablets); nonché (iii) telefonicamente, tramite un operatore incaricato del Fornitore. Fatto salvo il diritto di ripensamento, la Proposta è irrevocabile ai sensi e per gli effetti dell'art. 1329 del c.c., ed è valida per i 45 (quarantacinque) giorni successivi alla data di sottoscrizione della Proposta da parte del Cliente.

5.2 Il Contratto si intende perfezionato dalla data in cui il Cliente riceve l'accettazione scritta della Proposta da parte del Fornitore, entro 45 (quarantacinque) giorni dalla data di sottoscrizione della stessa, a mezzo raccomandata a/r, ovvero tramite qualunque altro mezzo (posta elettronica o PEC) preventivamente indicato dal Cliente. Nel caso in cui il Contratto sia concluso attraverso forme di comunicazione a distanza che non consentono la trasmissione immediata del documento, ovvero mediante sistemi telefonici o informatici avanzati, lo stesso è reso disponibile al Cliente su supporto durevole e il Cliente medesimo autorizza espressamente tale modalità. Decorso inutilmente il predetto termine di 45 (quarantacinque) giorni senza l'invio dell'accettazione scritta da parte del Fornitore, la proposta di Contratto si intende decaduta, e il Cliente non potrà avanzare alcuna pretesa, a qualsivoglia titolo o motivo, nei confronti del Fornitore.

5.3 L'accettazione del Fornitore è subordinata ad attività di verifica anche dell'affidabilità del Cliente basate sull'accertamento dell'assenza di morosità del Cliente nei confronti del Fornitore stesso per precedenti contratti o per altri contratti in essere. Si specifica che il Fornitore, nell'ambito del processo di richiesta di switching, può avvalersi delle facoltà di revoca dello switching così come disciplinata dalla regolazione vigente e descritta al successivo art. 5.7. In caso di esercizio di detta facoltà, la procedura di attivazione non verrà finalizzata, e pertanto il Cliente continuerà ad essere servito dalla precedente controparte commerciale.

5.4 Il Contratto ha esecuzione con l'attivazione della fornitura. La data di presunta attivazione è riportata nella Proposta di contratto. Ai sensi della regolazione vigente, il Cliente sarà informato circa la data di effettivo avvio della fornitura attraverso apposita comunicazione (anche attraverso l'accettazione della Proposta) e la data medesima sarà riportata in bolletta. Nel caso in cui la data effettiva di avvio della fornitura risultasse diversa rispetto a quella comunicata dal Fornitore, il Cliente verrà informato, mediante comunicazione scritta a mezzo mail e/o tramite contatto diretto da parte del Commerciale di riferimento, circa l'eventuale diversa data di avvio o di mancato avvio e delle cause che l'hanno determinata. Nel caso per l'esecuzione del Contratto sia necessario procedere con l'attivazione della fornitura, la stessa sarà richiesta al Distributore locale competente che procederà secondo modalità e tempistiche previste dalla regolazione vigente. Nel caso di switching l'avvio della fornitura interviene entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del Contratto ed è subordinata al buon esito della procedura di cambio fornitore presso il SIL, in mancanza del quale ButanGas avvierà le azioni di contatto del Cliente più opportune per verificare e correggere i dati forniti ai fini del completamento della procedura di switching. L'effettivo inizio della fornitura, nel caso in cui la richiesta di switching venga inviata al SIL da parte del Fornitore entro il giorno 10 (dieci) del mese, avverrà non prima del primo giorno del mese successivo. Il Fornitore si riserva la facoltà di non dare esecuzione alla fornitura nel caso in cui il Cliente fornisca i propri dati in modo incompleto o errato, ed in ogni caso incompatibili con la possibilità di procedere con lo Switching.

5.5 In ogni caso, la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale avrà inizio a condizione che: (i) esista un adeguato allacciamento alla rete di distribuzione in grado di garantire la portata richiesta; (ii) il Cliente sia dotato di un impianto interno conforme ai requisiti stabiliti dalla normativa vigente; (iii) la Proposta sia compilata correttamente, in modo leggibile, integralmente e che sia debitamente sottoscritta dal Cliente in tutti gli appositi campi; (iv) il Cliente abbia presentato tutti gli atti e i documenti necessari per la conclusione del Contratto; (v) il Cliente non risulti sospeso per morosità al momento della richiesta di switching; (vi) la verifica dell'affidabilità creditizia del Cliente (credit-check), ove applicabile, abbia esito positivo; (vii) la visura protesti relativa al Cliente sia negativa e/o il Cliente non sia assoggettato a procedure esecutive e/o procedure concorsuali e/o piani di risanamento/ristrutturazione del debito di cui alla vigente Legge fallimentare; (viii) il/i Mandato/i per Addebito Diretto del Cliente, ove necessariamente previsto/i, risulti/no attivo/i; (ix) le eventuali garanzie risultino rilasciate/ricostituite.

5.6 L'esecuzione del presente Contratto è comunque condizionata al fatto che al momento della richiesta di accesso, il Fornitore non sia informato del fatto che: (i) il Cliente richiedente sia stato in precedenza titolare del medesimo POD/PDR o di un altro POD/PDR interrotto a seguito dell'intervento di interruzione della fornitura per morosità e per il quale risultino eventuali importi insoluti riguardanti l'intervento stesso; (ii) il POD/PDR rientra tra quelli per i quali ha la possibilità di revocare la richiesta di switching o accesso in quanto servito, all'atto della richiesta stessa o in precedenza, nell'ambito del Servizio di Salvaguardia o di Default Distribuzione; (iii) il Cliente sia stato in precedenza oggetto di iniziative giudiziarie per l'accesso forzoso a seguito di risoluzione contrattuale per impossibilità di interruzione

presente articolo o ad altro soggetto terzo dallo stesso individuato, che opererà in qualità di mandatario.

7.4 Il Fornitore addebiterà al Cliente gli oneri che il Distributore locale addebiterà a ButanGas per attività svolte dal Distributore stesso (comprese prestazioni accessorie ed opzionali), tra i quali, a titolo indicativo e non esaustivo, eventuali corrispettivi previsti per: l'attivazione della fornitura di un nuovo POD/PDR o di un punto precedentemente disattivato, voltura, disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente, disattivazione della fornitura a seguito di morosità, riattivazione della fornitura, variazioni di potenza. È fatta salva la facoltà del Cliente di rivolgersi direttamente al Distributore locale ove previsto dalla Normativa Applicabile.

7.5 Il Fornitore, anche in conformità con quanto previsto dall'art. 1715 del c.c., risponderà nei confronti del Cliente per i soli fatti allo stesso direttamente imputabili ed in relazione all'adempimento delle proprie obbligazioni contrattuali e non sarà responsabile del corretto adempimento delle obbligazioni in capo dal Distributore locale a seguito delle richieste presentate allo stesso dal Fornitore ai sensi del presente articolo ed a seguito dei mandati sopra specificati.

7.6 Relativamente a tutte le richieste e mandati sopraindicati, il Fornitore, previa accettazione da parte del Cliente degli eventuali preventivi relativi alle prestazioni del Distributore locale, inoltrerà a quest'ultimo ogni altra richiesta relativa a prestazioni di sua competenza per conto del Cliente.

7.7 Il Cliente si impegna a prestare tutta la necessaria collaborazione e a sottoscrivere e fornire al Fornitore e/o al Distributore locale, ove necessario, tutta la documentazione utile necessaria per consentire allo stesso la stipula e l'esecuzione dei mandati e delle richieste di prestazioni relative a servizi inerenti ai POD/PDR di cui al presente articolo. Tale mandato si intenderà accettato dal Fornitore con la comunicazione di accettazione della Proposta.

7.8 Il Cliente, in mancanza dell'allacciamento alla rete, è tenuto a versare a ButanGas un contributo per la realizzazione dei necessari interventi tecnici quantificati dal Distributore locale. La realizzazione degli interventi necessari avverrà successivamente all'accettazione dell'eventuale preventivo e/o al contestuale pagamento del contributo previsto ed all'ottenimento dei permessi a carico del Cliente e/o a carico di altri Enti.

7.9 L'attivazione della fornitura è comunque subordinata alla presentazione da parte del Cliente di tutta l'eventuale documentazione richiesta da ButanGas, per conto del Distributore locale, relativa alla conformità dell'impianto interno del Cliente.

7.10 Il Fornitore opera in qualità di sola Controparte Commerciale demandando la gestione del rapporto con il Distributore locale ad altra società (Utente del servizio di trasporto e dispacciamento/Utente del servizio di distribuzione). Qualora il rapporto contrattuale tra quest'ultima ed il Fornitore dovesse risolversi: (i) il presente Contratto dovrà considerarsi risolto e continuerà ad essere eseguito in coerenza coi termini previsti dalla normativa vigente, che saranno successivamente comunicati; (ii) la fornitura verrà comunque garantita nell'ambito dei servizi di ultima istanza applicabili, qualora il cliente non abbia identificato un diverso fornitore.

8. CONDIZIONI ECONOMICHE

8.1 Le condizioni economiche di fornitura e il relativo periodo di applicabilità sono indicati nelle CEP.

8.2 Qualora, nel corso dell'esecuzione del Contratto, le componenti, gli elementi e/o i parametri tariffari previsti da provvedimenti dell'ARERA o di altre autorità competenti, dovessero subire delle variazioni, di essi si terrà conto ai fini della determinazione del corrispettivo dovuto dal Cliente in fase di fatturazione, nella stessa misura e a partire dalla stessa data di efficacia stabilita dall'ARERA o da altro organo competente. Di tali variazioni il Cliente verrà informato nella prima bolletta in cui le variazioni saranno applicate. Qualora provvedimenti delle autorità competenti dovessero comportare una maggiorazione degli oneri a carico di ButanGas connessi all'adempimento dei propri obblighi ai sensi del Contratto, tali maggiori oneri saranno interamente e proporzionalmente addebitati dal Fornitore al Cliente. Tali modifiche saranno tempestivamente comunicate da ButanGas al Cliente, con modalità che consentano di verificarne l'effettiva ricezione, mediante comunicazione scritta al Cliente. Il Fornitore potrà fatturare al Cliente ogni ulteriore onere o costo, che sarà eventualmente introdotto dall'ARERA o da altre autorità competenti ai sensi della Normativa Applicabile, applicabili alla fornitura di cui al presente Contratto.

9. ONERI FISCALI, IMPOSTE E TASSE

9.1 Tutti i corrispettivi previsti dal Contratto e inerenti alla fornitura di energia elettrica e/o gas naturale sono da considerarsi al netto di qualsiasi diritto, tributo, imposta, presenti o successivamente introdotti, che rimarranno esclusivamente a carico del Cliente, salvo che non siano espressamente posti, dalla normativa applicabile o dal Contratto, a carico del Fornitore. Le imposte sui consumi di energia elettrica e/o gas naturale sono a carico del Cliente e saranno esposte in bolletta con voce separata. Informazioni circa le aliquote delle imposte vigenti sono disponibili sul sito internet gaseluce.butangas.it. Ogni eventuale rimborso dovuto dal Fornitore relativo agli importi pagati dal Cliente per gli oneri fiscali, le imposte e/o le tasse sarà corrisposto dal Fornitore solamente nella misura in cui il Fornitore avrà ottenuto il rimborso dall'amministrazione finanziaria e tributaria rilevante. Per la prestazione di Servizi Aggiuntivi sarà applicato il regime di IVA previsto per la tipologia di Servizio Aggiuntivo fornito.

9.2 Al momento della sottoscrizione della Proposta, il Cliente dichiara se ha diritto ad eventuali agevolazioni fiscali e, in caso, si impegna a trasmettere al Fornitore la relativa certificazione debitamente sottoscritta in originale. Il Cliente si assume la piena responsabilità

circa l'esistenza del diritto alle agevolazioni fiscali, sollevando il Fornitore da ogni responsabilità. In caso di mancato invio della certificazione o di certificazione incompleta, il Fornitore dovrà applicare il regime fiscale ordinario.

10. SICUREZZA DELLE APPARECCHIATURE, MISURAZIONE DEI CONSUMI E CALCOLO DEI CORRISPETTIVI

10.1 Gli impianti e gli apparecchi del Cliente devono rispettare le norme di sicurezza previste dalla normativa applicabile ed il loro uso non deve provocare disfunzione alla rete di distribuzione del Distributore locale. Il Fornitore può effettuare o far effettuare verifiche, anche su indicazione del Distributore locale competente e, se risultano irregolarità, può sospendere o far sospendere la fornitura per il tempo necessario al Cliente per adeguare gli impianti. Eventuali perdite degli impianti a valle del Contatore, qualunque ne sia la causa, non saranno detratte dal consumo del Cliente. Rimane espressamente esclusa ogni responsabilità del Fornitore potrà per danni derivanti da guasti o da malfunzionamento degli impianti interni, se non allo stesso Fornitore imputabili. Prima di effettuare delle variazioni agli apparecchi di utilizzazione o all'impianto interno, il Cliente si obbliga a comunicare al Fornitore le proprie intenzioni. In tal caso, il Fornitore comunicherà al Cliente se tale variazione tecnica comporterà anche una modifica del Contratto. In questo secondo caso, se necessario, le Parti stipuleranno un nuovo Contratto o modificheranno il presente.

10.2 Il Distributore è il soggetto responsabile dell'attività di rilevazione dei consumi presso il POD/PDR. Il Cliente si impegna pertanto a garantire l'accesso al Contatore agli incaricati del Distributore locale, onde consentirne la verifica e la rilevazione dei dati di consumo, nonché per la verifica e controllo della sicurezza degli impianti installati.

10.3 La rilevazione dei dati di consumo dell'energia elettrica avverrà mediante telelettura, nel caso di misuratori atti a rilevare le letture da remoto (smart meter), o tramite tentativi di lettura effettuati da personale incaricato dal Distributore locale, secondo la frequenza minima prevista dalla normativa vigente di seguito indicata, fatti salvi eventuali piani alternativi previsti dal Distributore locale e/o diverse previsioni di legge eventualmente intervenute durante il rapporto contrattuale. In particolare, la frequenza con cui il Distributore locale è tenuto a effettuare tentativi di lettura per la fornitura di energia elettrica è: (i) almeno mensile per POD dotati di contatori elettronici o per POD con potenza disponibile superiore a 16,5 kW; (ii) almeno quadrimestrale per i POD monorari con potenza disponibile non superiore a 16,5 kW; (iii) giornaliera per POD dotati di contatori 2G.

10.4 Relativamente alla fornitura di gas naturale, per i PDR non dotati di smart meter, la frequenza dei tentativi di lettura è fissata in: (i) 1 (uno) tentativo l'anno per PDR con consumi fino a 500 Smc/anno; (ii) 2 (due) tentativi l'anno per PDR con consumi superiori a 500 Smc/anno e fino a 1.500 Smc/anno; (iii) 3 (tre) tentativi l'anno per PDR con consumi superiori a 1.500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno; (iv) 1 (uno) tentativo mensile per PDR con consumi superiori a 5.000 Smc/anno. Diversamente, per quanto concerne i PDR dotati di smart meter: (i) con Contatore di classe G4 o G6, la rilevazione dei consumi avverrà con frequenza mensile senza dettaglio giornaliero, onde rilevare il prelievo realizzato: (a) fino all'ultimo giorno gas del mese di riferimento; (b) in subordine, fino a uno dei primi 3 (tre) giorni successivi all'ultimo giorno del mese di riferimento; (ii) diversi da quelli precedenti, la rilevazione dei consumi del gas avverrà con frequenza mensile con dettaglio giornaliero, onde rilevare il prelievo realizzato fino all'ultimo giorno gas del mese di riferimento.

10.5 Qualora il tentativo di lettura di un Misuratore non accessibile o parzialmente accessibile di gas naturale da parte del Distributore non vada a buon fine, lo stesso informerà il Cliente di tale esito negativo e della possibilità dell'autolettura, rilasciando opportuna nota informativa.

10.6 In caso di mancata lettura di un Misuratore accessibile di gas naturale non smart meter entro i termini suddetti, il Fornitore riconoscerà al Cliente di piccole dimensioni un indennizzo automatico pari a 35 (trentacinque) euro, o il diverso importo previsto, secondo le modalità previste dalla normativa in materia di qualità commerciale, e in ogni caso a seguito della ricezione del medesimo indennizzo, versato dal Distributore locale.

10.7 Al Cliente di piccole dimensioni titolare di PDR smart meter sarà inoltre riconosciuto un indennizzo automatico di ammontare pari a euro 10 (dieci) qualora il Distributore locale non effettui la raccolta dei dati misura, ai sensi del TIVG, per: (i) 6 (sei) mesi consecutivi, nel caso di consumi fino a 500 Smc/anno; (ii) 3 (tre) mesi consecutivi nel caso di consumi superiori a 500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno.

10.8 La quantificazione dei consumi avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal Contatore. I volumi di gas naturale, considerati per la fatturazione, sono indicati in Standard metro cubo (Smc). Nel caso in cui i volumi siano rilevati da Contatori non dotati di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, verranno adeguati mediante l'applicazione del Coefficiente di conversione dei volumi misurati per il gas naturale "C", come definito nella RTDG. L'energia elettrica e il gas naturale forniti vengono fatturati sulla base dei consumi giornalieri, calcolati per convenzione considerando costante il consumo rilevato: (i) medianti i dati effettivi di consumo messi a disposizione dal Distributore locale; (ii) le autoletture comunicate dal Cliente; e (iii) dati di misura stimati.

10.9 Qualora il Fornitore non disponga, per qualsivoglia motivo, dei consumi effettivi del POD/PDR nei tempi compatibili con l'ordinaria frequenza di fatturazione, provvederà alla fatturazione di consumi presunti (successivamente soggetti a conguaglio in presenza di dati di misura effettivi, effettuato di norma con il primo ciclo utile di fatturazione), stimati sulla base dei dati disponibili e con questo ordine prioritario: a) autolettura del Cliente; b) consumo stimato calcolato, con riferimento al gas naturale, mediante applicazione dei profili di prelievo standard definiti dall'ARERA con Del. 229/2012/R/gas e s.m.i. per lo specifico PDR, sulla base dei seguenti dati: i) consumo storico annuo oppure, in mancanza di tale dato, ii) consumo

annuo comunicato dal Distributore locale sulla base dei dati tecnici del PDR e con riferimento all'energia elettrica sulla base dei seguenti dati: i) consumo storico annuo oppure, in mancanza di tale dato, ii) consumo annuo comunicato dal Distributore locale sulla base dei dati tecnici del POD.

10.10 La prima fatturazione stimata emessa nei confronti di nuovi Clienti viene effettuata sulla base del Consumo annuo indicato dal Cliente nella Proposta. La lettura rilevata del Contatore è valida ai fini della fatturazione a conguaglio dei consumi.

10.11 Ferma restando la competenza del Distributore locale per la rilevazione delle misure, il Cliente di energia elettrica titolare di POD monorario e il Cliente di gas naturale titolare di PDR non smart meter hanno la possibilità di trasmettere al Fornitore l'autolettura del contatore rilevata in completa autonomia. Il Cliente titolare di: (i) POD trattato per fasce ha la possibilità di trasmettere al Fornitore l'autolettura del Contatore rilevata in completa autonomia qualora siano emesse una o più bollette contabilizzanti dati di misura stimati per almeno 2 (due) mesi consecutivi; (ii) PDR dotato di smart meter ha la possibilità di trasmettere al Fornitore l'autolettura del Contatore rilevata in completa autonomia qualora siano emesse consecutivamente bollette contabilizzanti dati di misura stimati per periodi corrispondenti a due volte quelli indicati alla Tabella 3 del TIF. Il Fornitore comunicherà l'esito della presa in carico al momento dell'acquisizione del dato o entro e non oltre i 4 (quattro) giorni lavorativi successivi nel caso in cui la modalità di raccolta non permetta una risposta immediata. Entro il medesimo termine il Fornitore trasmetterà al Distributore locale il dato per la validazione. Sulle bollette e sul sito internet gaseluce.butangas.it sono indicate le modalità di comunicazione dell'autolettura. L'autolettura del Contatore è efficace ai fini dell'emissione della bolletta salvo il caso in cui risulti palesemente errato rispetto all'ultimo dato effettivo disponibile, previa validazione da parte del Distributore locale; è fatta salva la possibilità di eventuale successiva rettifica a seguito di raccolta di misura effettiva da parte del Distributore locale. L'autolettura è considerata come una lettura effettiva ai fini dell'emissione della bolletta solamente nel caso in cui venga validata dal Distributore Locale e sarà utilizzata per ricalcolare i consumi delle bollette emesse sulla base delle stime del Fornitore di cui al precedente paragrafo, in assenza di lettura rilevata dal Distributore Locale. Il Fornitore informerà il Cliente, qualora interessato dall'emissione della bolletta di chiusura per cambio venditore o voltura, della possibilità di comunicare l'autolettura e delle modalità per effettuarla, esplicitando il periodo in cui può essere comunicata. Nel caso in cui siano disponibili sia l'autolettura del cliente finale sia la lettura rilevata dal Distributore locale, ButanGas provvederà a utilizzare quest'ultima ai fini di fatturazione.

10.12 Il Cliente si impegna a permettere l'accesso agli incaricati per la rilevazione dei consumi, al fine di consentire la lettura diretta del Contatore nonché per la verifica e controllo della sicurezza degli impianti installati. Ogni tentativo di manomissione del Contatore, di alterazione della misura, di prelievo fraudolento, oppure di sottrazione di gas naturale darà facoltà al Fornitore: (i) ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, di risolvere il Contratto, salvo ogni diritto al risarcimento del danno; nonché (ii) di sospendere con effetto immediato e senza necessità di comunicazione al Cliente la somministrazione di gas naturale.

10.13 Entrambe le Parti hanno il diritto di richiedere al Distributore locale la verifica del gruppo di misura per accertarne il corretto funzionamento; le richieste del Cliente saranno inoltrate dal Fornitore al Distributore locale. Il Cliente ha il diritto di presenziare alla verifica. In caso di corretto funzionamento del gruppo di misura, gli eventuali oneri e spese connesse all'attività di verifica saranno a carico della sola Parte che ne abbia avanzato richiesta. Nel caso in cui invece, a seguito della verifica effettuata dal Distributore locale, il Gruppo di Misura evidenziasse un errore di misura superiore ai limiti stabiliti dalla normativa vigente, il costo dell'intervento sarà a carico del Distributore locale che provvederà altresì alla ricostruzione dei consumi secondo le previsioni normative vigenti. ButanGas comunicherà per iscritto al Cliente l'esito della verifica e/o ricostruzione provvedendo ad effettuare l'accredito o l'addebito delle somme dovute.

10.14 Nel caso di POD trattati monorari ai sensi del TIS e di PDR non smart meter il Cliente che richiede la voltura o il cambio del Fornitore può effettuare l'autolettura del misuratore nel periodo compreso tra il quinto giorno lavorativo precedente ed il terzo giorno lavorativo successivo al giorno di decorrenza della voltura o del cambio fornitore. Tale dato deve essere comunicato ad un nostro operatore tramite il Servizio Clienti o presso un nostro punto vendita il prima possibile. Nel caso di switching la comunicazione dell'autolettura dovrà avvenire nei confronti del fornitore uscente se effettuata entro il giorno precedente la data di cambio venditore, o al venditore entrante se effettuata a partire da detta data. In ogni caso il Distributore locale è tenuto a validare il dato comunicato dal Cliente; se confermato, ed in assenza di dati di lettura rilevati direttamente dal Distributore locale, il dato di autolettura viene utilizzato come una lettura effettiva per calcolare la bolletta di chiusura. Se la data dell'autolettura è diversa dalla data di decorrenza della voltura/switching, il valore viene ricondotto convenzionalmente a tale data.

10.15 Dopo la cessazione della fornitura, per qualsiasi causa, al Cliente saranno addebitati o accreditati gli eventuali importi conseguenti a rettifiche o conguagli di fatturazione, anche in base alla lettura finale resa disponibile dal Distributore Locale.

11. FATTURAZIONE E PAGAMENTO

11.1 La fatturazione degli importi dovuti per la fornitura di gas naturale, salva diversa indicazione riportata nelle CEP, avverrà con frequenza mensile.

11.2 La fatturazione degli importi dovuti per la fornitura di energia elettrica, salva diversa indicazione riportata nelle CEP, avverrà con la seguente frequenza: (i) per Clienti potenza disponibile superiore a 16,5 kW e per Clienti di grandi dimensioni, mensile; (ii) per Clienti con potenza disponibile inferiore o uguale a 16,5 kW, bimestrale.

11.3 La bolletta di periodo verrà emessa entro il termine di 45 (quarantacinque) giorni solari calcolati dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima bolletta ai sensi del TIF. Nel caso di mancato rispetto del termine indicato, verrà corrisposto a favore del Cliente di piccole dimensioni un indennizzo di importo differenziato in base ai giorni di ritardo di emissione, così come previsto dal TIF. Il valore dell'indennizzo è pari a: (a) 6 (sei) euro nel caso di ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine previsto, maggiorato di 2 (due) euro ogni 5 (cinque) giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 20 (venti) euro per ritardi fino a 45 (quarantacinque) giorni solari; (b) 40 (quaranta) euro per ritardi compresi tra 46 (quarantasei) e 90 (novanta) giorni solari; (c) 60 (sessanta) euro per ritardi superiori a 90 giorni solari. L'indennizzo sarà corrisposto nella prima bolletta utile.

11.4 Il Fornitore può aumentare la frequenza di emissione della bolletta di periodo, nel rispetto della regolazione vigente, dandone specifica comunicazione preventiva al Cliente. In tal caso, la variazione avrà effetto a partire dal primo giorno del quarto mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione. Questa comunicazione si considera ricevuta dal Cliente, salvo prova contraria, dopo 10 (dieci) giorni dal suo invio da parte del Fornitore.

11.5 In caso di variazioni dei corrispettivi applicabili alla fornitura intervenuti all'interno di un dato periodo, la ripartizione dei consumi avviene su base giornaliera considerando costante il consumo nel periodo.

11.6 La bolletta viene recapitata in formato dematerializzato tramite posta elettronica, all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente in fase di conclusione del Contratto o successivamente. Nel caso in cui il Cliente richieda il recapito in formato cartaceo, la bolletta è inviata tramite posta ordinaria, senza l'addebito di alcun onere a carico del Cliente. La bolletta espone tutte le voci indicate dalla Delibera ARERA 501/2014/R/com e s.m.i. (Bolletta 2.0). Gli elementi di dettaglio, nel rispetto della medesima delibera, sono disponibili nell'area dedicata del sito web del Fornitore oppure su richiesta del Cliente contattando il Servizio Clienti. Al fine di agevolare il cliente nella comprensione della bolletta, sul sito web del Fornitore è resa disponibile anche la Guida alla lettura delle voci di spesa, contenente una descrizione completa delle singole voci che compongono gli importi fatturati.

11.7 Il pagamento della bolletta deve avvenire entro la data di scadenza indicata nella stessa, in ogni caso non inferiore a 25 (venti) giorni dalla data di emissione, con le modalità indicate nella bolletta stessa.

11.8 Il Cliente titolare di POD trattato per fasce ai sensi del TIS ha diritto ad un indennizzo automatico di ammontare pari a 10 (dieci) euro nel caso in cui il Distributore abbia messo a disposizione del Fornitore esclusivamente dati di misura stimati per 2 (due) mesi consecutivi. L'indennizzo sarà corrisposto nella prima bolletta utile a seguito del riconoscimento dello stesso da parte del Distributore locale al Fornitore.

11.9 Nel caso in cui il Cliente, al momento della cessazione della fornitura, risulti creditore nei confronti di ButanGas al netto e successivamente alla ricezione ed al calcolo definitivo degli importi, tale credito sarà rimborsato con bonifico bancario previa verifica della disponibilità di un IBAN attivo nei sistemi del Fornitore ovvero tramite assegno non trasferibile in tutti gli altri casi. Qualora il Cliente desiderasse ricevere il rimborso con un canale diverso da quelli sopra indicati, potrà richiederlo contattando il Servizio Clienti.

11.10 Il Cliente può effettuare il pagamento delle bollette con addebito diretto sul proprio conto corrente bancario o postale ("procedura SDD"), con bollettino postale e con bonifico bancario. Eventuali ulteriori modalità di pagamento saranno comunicate dal Fornitore al Cliente all'interno della bolletta.

11.11 Il Cliente è tenuto al pagamento dell'intero corrispettivo indicato in bolletta, fatta salva la possibilità di ottenere la rateizzazione secondo quanto stabilito dalla regolazione vigente. L'indicazione relativa alla possibilità di richiedere un piano di rateizzazione degli importi fatturati è indicata nelle bollette che presentino i requisiti fissati dall'ARERA ai sensi della regolazione vigente, nonché ai sensi del presente Contratto. In particolare, il Cliente di piccole dimensioni è tenuto al pagamento dell'intero corrispettivo indicato in bolletta, salva la possibilità di ottenere la rateizzazione se titolare di Bonus sociale, secondo quanto stabilito dalla Del. 584/2015/R/com e s.m.i. nei casi di:

(per la fornitura di energia elettrica) (a) bolletta contenente ricalcoli, per casi diversi dalla lett. d), superiori al centocinquanta per cento dell'addebito medio delle bollette emesse sulla base di consumi stimati ricevute successivamente alla precedente bolletta contenente ricalcoli;

(per la fornitura di gas naturale) (b) clienti per i quali la frequenza di emissione della bolletta non è mensile qualora la bolletta di conguaglio, per casi diversi dalle lett. c) e d), sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle bollette stimate o in acconto ricevute successivamente alla precedente bolletta di conguaglio, salvo il caso in cui la differenza fra l'addebito fatturato nella bolletta di conguaglio e gli addebiti fatturati nelle bollette stimate o in acconto sia attribuibile esclusivamente alla variazione stagionale dei consumi; (c) clienti con un gruppo di misura accessibile a cui, a causa di una o più mancate letture, sia richiesto il pagamento di un conguaglio;

(per entrambe le forniture) (d) clienti ai quali, a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura per causa non imputabile agli stessi, venga richiesto il pagamento di corrispettivi per consumi non registrati dal gruppo di misura; (e) mancato rispetto, anche episodico, della frequenza di emissione della bolletta prevista dal Contratto; (f) fatturazione di importi anomali, diversi dai casi precedenti, così come previsti dal TIQ.

11.12 La rateizzazione è offerta nel caso in cui si verifichino le condizioni sopra previste e con esclusivo riferimento a: a) bollette che contabilizzano i consumi riferiti al periodo di agevolazione; b) bollette emesse durante il periodo di agevolazione, pur riferendosi a consumi pregressi.

11.13 Il Cliente, anche se non titolare di Bonus sociale, ai sensi della Del. 463/2016/R/com e s.m.i. ha diritto alla rateizzazione solo nei casi di cui ai precedenti artt. 11.11.e e 11.11.f.

11.14 La richiesta di rateizzazione dovrà essere formulata dal Cliente finale entro i 10 (dieci) giorni successivi dal termine di scadenza del pagamento della bolletta rateizzabile, a pena di decadenza.

11.15 Il corrispettivo soggetto a rateizzazione è suddiviso in un numero di rate di ammontare costante (comunque non inferiore a due) pari, con riferimento all'art. 11.11: a) nei casi da a) a d), almeno al numero di bollette di acconto o stimate ricevute successivamente alla precedente bolletta contenente ricalcoli; b) nel caso e), almeno al numero di bollette non emesse a causa del mancato rispetto della frequenza di fatturazione; c) nel caso f), al massimo al numero di bollette emesse negli ultimi 12 (dodici) mesi. Le rate non sono cumulabili.

11.16 Sulle somme relative ai pagamenti rateali il Cliente è tenuto a corrispondere interessi in misura pari al tasso ufficiale di riferimento previsto dalla BCE calcolato dal giorno di scadenza del termine fissato per il pagamento della bolletta.

11.17 La rateizzazione di cui sopra non è offerta per corrispettivi inferiori a euro 50 (cinquanta).

11.18 Eventuali richieste di rateizzazione non afferenti ai casi sopra descritti verranno valutate di volta in volta dall'ufficio preposto.

11.19 Il Cliente riceverà la bolletta di chiusura, ossia quella emessa a seguito della risoluzione del rapporto contrattuale tra Fornitore e Cliente, entro 6 (sei) settimane dalla data di cessazione della fornitura. Pertanto, la bolletta di chiusura sarà emessa dal Fornitore non oltre: (a) il secondo giorno solare precedente lo scadere delle 6 (sei) settimane, nel caso di modalità di emissione della bolletta in formato dematerializzato; (b) l'ottavo giorno solare precedente lo scadere delle 6 (sei) settimane in tutti gli altri casi. In caso di indisponibilità dei dati di misura effettivi necessari all'emissione della bolletta di chiusura, la Società emetterà comunque una bolletta su consumi stimati, rimandando l'emissione della bolletta di chiusura non appena verranno messi a disposizione dati di misura effettivi da parte del distributore. Nel caso di emissione della bolletta di chiusura oltre i termini di cui sopra, il Fornitore è tenuto a riconoscere un indennizzo automatico al Cliente di piccole dimensioni. Il valore dell'indennizzo è pari a 4 (quattro) euro nel caso di ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine previsto, maggiorato di 2 (due) euro ogni 10 (dieci) giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 22 (ventidue) euro per ritardi pari o superiori a 90 (novanta) giorni solari. L'indennizzo sarà corrisposto nella bolletta di chiusura. L'indennizzo sarà corrisposto anche per ritardo nell'emissione della bolletta di chiusura basata su consumi stimati, nel caso di indisponibilità dei dati di misura. Il Cliente ha altresì diritto ad un indennizzo automatico di ammontare pari a 35 (trentacinque) euro qualora il Distributore locale metta a disposizione del Fornitore i dati di misura funzionali alla cessazione della fornitura (esclusa cambio fornitore diverso da sostituzione nella fornitura a POD attivi) decorso un tempo superiore a 30 (trenta) giorni dalla cessazione della fornitura. L'indennizzo sarà trasferito al Cliente in occasione della bolletta di chiusura solo a valle del riconoscimento da parte del Distributore locale al Fornitore.

11.20 Il Fornitore si riserva la facoltà di ricorrere, nel caso di cessazione del rapporto contrattuale e qualora applicabile, al cosiddetto Sistema Indennitario di cui al TISIND, per il recupero dell'eventuale credito maturato nei confronti del Cliente inadempiente. Il Fornitore si riserva altresì di addebitare al Cliente la componente "CMOR", derivante da un'eventuale precedente situazione di morosità del Cliente con altro fornitore, così come addebitata dal Distributore al Fornitore.

11.21 Nell'ipotesi di fatturazione di importi riferiti a consumi risalenti a più di due anni, nei casi previsti dalla regolazione vigente, il Cliente sarà informato in bolletta e potrà eccepire la prescrizione con le seguenti modalità: (a) presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di eccepire la prescrizione; (b) mediante invio del Modulo prescrizione attraverso i canali ivi indicati.

12. RITARDATO PAGAMENTO E SOSPENSIONE

12.1 In caso di mancato rispetto del termine di pagamento indicato in bolletta, ButanGas addebiterà interessi di mora, calcolati su base annua, pari al Tasso Ufficiale di Riferimento (TUR) fissato dalla Banca Centrale Europea maggiorato del 3,5 % (tre virgola cinque per cento), per il periodo di ritardo, da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento. Al Cliente "buon pagatore", per le bollette relative al periodo di efficacia del Contratto, sarà applicato, per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo, il solo interesse legale.

12.2 Il termine minimo per la richiesta di sospensione, calcolato a partire dalla data di notifica della costituzione in mora è pari a: (i) 25 (venticinque) giorni solari, qualora le condizioni tecniche del Misuratore elettrico consentano la riduzione di potenza; (ii) 40 (quaranta) giorni solari, qualora le condizioni tecniche del Misuratore elettrico non consentano la riduzione di potenza o nel caso di Misuratore gas.

12.3 Qualora sussistano le condizioni tecniche del Misuratore elettrico, prima della sospensione della fornitura ed entro 5 (cinque) giorni utili dal ricevimento della richiesta, verrà effettuata dal Distributore la riduzione della potenza a un livello pari al 15% (quindici per cento) della potenza disponibile. Decorso 15 (quindici) giorni solari dalla riduzione della potenza disponibile, nel caso in cui perduri il mancato pagamento da parte del Cliente, verrà effettuata la sospensione della fornitura, senza necessità di ulteriori comunicazioni.

12.4 La sospensione per morosità non può essere richiesta nel caso in cui: (i) non sia stata effettuata la comunicazione di costituzione in mora nei termini e nelle modalità previste; (ii) il Cliente abbia comunicato al Fornitore l'avvenuto pagamento secondo le modalità previste; (iii) l'importo del mancato pagamento sia inferiore o uguale all'ammontare del deposito cauzionale o della garanzia equivalente rilasciata dal Cliente e comunque inferiore a un

ammontare equivalente all'importo medio stimato relativo a un ciclo di emissione delle bollette; (iv) il Fornitore non abbia provveduto a fornire una risposta motivata a un eventuale reclamo scritto, relativo alla ricostruzione dei consumi a seguito di malfunzionamento del Misuratore accertato dal Distributore o relativo a bollette contenenti importi anomali, salvo che l'importo anomalo sia inferiore o uguale a 50 (cinquanta) euro o il reclamo sia stato inviato dal Cliente oltre i 10 (dieci) giorni successivi al termine fissato per il pagamento della bolletta di importo anomalo o riferiti a consumi risalenti a più di due anni per i quali non risulti maturata la prescrizione; (v) la morosità sia relativa al mancato pagamento di corrispettivi per fattispecie che non siano previste esplicitamente nel Contratto.

12.5 Ai fini della disalimentazione del PDR per inadempimento, il Cliente si impegna a garantire al Distributore, o al personale da questi delegato, l'accesso ai locali in cui è ubicato il Contatore.

12.6 Qualora il Cliente provveda al pagamento dell'insoluto dovrà darne comunicazione al Fornitore mediante invio di apposita documentazione a mezzo mail servizioclienti@butangas.it o al numero di fax **0287370176** attestante il pagamento entro il termine fissato per lo stesso, indicato nella comunicazione di costituzione in mora. Solo in caso di pagamento da parte del Cliente effettuato e comunicato come richiesto dall'avviso di costituzione in mora e preavviso di sospensione/interruzione della fornitura, ButanGas provvederà a richiedere al Distributore la revoca della sospensione/riattivazione della fornitura, secondo le tempistiche e le modalità previste dall'ARERA. Nel caso in cui a seguito di chiusura del POD/PDR per morosità, il Cliente non provveda al pagamento, il Fornitore si riserva di procedere alla risoluzione per inadempimento del Contratto con il Cliente e di richiedere al SII la risoluzione contrattuale per morosità relativa a un POD/PDR disalimentabile.

12.7 Nel caso in cui l'intervento di sospensione della fornitura per morosità non fosse fattibile, indipendentemente dalla motivazione, ButanGas si riserva il diritto di richiedere al Distributore l'intervento di interruzione dell'alimentazione del POD/PDR, qualora tecnicamente fattibile. L'eventuale interruzione dell'alimentazione del POD/PDR comporterà la risoluzione del Contratto con il Cliente.

12.8 Nel caso di impossibilità di interruzione dell'alimentazione del POD/PDR, il Fornitore avrà il diritto di richiedere al SII la risoluzione contrattuale per morosità per tale causa, estinguendo la propria responsabilità di prelievo sul POD/PDR. In questo caso, con riferimento alle forniture di gas naturale, il Fornitore sarà tenuto a trasmettere al Distributore, se richiesti: (i) copia delle bollette non pagate; (ii) copia della documentazione relativa alla costituzione in mora del Cliente unitamente alla documentazione attestante la ricezione della comunicazione; (iii) copia della comunicazione di risoluzione del Contratto con il Cliente, unitamente alla documentazione attestante la ricezione della risoluzione da parte del Cliente; (iv) copia della documentazione contrattuale relativa al rapporto di fornitura (ove disponibile) o, in subordine, dell'ultima bolletta pagata; (v) documento di sintesi attestante l'ammontare del credito insoluto, nonché ulteriore documentazione idonea a evidenziare la situazione di morosità del Cliente. A far data dall'avvenuta risoluzione contrattuale e contestuale estinzione della responsabilità di prelievo, in mancanza di richiesta di switching per il medesimo POD/PDR da parte di altro utente del servizio di trasporto/dispacciamento o di distribuzione, saranno attivati i servizi di ultima istanza.

12.9 La sospensione/interruzione della fornitura per morosità del Cliente non potrà in ogni caso dare diritto alla pretesa di risarcimento del danno da parte del Cliente a causa dell'intervento di sospensione/interruzione.

12.10 Fermo restando quanto previsto ai precedenti commi, ButanGas si riserva la possibilità di procedere, in ogni momento e senza che siano necessarie preventive comunicazioni al Cliente, all'affidamento della pratica di recupero di qualsiasi somma dovuta dal Cliente a Studi legali e/o a società specializzate. In tal caso, tutte le spese sostenute sono poste a carico del Cliente.

12.11 Il Cliente è tenuto al pagamento delle spese postali necessarie per l'invio della costituzione in mora quantificate forfettariamente in euro 50 (cinquanta) cadauna e degli eventuali importi relativi ai contributi di disattivazione/riduzione di potenza e riattivazione/ripristino potenza nel limite del costo sostenuto dal Fornitore nei confronti del Distributore.

12.12 Qualora il Cliente titolare di POD non disalimentabile non provveda al pagamento delle somme dovute entro il termine fissato nella comunicazione di costituzione in mora, il Fornitore potrà procedere alla risoluzione del Contratto per inadempimento e richiedere al SII la risoluzione per morosità relativa a un POD non disalimentabile; a far data dall'avvenuta risoluzione contrattuale il SII, in mancanza di richiesta di switching per il medesimo POD da parte di altro utente del servizio di trasporto/dispacciamento, attiverà i servizi di ultima istanza.

12.13 Il Fornitore può in ogni caso richiedere l'interruzione della fornitura senza preavviso in caso di accertata appropriazione fraudolenta del bene, di manomissione o rottura dei sigilli dei misuratori o di utilizzo degli impianti in modo non conforme al Contratto.

12.14 Sono a carico del Cliente tutti gli oneri maturati fino alla completa sospensione o cessazione della fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale e dei relativi servizi collegati, inclusi eventuali spese, costi e oneri aggiuntivi ed eventuali penali per ritardato pagamento conseguenti alla sospensione e/o risoluzione del Contratto. In caso di mancato, ritardato o parziale pagamento, il Fornitore si riserva, inoltre, ai sensi dell'art. 1194 c.c., il diritto di imputare i pagamenti ricevuti dal Cliente nell'ordine: (a) agli interessi moratori maturati alla data dell'incasso; (b) alle maggiori spese di esazione; (c) al capitale, indipendentemente all'imputazione difforme indicata dal Cliente all'atto del pagamento. Saranno imputati al

Cliente tutti i costi effettivi sostenuti dal Fornitore per pretendere il pagamento delle morosità.

12.15 Il Fornitore si riserva di promuovere ogni azione legale che riterrà opportuna per il recupero coattivo del proprio credito.

12.16 Il Cliente avrà diritto al riconoscimento di un indennizzo automatico pari a: (a) euro 30 (trenta) nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora; (b) euro 20 (venti) nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza senza che il Fornitore abbia garantito al Cliente finale il rispetto del termine: (i) ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento indicato nella comunicazione di costituzione in mora; (ii) minimo previsto dall'ARERA tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta al Distributore di sospensione della fornitura o riduzione di potenza. In questi casi, non può essere richiesto al Cliente il pagamento di alcun ulteriore corrispettivo relativo alla sospensione o alla riattivazione della fornitura. L'importo dell'indennizzo sarà accreditato al Cliente in occasione della prima bolletta utile, attraverso la detrazione dall'importo addebitato nella medesima bolletta.

13. GARANZIE

13.1 Il Fornitore può richiedere al Cliente a titolo di garanzia dei pagamenti e delle obbligazioni derivanti dal Contratto, al momento della stipula del Contratto stesso ovvero nel corso della sua esecuzione, alternativamente un deposito cauzionale o la domiciliazione bancaria dei pagamenti della fornitura (SDD) o altra forma di garanzia. Il Fornitore ha facoltà di addebitare al Cliente un deposito cauzionale qualora la procedura SDD non venga attivata, venga interrotta o sia attivata tardivamente. L'importo del deposito cauzionale è determinato per i clienti di: (i) gas naturale, commisurato all'ammontare dei consumi annui. L'importo del deposito cauzionale è pari a: (a) 30,00 (trenta) € per PDR con consumo inferiore a 500 Smc/a; (b) 90,00 (novanta) € per PDR con consumo da 500 Smc/a e fino a 1.500 Smc/a; (c) 150,00 (centocinquanta) € per PDR con consumo superiore a 1.500 Smc/a e fino a 2.500 Smc/a; (d) 300,00 (trecento) € per PDR con consumo superiore a 2.500 Smc/a e fino a 5.000 Smc/a; (e) valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte per PDR con consumi superiori a 5.000 Smc/a; (ii) energia elettrica, commisurato alla potenza contrattualmente impegnata. L'importo del deposito cauzionale è pari a: (a) 11,5 € per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata nel caso di POD domestici alimentati in BT; (b) 15,5 € per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata nel caso di POD non domestici alimentati in BT; (c) la migliore stima dei corrispettivi dovuti per 1 (uno) periodo di fatturazione, per i clienti di grandi dimensioni. L'ammontare del deposito cauzionale è soggetto ad adeguamento in caso di variazione dei consumi annuali, in base allo stato del Cliente ed in caso di variazioni disposte dall'ARERA o da altra autorità competente, che saranno vincolanti per il Cliente anche successivamente alla conclusione del contratto. Il Fornitore potrà quindi richiedere al Cliente, durante l'esecuzione del contratto, il versamento delle integrazioni necessarie per adeguare l'ammontare del deposito cauzionale alle variazioni nel frattempo intervenute, mediante addebito del relativo importo nella prima bolletta utile. In alternativa al versamento del deposito cauzionale, il Fornitore si riserva la facoltà di richiedere al Cliente la prestazione di idonea garanzia in forma di fideiussione di importo pari ad almeno 3 (tre) mensilità di consumo. La garanzia, rilasciata da primario intermediario bancario o assicurativo, dovrà contenere l'impegno del garante a pagare l'intero importo garantito a prima richiesta del Fornitore, nonché la rinuncia espressa ai benefici, diritti ed eccezioni derivanti dagli articoli 1944, 1945, 1955 e 1957 c.c., e dovrà avere durata sino a 3 (tre) mesi successivi alla scadenza del Contratto.

13.2 Rimane inteso che, nel caso in cui il Cliente, in qualsiasi momento del rapporto contrattuale di cui al Contratto, attivi o riattivi la domiciliazione bancaria per il pagamento delle bollette, i depositi eventualmente già versati verranno restituiti in occasione delle bollette di successiva emissione. In caso di ritardato pagamento delle bollette il Fornitore si riserva il diritto di escutere la garanzia ricevuta in via preventiva a copertura sia del capitale che degli interessi di mora maturati fino alla data dell'escussione. Qualora la garanzia venga riscossa in toto o in parte dal Fornitore, il Cliente sarà tenuto a ricostituirla per l'intero ammontare entro 15 (quindici) giorni dalla data di escussione. In caso di mancata ricostituzione della garanzia nei termini sopra previsti, così come in caso di omessa o parziale prestazione della suddetta garanzia, il Fornitore si riserva il diritto di risolvere di diritto il presente Contratto, nei termini e con le modalità previsti dal successivo art. 15, rimanendo esonerato da ogni responsabilità per eventuali danni che da ciò potessero derivare al Cliente. Il deposito cauzionale sarà restituito al Cliente con l'emissione della bolletta di chiusura, senza bisogno di specifica richiesta del Cliente e/o esibizione di alcun documento attestante il versamento, e con la maggiorazione degli interessi legali, qualora non trattenuto in tutto o in parte a saldo di eventuali bollette rimaste insolute e dei relativi interessi moratori.

14. SOSPENSIONE ED INTERRUZIONE DELLA FORNITURA PER CAUSA NON IMPUTABILE AL FORNITORE – SICUREZZA, PRELIEVO ED UTILIZZO DELL'ENERGIA ELETTRICA - MANLEVA DEL CLIENTE

14.1 La fornitura di energia elettrica e/o gas naturale sarà effettuata al/ai POD/PDR alla tensione/pressione e, per l'energia elettrica, secondo i livelli di potenza resi disponibili dal Distributore locale sulla rete di distribuzione, compatibilmente con le condizioni di esercizio dell'impianto di distribuzione. Il Fornitore non potrà essere in nessun caso ritenuto responsabile in caso di diminuzione o limitazione della potenza/pressione nonché, per l'energia elettrica, di variazione del livello di tensione di alimentazione riconducibile

all'esercizio dell'impianto di distribuzione. Le Parti concordano di assumere come valide le determinazioni dei parametri di controllo della qualità effettuate dal Distributore.

14.2 La fornitura è erogata con continuità, senza limitazioni di orario, e può essere interrotta temporaneamente, in tutto o in parte, dai gestori di rete competenti. ButanGas non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile in caso di limitazione o interruzione della fornitura (i) sia per cause di forza maggiore o atti d'autorità, compresi, in via esemplificativa e non tassativa, scioperi, terremoti, eventi naturali, leggi, regolamenti o ingiunzioni di enti che esercitano autorità o controllo sulla fornitura oggetto del Contratto, provvedimenti di pubbliche autorità che rendano a ButanGas in tutto o in parte impossibili gli adempimenti degli obblighi posti a suo carico, sia (ii) per ragioni di carattere tecnico, lavori da eseguire lungo la rete di distribuzione/trasmisione/trasporto o atti o omissioni attribuibili al Distributore o all'impresa di trasporto o a Terna. Gli interventi di manutenzione programmata che comportino l'interruzione della fornitura saranno preannunciati dal Distributore al Cliente con congruo preavviso. I tempi minimi di preavviso e la durata massima delle interruzioni programmate sono regolati dall'ARERA che ne controlla il rispetto da parte del Distributore. Tali interruzioni, al pari di quelle dovute a cause accidentali, o comunque non imputabili al Fornitore, non comporteranno per il Fornitore l'obbligo di indennizzo o risarcimento del Cliente né potranno costituire motivo di risoluzione del Contratto. Tali situazioni afferiscono esclusivamente ai rapporti tra il Cliente e il Distributore locale. Gli aspetti tecnici concernenti la consegna dell'energia elettrica e/o del gas naturale attengono al Distributore e a Terna/impresa di trasporto. In nessun caso ButanGas potrà essere considerata responsabile per fatti riconducibili al Distributore e/o a Terna/impresa di trasporto. Il Fornitore si impegna comunque a fornire su richiesta del Cliente le informazioni in suo possesso, necessarie affinché il Cliente stesso possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile.

14.3 Il Cliente è responsabile della conservazione e dell'integrità degli impianti e degli apparecchi della rete di distribuzione, quali in particolare i gruppi di misura, installati presso l'Utenza. Il Cliente sarà ritenuto responsabile della modifica, manomissione e/o occultamento delle apparecchiature e del gruppo di misura. In tali casi, il Distributore locale, anche su segnalazione di ButanGas, può procedere alla disattivazione della fornitura finché non verranno ristabilite le condizioni di normale utilizzo; il costo delle operazioni di sospensione ed eventuale riattivazione saranno a carico del Cliente. Il Cliente si obbliga a tenere indenne e a manlevare il Fornitore per ogni contestazione, pagamento di oneri o danni, derivanti da fatti o comportamenti dello stesso Cliente, tenuti durante dell'espletamento dei servizi contrattuali. In caso di accertato prelievo fraudolento di energia elettrica/gas naturale la ricostruzione dei consumi sarà effettuata dal Distributore locale; ButanGas emetterà la bolletta per i maggiori consumi, fatto salvo il risarcimento del danno arrecato alle apparecchiature e riservandosi ogni altra azione legale, compresa la denuncia alle autorità competenti. Gli impianti del Cliente, a valle del POD/PDR, devono essere conformi alle norme di sicurezza vigenti. Il Cliente è responsabile di qualunque danno a cose e/o persone derivanti dalle irregolarità del suo impianto interno nell'utilizzo dell'energia elettrica/gas naturale.

14.4 La fornitura viene concessa per gli usi specificati nella Proposta nei limiti della potenza messa a disposizione dal Distributore locale competente. Il Cliente non può cedere a terzi o utilizzare per scopi e in luoghi diversi da quelli stabiliti contrattualmente l'energia elettrica e/o gas naturale oggetto del presente Contratto, né utilizzare l'energia elettrica/il gas naturale in ambienti non conformi alle norme vigenti o in assenza delle autorizzazioni richieste per specifiche tipologie di impianti o utilizzi. Non sono consentiti prelievi eccedenti la potenza disponibile e nel caso in cui essi abbiano luogo il Cliente finale dovrà rispondere di tutti gli eventuali danni causati. Al fine di adeguare la potenza e la tensione/pressione alle diverse necessità del Cliente, rispettando comunque la capacità di trasporto/portata degli impianti del Distributore Locale, sarà necessaria una modifica al Contratto, concordata per iscritto tra le Parti. Prelievi di energia elettrica in eccedenza, in violazione di quanto sopra stabilito, danno diritto al Fornitore di risolvere di diritto il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del Codice Civile, ferma la responsabilità del Cliente per eventuali danni arrecati al Fornitore e/o a terzi, a seguito di un prelievo in eccedenza in violazione del presente articolo, compresi i danni relativi alla qualità del servizio fornito dal Fornitore al Cliente stesso o a terzi.

14.5 Ogni modifica negli utilizzi dell'energia elettrica e/o del gas naturale oggetto del presente Contratto deve essere preventivamente comunicata al Fornitore. Il Cliente potrà attuare la variazione comunicata solo a seguito di autorizzazione del Fornitore anche previa modifica/integrazione del Contratto e, ove necessario, a seguito di autorizzazione da parte del Distributore locale. Se la variazione d'uso non dovesse essere comunicata, ButanGas si riserva il diritto di fatturare i consumi del Cliente secondo i corrispettivi in vigore a decorrere dal momento in cui la variazione si è effettivamente verificata.

14.6 Il Cliente dovrà utilizzare l'energia elettrica/il gas naturale in conformità alle regole di prudenza e sicurezza. Il Fornitore non potrà mai essere ritenuto responsabile per incidenti, incendi o esplosioni avvenuti presso il Cliente o terzi per l'uso improprio dell'energia elettrica/del gas naturale, oppure senza l'osservanza delle norme di prudenza e sicurezza o a causa degli impianti dello stesso Cliente non conformi alle norme tecniche previste ai sensi della normativa applicabile.

15. RISOLUZIONE E CESSIONE DEL CONTRATTO

15.1 In caso di ritardato e/o mancato pagamento totale o parziale di una qualsiasi bolletta da parte del Cliente entro i termini di cui al presente Contratto, il Fornitore – oltre a percepire interessi di mora ai sensi del presente Contratto, nonché il rimborso di ogni spesa per l'invio di solleciti o diffide di pagamento e delle spese per l'eventuale sospensione e/o riattivazione della fornitura ai sensi delle presenti CGF – può risolvere il Contratto, ai sensi dell'art. 1454 c.c..

15.2 Fatto salvo ed impregiudicato ogni altro diritto e facoltà, anche di risolvere il Contratto e di sospendere la fornitura, previsto in capo al Fornitore in qualsiasi altra disposizione di cui al Contratto, il Fornitore può risolvere immediatamente il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., nei seguenti casi: (i) ritardo nel pagamento di più bollette consecutive (ferma restando l'applicazione degli interessi di cui al presente Contratto e l'avvio delle relative procedure di morosità); (ii) mancata o invalida costituzione/ricostituzione del deposito cauzionale da parte del Cliente, o per il mancato o invalido rilascio/costituzione/ricostituzione delle eventuali ulteriori forme di garanzia previste nel Contratto; (iii) insolvenza o iscrizione del Cliente nel registro dei protesti e opposizione del medesimo a procedure esecutive; (iv) sospensione della fornitura per morosità, trascorsi 30 (trenta) giorni dalla sospensione della stessa e senza che il Cliente abbia inviato la documentazione richiesta dal Fornitore ovvero senza che abbia adempiuto alle proprie obbligazioni ai sensi del Contratto; (v) manomissione delle apparecchiature di misura dell'energia elettrica/del gas naturale o sottrazione fraudolenta di energia elettrica/gas naturale; (vi) utilizzo degli impianti o dell'energia elettrica/del gas naturale in modo non conforme al Contratto, qualora il Cliente non abbia provveduto a comunicare al Fornitore e/o formalizzare la variazione d'uso; (vii) revoca delle autorizzazioni necessarie per l'esercizio dell'attività di vendita dell'energia elettrica/del gas naturale; (viii) qualora la fornitura sia stata sospesa per altra causa imputabile al Cliente e quest'ultimo non abbia provveduto a regolarizzare la sua posizione entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della relativa diffida da parte del Fornitore. In caso di risoluzione per i motivi sopra indicati, il Cliente non avrà diritto ad alcun risarcimento. In tutti i casi indicati il Fornitore avrà diritto, sia che eserciti la risoluzione del Contratto o meno, di richiedere il pagamento degli importi eventualmente dovuti dal Cliente, degli interessi moratori e dei danni.

15.3 Il Contratto è altresì risolto qualora venga meno il servizio di distribuzione.

15.4 Il Cliente potrà cedere il Contratto solo previo consenso scritto del Fornitore. In caso di cessione non autorizzata, il Fornitore potrà dichiarare risolto il Contratto, salvo ogni altro suo diritto, compresi quelli di ottenere il pagamento dei corrispettivi maturati sino alla data di risoluzione ed il risarcimento del danno. Il Cliente presta fin d'ora il suo consenso alla cessione del Contratto, dei crediti da esso derivanti e dei mandati conferiti dal Cliente, da parte del Fornitore a proprie società controllanti, controllate o partecipate ovvero ad altra società abilitata alla fornitura di energia elettrica/gas naturale, rimanendo inteso che la cessione del Contratto in ogni caso non comporterà un aggravio di costi o condizioni meno favorevoli per il Cliente. La cessione sarà efficace nei confronti del Cliente dalla ricezione della relativa comunicazione inviata dal Fornitore, con liberazione del medesimo.

16. COMUNICAZIONI E RECLAMI

16.1 Salva ogni disposizione di cui al Contratto che prevede modalità specifiche per le comunicazioni, i canali di contatto ai quali il Cliente può rivolgersi per richiedere informazioni sono i seguenti: (i) Servizio Clienti al numero verde **800 801 810**; (ii) utilizzando gli appositi moduli scaricabili dal sito web del Fornitore gaseluce.butangas.it e inviandoli alla mail servizioclienti@butangas.it o al numero di fax **0287370176**. Il Fornitore potrà comunicare in bolletta e sul sito web sopra indicato eventuali ulteriori canali di contatto ai quali il Cliente potrà rivolgersi per richiedere informazioni. Le comunicazioni relative alla fornitura e le variazioni contrattuali potranno essere inviate anche tramite messaggistica istantanea cui farà seguito ulteriore comunicazione a mezzo e-mail o, in mancanza, tramite nota in bolletta. A tal fine, il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente eventuali aggiornamenti dei propri recapiti forniti al momento della conclusione del Contratto per mezzo della Proposta, o successivamente, compresi l'indirizzo e-mail, il numero di cellulare e i dati relativi al conto corrente bancario in caso di addebito diretto sul SDD. Nel caso in cui il Cliente non comunichi l'aggiornamento dei propri recapiti, il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile per l'eventuale mancata ricezione delle comunicazioni.

16.2 Il Cliente può presentare eventuali reclami mediante i seguenti canali: (i) verbali, tramite il Servizio Clienti al numero verde **800 801 810**; (ii) scritti, utilizzando gli appositi moduli scaricabili dal sito web del Fornitore gaseluce.butangas.it inviandoli alla mail servizioclienti@butangas.it o al numero di fax **0287370176**. Il Cliente ha la facoltà di inviare eventuali reclami in forma scritta anche utilizzando ogni altro mezzo utile alla comunicazione che consenta di accertare la data del ricevimento. In ogni caso il Cliente dovrà indicare almeno i seguenti dati necessari per consentire al Fornitore di identificare il Cliente ed inviare la risposta motivata scritta: (a) il nome e il cognome; (b) l'indirizzo di fornitura; (c) l'indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta; (d) il Servizio cui si riferisce il reclamo scritto (energia elettrica o gas naturale); (e) il codice alfanumerico identificativo del POD/PDR, ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice Cliente; (f) una breve descrizione dei fatti contestati. Il Fornitore risponderà alle richieste di informazione nonché ai reclami scritti presentati dai Clienti nei tempi e secondo le modalità previste dalla regolazione vigente.

17. BONUS SOCIALE

17.1 Il Bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico ed è riconosciuto automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto, senza la necessità di presentare apposita domanda come stabilito dal D.L. 124/2019, convertito con modificazioni nella L. 157/2019.

17.2 Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico, cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate a energia elettrica. Il Bonus sociale elettrico per disagio fisico può essere richiesto al proprio Comune.

17.3 Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

18. ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI GAS NATURALE

18.1 Il Cliente che utilizza, anche occasionalmente, gas naturale beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della Del. 85/2024/R/gas. La copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale; da essa sono esclusi: i) i Clienti diversi dai clienti domestici o condominiali domestici dotati di un misuratore di classe superiore a G25 (la classe del misuratore è indicata in bolletta); ii) i consumatori per autotrazione. Le garanzie prestate riguardano la responsabilità civile nei confronti di terzi, gli incendi e gli infortuni, che abbiano origine negli impianti e negli apparecchi a valle del PDR (a valle del contatore).

18.2 L'assicurazione è stipulata dal CIG (Comitato Italiano Gas) per conto dei Clienti finali.

18.3 Per ulteriori dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare lo Sportello per il consumatore energia re e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it. Tali informazioni sono reperibili anche sul sito gaseluce.butangas.it.

19. LEGGE APPLICABILE, ELEZIONE DOMICILIO E FORO COMPETENTE

19.1 Il presente Contratto è disciplinato in ogni suo aspetto dalla legge italiana e dalle eventuali clausole negoziali e norme regolamentari e tecniche approvate da ARERA e/o da altra Autorità competente successivamente alla conclusione del Contratto stesso.

19.2 Il Cliente elegge domicilio, a tutti gli effetti, presso l'Utenza ove è erogata la fornitura. Per ogni controversia relativa all'interpretazione, validità ed efficacia, esecuzione e risoluzione del contratto sarà competente, in via esclusiva, il Foro del luogo di residenza e/o di domicilio del Cliente. Tale disposizione non si applica nei confronti del Cliente che ha stipulato il Contratto in qualità di Consumatore, ai sensi del D. Lgs. 206/2005, rispetto al quale il Foro competente è quello del luogo di residenza e/o di domicilio del Cliente medesimo.

19.3 Per risolvere eventuali controversie, secondo quanto previsto dalla regolazione vigente, il Cliente non può adire il giudice ordinario prima di aver svolto un tentativo di risolvere la controversia tramite conciliazione e pertanto ha l'obbligo di attivare una procedura extragiudiziale di risoluzione delle controversie. Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie: (i) la procedura gratuita di conciliazione del Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito www.sportelloperilconsumatore.it e/o sul TICO; ovvero (ii) le procedure di cui agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui al TICO. L'elenco degli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), presso cui è possibile svolgere il tentativo di conciliazione, è consultabile sul sito dell'ARERA al seguente link: www.arera.it/it/consumatori/concilia_dati.htm. Dette procedure potranno essere attivate previo reclamo al Fornitore, in seguito alla mancata risposta da parte di quest'ultimo nei tempi previsti dal TIQV, oppure nel caso in cui il Cliente stesso non ritenga soddisfacente la risposta ricevuta. Il Fornitore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. Tutte le informazioni relative alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie sono disponibili anche sul sito del Fornitore.

19.4 Il Cliente prende atto del contenuto del Codice Etico della società ButanGas e del suo Modello di organizzazione, gestione e controllo adottato ai sensi del D. Lgs. 231/2001 - presenti sul sito internet di ButanGas - e dichiara di impegnarsi a tenere un comportamento, in relazione all'attività oggetto del presente contratto, conforme alle disposizioni previste in detti documenti.

19.5 L'inosservanza di una qualsiasi delle previsioni del Codice Etico e/o del Modello di organizzazione, gestione e controllo adottati che sia inerente all'attività oggetto del presente Contratto è considerato inadempimento degli obblighi scaturenti dal presente contratto e determina la risoluzione del Contratto stesso ai sensi dell'art. 1456 c.c., nonché il risarcimento dei danni eventualmente subiti.

20. REGISTRAZIONE

20.1 Il Contratto sarà sottoposto a registrazione solo in caso d'uso. Il costo della registrazione rimarrà a carico della parte che vi provvederà, intendendo avvalersene. L'imposta di bollo, se dovuta, è a carico del Cliente.

21. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E RISERVATEZZA

21.1 Il Cliente prende atto dell'impegno del Fornitore a tutelare i propri clienti sotto il profilo della sicurezza del trattamento dei dati personali così come intesi e definiti dal Reg. UE. 679/2016 (GDPR). In ottemperanza al disposto dell'art. 7 del GDPR, l'informativa sul trattamento dei dati ex art. 13 GDPR è allegata al presente Contratto.

PERSONA FISICA - INFORMATIVA AI CLIENTI SUL TRATTAMENTO DEI DATI EX ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

Egregio Signore / Gentile Signora,

nello svolgimento del rapporto contrattuale in essere tra Lei e la società Butangas S.p.A. (di seguito la **"Società"**), la Società tratta i Suoi dati personali. Le rilasciamo pertanto le informazioni relative al trattamento dei dati personali, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del Regolamento Privacy UE 2016/679 (di seguito il **"Regolamento Privacy"**).

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento dei dati personali è la Società Butangas, con sede legale in Roma, Via C. Monteverdi n. 15 (di seguito il **"Titolare"**).

Lei potrà contattare il Titolare ai seguenti recapiti: via e-mail: privacy@butangas.it; via posta: Via Larga 9/11 20122 Milano (MI).

Il Titolare può nominare altri soggetti responsabili del trattamento, interni o esterni (di seguito i **"Responsabili"**), nonché incaricati autorizzati a compiere operazioni di trattamento (di seguito gli **"Incaricati"**). Un elenco completo e aggiornato dei Responsabili e Incaricati è disponibile contattando il Titolare ai recapiti sopra indicati.

Ai sensi dell'art. 37 del Regolamento Privacy, la Società ha inoltre nominato un Responsabile per la Protezione dei Dati (Data Protection Officer - **"DPO"**), contattabile ai seguenti recapiti: via e-mail: dpo@veronikholding.com; via posta: all'indirizzo di Via Larga 9, 20122 Milano c/o Veroniki Holding.

2. TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

La Società acquisisce e tratta i dati personali del cliente relativamente al rapporto contrattuale esistente con la Società (es. nome, cognome, dati anagrafici, contatti, indirizzo, P.IVA., dati bancari etc.).

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I dati in possesso della Società riguardano il rapporto contrattuale esistente tra la Società ed i clienti. Il trattamento potrà essere effettuato per il perseguimento delle seguenti finalità:

- Finalità di erogazione di prestazioni e di gestione reclami:** adempimento delle obbligazioni contrattuali e gestione degli eventuali reclami nei confronti della Società.
- Finalità contrattuali - amministrative/contabili:** l'esecuzione dei servizi e degli obblighi derivanti dal contratto in essere con la Società, la gestione delle relative operazioni di natura amministrativa e contabile (es. gestione di contratti, ordini, fatture, pagamenti, recupero crediti) e di eventuali contenziosi, nonché per adempiere o esigere l'adempimento di tutte le operazioni previste da obblighi di legge.
- Finalità commerciali, di marketing e telemarketing da parte della Società:** previo Suo specifico consenso, la Società potrà, con riferimento ai propri prodotti e servizi, con ricorso a strumenti tradizionali di contatto (quali telefonate tramite operatore, posta cartacea) e/o con ricorso a strumenti automatizzati di contatto (quali chiamata senza operatore, posta elettronica, telefax, messaggi di tipo mms o sms e social network), direttamente o tramite società terze, i) trasmettere e/o proporre telefonicamente, materiale informativo, commerciale, pubblicitario e promozionale, newsletter e inviti inerenti eventi ed iniziative ii) trasmettere e/o proporre telefonicamente la vendita di prodotti e servizi iii) compiere ricerche di mercato o altre ricerche campionarie iv) rilevare il grado di soddisfazione del cliente.
- Finalità commerciali, di marketing e telemarketing da parte di terzi:** previo Suo specifico consenso, le società del Gruppo e/o società terze, con riferimento ai prodotti e servizi del settore energetico (quali ad esempio: vendita di prodotti petroliferi, energia elettrica, gas metano, GNL e servizi associati) a cui appartengono, potranno, con ricorso a strumenti tradizionali di contatto (quali telefonate tramite operatore, posta cartacea) e/o con ricorso a strumenti automatizzati di contatto (quali chiamata senza operatore, posta elettronica, telefax, messaggi di tipo mms o sms e social network), direttamente o tramite società terze, i) trasmettere e/o proporre telefonicamente, materiale informativo, commerciale, pubblicitario e promozionale, newsletter e inviti inerenti eventi ed iniziative ii) trasmettere e/o proporre telefonicamente la vendita di prodotti e servizi.

L'elenco delle società del Gruppo e delle società terze a cui, previo Suo specifico consenso, potranno essere comunicati i Suoi dati personali per il perseguimento delle finalità di cui alla lett. d) che precede, è disponibile su richiesta rivolta senza formalità al Titolare del trattamento ai recapiti di cui al paragrafo 1.

- Finalità di profilazione:** previo Suo specifico consenso, per conseguire una efficace instaurazione e gestione dei rapporti contrattuali, con particolare riferimento a finalità di ricerche di mercato, sondaggi, per rilevare il grado di consenso della clientela sui prodotti e/o servizi offerti, in relazione all'analisi delle abitudini e scelte di acquisto.
- Finalità di marketing diretto:** ossia la vendita diretta di prodotti e servizi della Società utilizzando le coordinate di posta elettronica da Lei fornite nel contesto della vendita di quel medesimo prodotto o servizio. Trattasi di comunicazioni commerciali attinenti i prodotti e servizi oggetto del contratto che ha già concluso con la Società.

In ognuna di tali comunicazioni verrà informato della possibilità di opporsi a tale tipo di trattamento.

4. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE RIFIUTO

Il conferimento dei dati alla Società da parte dei clienti per le finalità di cui al paragrafo 3.a) *"Finalità di erogazione di prestazioni e di gestione reclami"* e 3.b) *"Finalità contrattuali - amministrative/contabili"* ha natura obbligatoria; infatti, il mancato conferimento dei dati alla Società da parte dei clienti comporterebbe l'impossibilità di instaurare e/o proseguire il rapporto contrattuale con la Società, nonché pregiudicherebbe la sua corretta esecuzione.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al paragrafo 3.c) *"Finalità commerciali, di marketing e telemarketing da parte della Società"*, 3.d) *"Finalità commerciali, di marketing e telemarketing da parte di terzi"* e 3.e) *"Finalità di profilazione"* ha natura facoltativa; pertanto, il mancato conferimento degli stessi o l'eventuale rifiuto al trattamento non impedisce l'instaurazione del rapporto con la Società. In quest'ultima ipotesi, non sarà possibile per la Società - e/o per le altre società appartenenti al Gruppo e/o società terze unicamente con riferimento alla finalità di cui al paragrafo 3.d) - tenerLa aggiornato su eventi, manifestazioni, presentazioni di nuovi prodotti o servizi, promozioni etc. né per l'interessato ricevere pubblicazioni, inviti, materiale pubblicitario o informativo che potrebbe essere di Suo interesse.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al paragrafo 3.f) *"Finalità di marketing diretto"*, invece, ha come base giuridica il legittimo interesse della Società e, pertanto, può essere posto in essere in assenza di consenso salva la possibilità per Lei di opporsi in qualsiasi momento a tale tipo di trattamento.

5. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei dati personali dei clienti avviene per mezzo di personale formato in materia di trattamento di dati quali dipendenti, collaboratori o consulenti esterni specificamente nominati Incaricati o Responsabili del trattamento dal Titolare nell'ambito delle rispettive funzioni o dell'incarico professionale conferito. Il trattamento dei Suoi dati personali avviene anche tramite l'ausilio di strumenti elettronici o, comunque, automatizzati, informatici e telematici, ed in ogni caso con logiche strettamente correlate alle finalità sopra menzionate, al fine di garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati.

La Società tratta i dati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, esattezza, integrità e non eccedenza, pertinenza e necessità rispetto alle finalità perseguite, garantendo la tutela della riservatezza e dei diritti dei clienti.

6. CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali saranno conservati per il periodo di tempo eventualmente previsto da leggi o regolamenti e, comunque, per un periodo non superiore a quello strettamente necessario per le finalità perseguite ferme restando le specifiche disposizioni operative adottate dalla Società in tema di conservazione della documentazione contenente dati personali. I Suoi dati personali saranno trattati e conservati tramite archivi - sia cartacei che informatici - presso la sede della Società e/o presso le società del Gruppo e/o società terze cui i dati possono essere comunicati in presenza di un Suo specifico consenso, nonché presso le sedi dei professionisti e/o delle società di servizi a cui i Suoi dati personali vengono trasmessi per perseguire le finalità sopra descritte e nell'ambito dei relativi incarichi di fornitura/consulenza.

7. DESTINATARI DEI DATI E TRASFERIMENTO DATI INFRAGRUPPO

Al fine di adempiere a specifici obblighi di legge o per ragioni strettamente funzionali alla gestione e all'esecuzione del contratto con la Società, i dati dei clienti potranno essere comunicati ai seguenti destinatari (anche infra UE): alla amministrazione finanziaria e fiscale; all'autorità giudiziaria; a consulenti e liberi professionisti in materia legale, tributaria e commerciale; a società di revisione, a società di recupero crediti, a fornitori di servizi; alla Capogruppo e ad altre società del Gruppo, nonché a ulteriori soggetti terzi nel caso in cui ciò si renda necessario per una corretta gestione del rapporto contrattuale.

8. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Come previsto dall'art. 13 del Regolamento Privacy, Lei in ogni momento potrà:

- chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano;
- opporsi al trattamento dei Suoi dati personali per ciascuna delle finalità indicate nel paragrafo 3);
- esercitare il diritto alla portabilità dei dati;
- revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- proporre reclamo a un'autorità di controllo.

Quanto alle finalità di cui al paragrafo 3.c) *"finalità commerciali, di marketing e telemarketing da parte della Società"* e 3.d) *"Finalità commerciali, di marketing e telemarketing da parte di terzi"*, resta salva la possibilità per l'interessato che abbia prestato il proprio consenso:

- di richiedere, in qualunque momento e gratuitamente, al Titolare del trattamento di ricevere comunicazioni esclusivamente attraverso le modalità tradizionali di contatto quali la posta cartacea o le chiamate tramite operatore;
- di opporsi, in qualunque momento e gratuitamente, al trattamento dei propri dati personali per le suddette finalità. In questo caso il diritto di opposizione dell'interessato al trattamento dei propri dati personali attraverso modalità automatizzate di contatto (quali chiamata senza operatore, posta elettronica, telefax, messaggi di tipo mms o sms e social network), si estende alle modalità tradizionali di contatto (quali telefonate tramite operatore, posta cartacea);
- di opporsi, in qualunque momento e gratuitamente, al trattamento dei propri dati personali per le suddette finalità solo in parte ossia esprimendo una scelta sulle modalità di contatto.

I diritti sopra descritti possono essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità nei confronti del Titolare del trattamento ai recapiti di cui al paragrafo 1 che precede.

PERSONA GIURIDICA - INFORMATIVA AI CLIENTI SUL TRATTAMENTO DEI DATI EX ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

Spett.le società (di seguito la “Società” o il “Cliente”),

nello svolgimento del rapporto contrattuale in essere con Butangas S.p.A. (di seguito “Butangas”) Vi rilasciamo la presente informativa resa ai sensi e per gli effetti di cui all’art. 130 del D.lgs. n. 196 del 2003 (di seguito il “Codice Privacy”) nonché ai sensi e per gli effetti di cui al Regolamento Privacy UE n. 679 del 2016 (di seguito il “Regolamento Privacy”).

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento dei dati personali è la Società Butangas, con sede legale in Roma, Via C. Monteverdi n. 15 (di seguito il “Titolare”). Lei potrà contattare il Titolare ai seguenti recapiti: via e-mail: privacy@butangas.it; via posta: Via Larga 9/11 20122 Milano (MI).

Il Titolare può nominare altri soggetti responsabili del trattamento, interni o esterni (di seguito i “Responsabili”), nonché incaricati autorizzati a compiere operazioni di trattamento (di seguito gli “Incaricati”). Un elenco completo e aggiornato dei Responsabili e Incaricati è disponibile contattando il Titolare ai recapiti sopra indicati.

Ai sensi dell’art. 37 del Regolamento Privacy, la Società ha inoltre nominato un Responsabile per la Protezione dei Dati (Data Protection Officer - “DPO”), contattabile ai seguenti recapiti: via e-mail: dpo@veronikiholding.com; via posta: all’indirizzo di Via Larga 9, 20122 Milano c/o Veroniki Holding **TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI**

Butangas acquisisce e tratta, relativamente al rapporto contrattuale in essere con la Società, i seguenti dati (di seguito i “Dati”):

- i dati della Società (a titolo esemplificativo, indirizzo, P.IVA., dati bancari etc.);
- i dati dei dipendenti e collaboratori della Società (a titolo esemplificativo, nome, cognome, funzione, indirizzo email e telefono).

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I Dati in possesso di Butangas riguardano il rapporto contrattuale in essere con la Società. Il trattamento dei Dati potrà essere effettuato per il perseguimento delle seguenti finalità:

- Finalità di erogazione di prestazioni e di gestione reclami:** adempimento delle obbligazioni contrattuali e gestione degli eventuali reclami nei confronti di Butangas.
- Finalità contrattuali - amministrative/contabili:** l’esecuzione dei servizi e degli obblighi derivanti dal contratto in essere con Butangas, la gestione delle relative operazioni di natura amministrativa e contabile (es. gestione di contratti, ordini, fatture, pagamenti, recupero crediti) e di eventuali contenziosi, nonché per adempiere o esigere l’adempimento di tutte le operazioni previste da obblighi di legge.
- Finalità commerciali, di marketing e telemarketing da parte di Butangas:** previo specifico consenso della Società, Butangas potrà, con riferimento ai propri prodotti e servizi, con ricorso a strumenti tradizionali di contatto (quali telefonate tramite operatore, posta cartacea) e/o con ricorso a strumenti automatizzati di contatto (quali chiamata senza operatore, posta elettronica, telefax, messaggi di tipo mms o sms e social network), direttamente o tramite società terze, i) trasmettere e/o proporre telefonicamente, materiale informativo, commerciale, pubblicitario e promozionale, newsletter e inviti inerenti eventi ed iniziative ii) trasmettere e/o proporre telefonicamente la vendita di prodotti e servizi iii) compiere ricerche di mercato o altre ricerche campionarie iv) rilevare il grado di soddisfazione del Cliente.
- Finalità commerciali, di marketing e telemarketing da parte di terzi:** previo specifico consenso della Società, le società del Gruppo e/o società terze, con riferimento ai prodotti e servizi del settore energetico (quali ad esempio: vendita di prodotti petroliferi, energia elettrica, gas metano, GNL e servizi associati) a cui appartengono, potranno, con ricorso a strumenti tradizionali di contatto (quali telefonate tramite operatore, posta cartacea) e/o con ricorso a strumenti automatizzati di contatto (quali chiamata senza operatore, posta elettronica, telefax, messaggi di tipo mms o sms e social network), direttamente o tramite società terze, i) trasmettere e/o proporre telefonicamente, materiale informativo, commerciale, pubblicitario e promozionale, newsletter e inviti inerenti eventi ed iniziative ii) trasmettere e/o proporre telefonicamente la vendita di prodotti e servizi.

L’elenco delle società del Gruppo e delle società terze a cui, previo specifico consenso della Società, potranno essere comunicati i Dati per il perseguimento delle finalità di cui alla lett. d) che precede, è disponibile su richiesta rivolta senza formalità al Titolare del trattamento ai recapiti di cui al paragrafo 1.

- Finalità di marketing diretto:** ossia la vendita diretta di prodotti e servizi di Butangas utilizzando le coordinate di posta elettronica della Società fornite nel contesto della vendita di quel medesimo prodotto o servizio. Trattasi di comunicazioni commerciali attinenti i prodotti e servizi oggetto del contratto che la Società ha concluso con Butangas.

In ognuna di tali comunicazioni la Società verrà informata della possibilità di opporsi a tale tipo di trattamento.

3. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE RIFIUTO

Il conferimento dei Dati a Butangas da parte del Cliente per le finalità di cui al paragrafo 3.a) “Finalità di erogazione di prestazioni e di gestione reclami” e 3.b) “Finalità contrattuali - amministrative/contabili” non richiede alcun consenso della Società; il mancato conferimento dei Dati a Butangas da parte del Cliente comporterebbe l’impossibilità di instaurare e/o proseguire il rapporto contrattuale con Butangas, nonché pregiudicherebbe la sua corretta esecuzione.

Il conferimento dei Dati per le finalità di cui al paragrafo 3.c) “Finalità commerciali, di marketing e telemarketing da parte di Butangas”, 3.d) “Finalità commerciali, di marketing e telemarketing da parte di terzi” ai sensi dell’art. 130 del Codice Privacy richiede il consenso della Società e, dunque, ha natura facoltativa; pertanto, il mancato conferimento degli stessi o l’eventuale rifiuto al trattamento non impedisce l’instaurazione del rapporto contrattuale con Butangas. In quest’ultima ipotesi, non sarà possibile per Butangas - e/o per le altre società appartenenti al Gruppo e/o società terze unicamente con riferimento alla finalità di cui al paragrafo 3.d) - tenere aggiornato il Cliente su eventi, manifestazioni, presentazioni di nuovi prodotti o servizi, promozioni etc. né per il Cliente ricevere pubblicazioni, inviti, materiale pubblicitario o informativo.

Il conferimento dei Dati per le finalità di cui al paragrafo 3.e) “Finalità di marketing diretto”, invece, ha come base giuridica il legittimo interesse di Butangas e, pertanto, può essere posto in essere in assenza di consenso salva la possibilità per il Cliente di opporsi in qualsiasi momento a tale tipo di trattamento.

4. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei Dati avviene per mezzo di personale formato in materia di trattamento di dati quali dipendenti, collaboratori o consulenti esterni specificamente nominati Incaricati o Responsabili del trattamento dal Titolare nell’ambito delle rispettive funzioni o dell’incarico professionale conferito. Il trattamento dei Dati avviene anche tramite l’ausilio di strumenti elettronici o, comunque, automatizzati, informatici e telematici, ed in ogni caso con logiche strettamente correlate alle finalità sopra menzionate, al fine di garantire la riservatezza e la sicurezza dei Dati. Butangas tratta i Dati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, esattezza, integrità e non eccedenza, pertinenza e necessità rispetto alle finalità perseguite, garantendo la tutela della riservatezza e dei diritti del Cliente.

5. CONSERVAZIONE DEI DATI

I Dati saranno conservati per il periodo di tempo eventualmente previsto da leggi o regolamenti e, comunque, per un periodo non superiore a quello strettamente necessario per le finalità perseguite ferme restando le specifiche disposizioni operative adottate da Butangas in tema di conservazione della documentazione contenente dati. I Dati saranno trattati e conservati tramite archivi - sia cartacei che informatici - presso la sede di Butangas e/o presso le società del Gruppo e/o società terze cui i Dati possono essere comunicati in presenza di specifico consenso della Società, e nonché presso le sedi dei professionisti e/o delle società di servizi a cui i Dati vengono trasmessi per perseguire le finalità sopra descritte e nell’ambito dei relativi incarichi di fornitura/consulenza.

6. DESTINATARI DEI DATI E TRASFERIMENTO DATI INFRAGRUPO

Al fine di adempiere a specifici obblighi di legge o per ragioni strettamente funzionali alla gestione e all’esecuzione del contratto con Butangas, i Dati della Società potranno essere comunicati ai seguenti destinatari (anche infra UE): alla amministrazione finanziaria e fiscale; all’autorità giudiziaria; a consulenti e liberi professionisti in materia legale, tributaria e commerciale; a società di revisione, a società di recupero crediti, a fornitori di servizi; alla Capogruppo e ad altre società del Gruppo, nonché a ulteriori soggetti terzi nel caso in cui ciò si renda necessario per una corretta gestione del rapporto contrattuale.

7. DIRITTI DELLA SOCIETÀ

Come previsto dal Codice Privacy nonché dal Regolamento Privacy, la Società in ogni momento potrà:

- chiedere al Titolare del trattamento l’accesso ai Dati e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento;
- opporsi al trattamento dei Dati;
- esercitare il diritto alla portabilità dei Dati;
- revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- proporre reclamo a un’autorità di controllo.

Quanto alle finalità di cui al paragrafo 3.c) “Finalità commerciali, di marketing e telemarketing da parte di Butangas” e 3.d) “Finalità commerciali, di marketing e telemarketing da parte di terzi”, resta salva la possibilità per il Cliente che abbia prestato il proprio consenso:

- di richiedere, in qualunque momento e gratuitamente, al Titolare del trattamento di ricevere comunicazioni esclusivamente attraverso le modalità tradizionali di contatto quali la posta cartacea o le chiamate tramite operatore;
- di opporsi, in qualunque momento e gratuitamente, al trattamento dei Dati per le suddette finalità. In questo caso il diritto di opposizione del Cliente al trattamento dei Dati attraverso modalità automatizzate di contatto (quali chiamata senza operatore, posta elettronica, telefax, messaggi di tipo mms o sms e social network), si estende alle modalità tradizionali di contatto (quali telefonate tramite operatore, posta cartacea);
- di opporsi, in qualunque momento e gratuitamente, al trattamento dei Dati per le suddette finalità solo in parte ossia esprimendo una scelta sulle modalità di contatto.

I diritti sopra descritti possono essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità nei confronti del Titolare del trattamento ai recapiti di cui al paragrafo 1 che precede.

LIVELLI DI QUALITA' COMMERCIALE DEI SERVIZI DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE ex Delibere 413/2016/r/com (TIQV) E 569/2019/R/gas e s.m.i.

LIVELLI SPECIFICI DI QUALITA' COMMERCIALE E INDENNIZZI AUTOMATICI

Per la fornitura di energia elettrica e gas naturale, in applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Del. 413/2016/R/com e s.m.i. (recante il "Testo Integrato della Regolazione della Qualità dei Servizi di Energia Elettrica e di Gas Naturale" - di seguito "TIQV") dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA), il Fornitore è tenuto a rispettare i seguenti livelli specifici di qualità:

INDICATORE	STANDARD SPECIFICO	INDENNIZZO AUTOMATICO DI BASE	LIVELLI SPECIFICI EFFETTIVAMENTE RAGGIUNTI DA BUTANGAS
			ANNO 2024
Risposta motivata a reclami scritti di competenza del venditore	Massimo 30 giorni solari	€ 25,00	96,10 %
Rettifica di fatturazione	Massimo 60 giorni solari	€ 25,00	100,00 %
Rettifica doppia fatturazione	Massimo 20 giorni solari	€ 25,00	100,00 %

Risposta motivata a reclami scritti: il Fornitore è tenuto a formulare una risposta scritta motivata ai reclami scritti inviati secondo le modalità previste dal contratto nel tempo massimo di 30 giorni solari dalla ricezione degli stessi. Nei casi di reclami scritti presentati da clienti multisito, qualora le problematiche evidenziate dal reclamo scritto riguardino più siti di fornitura, ButanGas formulerà risposta motivata unica; in tali casi non si applicherà lo standard specifico relativo al tempo di risposta motivata al reclamo.

Rettifica di fatturazione: a fronte di richiesta di reclamo scritto inviato dal Cliente che comporta la rettifica relativa a una bolletta già pagata dal Cliente o per la quale è stata richiesta la rateizzazione prevista ai sensi del contratto di fornitura o dalla regolazione, la rettifica della fatturazione, ovvero l'accredito della somma non dovuta, anche in misura diversa da quella richiesta, avverrà non oltre il tempo massimo di 60 giorni solari dalla data di ricevimento del reclamo.

Rettifica di doppia fatturazione: le rettifiche di doppia fatturazione, ossia riferite a fatturazione per consumi relativi a un POD/PDR il cui contratto di dispacciamento e/o di trasporto non sono nella disponibilità di ButanGas, avverranno non oltre il tempo massimo di 20 giorni solari dall'invio della richiesta di rettifica.

Indennizzi automatici: in caso di mancato rispetto dei livelli specifici di qualità previsti, il Fornitore è tenuto al riconoscimento nei confronti del Cliente di un indennizzo automatico, crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione; in particolare se la prestazione avviene:

- oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard, è corrisposto un indennizzo pari a 25€;
- oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard, è corrisposto un indennizzo pari a 50€;
- oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto un indennizzo pari a 75€.

L'indennizzo automatico sarà corrisposto al Cliente attraverso la detrazione dall'importo addebitato nella prima bolletta utile e comunque entro 6 mesi dalla data di ricevimento da parte di ButanGas del reclamo scritto o dalla richiesta scritta di rettifica di doppia fatturazione. Nel caso in cui l'importo della prima bolletta emessa al Cliente sia inferiore all'entità dell'indennizzo automatico, la bolletta evidenzierà un credito a favore del Cliente finale, che verrà detratto dalle successive bollette fino a esaurimento del credito relativo all'indennizzo dovuto, ovvero corrisposto mediante rimessa diretta.

Casi di esenzione dall'indennizzo: ButanGas non è tenuta a corrispondere l'indennizzo automatico di cui sopra qualora il mancato rispetto degli standard specifici di qualità sia dovuto a causa di forza maggiore quali atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi indetti senza il preavviso previsto per legge, mancato ottenimento di atti autorizzativi, o per cause imputabili al Cliente o a terzi, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi. Inoltre ButanGas non è tenuta alla corresponsione dell'indennizzo automatico nel caso in cui al Cliente sia stato già corrisposto l'indennizzo automatico nel medesimo anno solare per mancato rispetto del medesimo standard specifico, in caso di reclami per cui non sia possibile identificare il Cliente, per mancanza delle informazioni minime, quali nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale se diverso da quello di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, il servizio a cui si riferisce il reclamo, il codice alfanumerico identificativo del POD/PDR, ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente, nonché una breve descrizione dei fatti contestati.

LIVELLI GENERALI DI QUALITA' COMMERCIALE

I livelli generali di qualità commerciale della vendita sono riferiti all'insieme delle prestazioni erogate da ButanGas ai clienti relativamente a un determinato indicatore. Il mancato rispetto dei livelli generali di qualità non comporta, pertanto, l'erogazione di alcun indennizzo automatico nei confronti dei clienti. Il Fornitore è tenuto a rispettare i livelli generali di qualità commerciale della vendita riportati nel prospetto seguente, previsti dal TIQV e RQDG.

INDICATORE	STANDARD GENERALE	LIVELLI GENERALI EFFETTIVAMENTE RAGGIUNTI DA BUTANGAS
		ANNO 2024
Risposte a richieste scritte di informazione	95% di casi entro il tempo massimo di 30 giorni solari	96,10 %
Percentuale minima di appuntamenti GAS fissati con il Cliente entro il tempo massimo di 1 giorno lavorativo	90% di casi entro il tempo massimo di 1 giorno lavorativo ⁽¹⁾	100,00 %

⁽¹⁾ **Giorni lavorativi:** giorni della settimana non festivi compresi tra lunedì e venerdì inclusi.