

**SCHEMA SINTETICA**

**"DOMESTICI\_FISSA\_MONO" - CODICE "001682ESFML09XXBUTANGDOM12XXXBFM"**  
**OFFERTA ENERGIA ELETTRICA**  
**VALIDA DAL 01/12/2024 AL 01/02/2025**

<b>Venditore</b>	ButanGas, gaseluce.butangas.it
	Numero telefonico: <b>800 801 810</b> ; fax: 0287370176
	Indirizzo di posta: Via Larga, 9/11 - 20122 Milano
	Indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@butangas.it PEC: energiaelettrica@pec.butangas.it E specificatamente, indirizzi di posta elettronica per: <ul style="list-style-type: none"> <li>• informazioni sull'offerta e sulle condizioni economiche applicate: e-mail: servizioclienti@butangas.it;</li> <li>• trasmissione dei reclami da parte del Cliente: e-mail: servizioclienti@butangas.it;</li> <li>• esercizio del diritto di ripensamento: PEC: energiaelettrica@pec.butangas.it;</li> <li>• recesso dal contratto: PEC: energiaelettrica@pec.butangas.it.</li> </ul>
<b>Durata del contratto</b>	Il contratto proposto è a tempo indeterminato, fatta salva una diversa durata stabilita nell'allegato Condizioni Economiche Particolari (CEP) e fermo restando il diritto di recesso.
<b>Condizioni dell'offerta</b>	L'offerta è rivolta a Clienti titolari di POD ad uso domestico
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Il pagamento delle bollette deve essere effettuato entro 25 giorni dalla data di emissione e dovrà avvenire con le seguenti modalità: <ul style="list-style-type: none"> <li>- addebito diretto sul proprio conto corrente bancario o postale;</li> <li>- bollettino postale;</li> <li>- bonifico bancario.</li> </ul> Le bollette potranno essere rateizzate nei casi e con le modalità previste dalle CGF.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	La frequenza di emissione della bolletta è bimestrale. La principale modalità di recapito della bolletta è il formato dematerializzato che sarà utilizzato dal Venditore salva diversa indicazione del Cliente. <b>In ogni caso la trasmissione cartacea della bolletta non prevede alcun onere a carico del Cliente stesso.</b>
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	A garanzia degli obblighi assunti, il Venditore può richiedere al Cliente alternativamente un deposito cauzionale o la domiciliazione bancaria dei pagamenti o altra forma di garanzia. Il deposito cauzionale sarà richiesto solo qualora la domiciliazione bancaria non venga attivata, venga interrotta o sia attivata tardivamente. L'importo del deposito cauzionale è pari a 11,5 € per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata.

**SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**

Consumo annuo [kWh]	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza	
1.500	575,28 €/anno
2.200	738,46 €/anno
2.700	855,01 €/anno
3.200	971,57 €/anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza	
900	526,97 €/anno

<b>4.000</b>	1.249,63 €/anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza	
<b>3.500</b>	1.075,11 €/anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza	
<b>6.000</b>	1.691,49 €/anno

CONDIZIONI ECONOMICHE		
<b>Prezzo materia prima energia</b>	Prezzo fisso per 12 mesi	
<b>Costo fisso annuo</b>	<b>Costo per consumi</b>	<b>Costo per potenza impegnata</b>
136,11 €/anno*	0,18285 €/kWh*	0,00 €/kW*
<b>Altre voci di costo</b>	Vedere Allegato “Altre voci di costo”.	
<b>Imposte</b>	Le aliquote di imposta applicabili alla fornitura sono consultabili su sito <a href="https://gaseluce.butangas.it/wp-content/uploads/2021/10/Link_carico_fiscale.pdf">https://gaseluce.butangas.it/wp-content/uploads/2021/10/Link_carico_fiscale.pdf</a>	
<b>Sconti e/o bonus</b>	Nessuno	
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Nessuno	
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Le condizioni economiche saranno valide per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Dal 13° mese potranno essere modificate unilateralmente da ButanGas, come disciplinato dalla regolazione ARERA (variazione unilaterale), fermo restando la facoltà del Cliente di esercitare il proprio diritto di recesso.	
<b>Altre caratteristiche</b>	<p>Il Corrispettivo Energia previsto dall’offerta, ricompreso nel Costo per consumi sarà addebitato al Cliente indifferenziato per tutte le ore del giorno per tutti i giorni della settimana (monorario F0).</p> <p>Il Cliente sarà tenuto inoltre al pagamento di un onere per le prestazioni amministrative e commerciali legate alle richieste per attività di competenza del distributore, come meglio specificato nelle CEP allegate alla presente.</p>	
*Escluse imposte e tasse.		

ALTRE INFORMAZIONI	
<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>Eventuali reclami dovranno essere presentati dal Cliente per iscritto attraverso i canali indicati nella sezione “Venditore” utilizzando l’apposito modulo reclami presente sul sito internet del Venditore. Nel caso non si utilizzi l’apposito modulo (Modulo reclami), nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall’indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l’invio della risposta scritta, codice POD o, qualora non disponibile, il codice Cliente, il servizio a cui si riferisce il reclamo (in tal caso energia elettrica) e una breve descrizione dei fatti contestati.</p> <p>Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione di ARERA. Ulteriori informazioni sul Servizio Conciliazione sono disponibili sul sito internet <a href="https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm">https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm</a>. L’esperienza del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell’azione giudiziaria.</p> <p><b>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	Qualora il Contratto sia stato concluso da un Cliente Consumatore in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o attraverso forme di comunicazione a distanza, lo stesso può esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla data di conclusione del Contratto tramite le modalità indicate all’art. 6 CGF.

	<p>Il suddetto termine è esteso a 30 (trenta) giorni nel caso di Contratto concluso nell'ambito di: a) visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente; b) escursioni organizzate dal Fornitore.</p> <p>Le attività necessarie all'esecuzione del Contratto verranno avviate solo una volta trascorso il periodo previsto per il diritto di ripensamento, salvo che il Cliente presenti una espressa richiesta di esecuzione del Contratto prima che sia decorso tale termine. Tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Fornitore. In questo caso, qualora non sia stata avviata la fornitura, il Consumatore potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Fornitore così come determinati dalla normativa vigente.</p> <p>Nel caso di avvio della fornitura, il Consumatore sarà tenuto al pagamento degli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal Contratto fino al momento della cessazione della fornitura stessa. In questo caso, ai sensi degli artt. 50.3 e 51.8 del Codice del Consumo, il Consumatore riconosce che una volta che il Contratto sarà stato interamente eseguito dal Fornitore, ovvero una volta avviata la fornitura, non avrà più diritto di esercitare il ripensamento.</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>La somministrazione di energia elettrica avrà inizio a decorrere dalla data indicata Proposta di contratto. Salvo diversa ed espressa richiesta da parte del Cliente consumatore esercitata nella Proposta di contratto, la fornitura inizierà in ogni caso decorso il periodo di ripensamento. Nel caso in cui la data effettiva di attivazione della fornitura risultasse diversa rispetto a quella comunicata dal Venditore o non rispettasse la tempistica sopra indicata, ne verrà data comunicazione al Cliente.</p> <p>In caso di POD non attivi la data di attivazione della fornitura potrebbe essere differita compatibilmente con le attività di competenza del Distributore, quali eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione.</p> <p>Il Venditore, inoltre, si farà carico degli adempimenti connessi alla stipula dei contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento in prelievo di cui all'art. 4 Allegato A Del. 111/06 e dei relativi oneri che ne possano conseguire a carico del Cliente finale.</p>
<b>Dati di lettura</b>	<p>L'emissione della bolletta sarà di norma eseguita sulla base dei consumi effettivamente rilevati dalla lettura del contatore del Cliente o, in subordine, comunicati dal Cliente tramite autolettura del contatore. In assenza della lettura effettiva e dell'autolettura, l'emissione della bolletta potrà avvenire sulla base dei consumi stimati dal Venditore e calcolati considerando costante il consumo giornaliero del periodo a partire dai dati disponibili con il seguente ordine: a) autolettura del Cliente; b) consumo storico annuo oppure, in mancanza di tale dato, c) consumo annuo comunicato dal Distributore locale sulla base dei dati tecnici del POD.</p>
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	<p>In caso di ritardato, parziale o mancato pagamento di una o più bollette, il Cliente sarà tenuto a corrispondere una somma pari agli interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento (TUR), fissato dalla Banca Centrale Europea aumentato di 3,5 punti percentuali. Per i primi 10 giorni di ritardo il Cliente buon pagatore, ossia quello che ha pagato regolarmente le bollette degli ultimi 2 anni è tenuto al pagamento del solo interesse legale. Il Cliente sarà tenuto al pagamento anche delle eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle bollette e per le eventuali ulteriori attività connesse al recupero del credito. Il Venditore avrà diritto di richiedere al Cliente altresì il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto da ARERA.</p> <p>In caso di morosità prolungata oltre 15 giorni dal termine di pagamento delle bollette previsto contrattualmente, il Venditore si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente.</p> <p>Per ogni altra informazione relativa alle previsioni regolatorie di ARERA con riferimento alla procedura di messa in mora e eventuale sospensione della fornitura è possibile fare riferimento agli artt. 3, 4 e 5 Dell'Allegato A della Del. 258/2015/R/com (TIMOE) reperibile sul sito internet di ARERA (<a href="https://www.arera.it/fileadmin/allegati/docs/15/258-15TIMOE_new.pdf">https://www.arera.it/fileadmin/allegati/docs/15/258-15TIMOE_new.pdf</a>).</p>

**MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO**

<b>Modalità e tempistiche</b>	<p>In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal Contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Del. 783/2017/R/com e s.m.i..</p> <p>Nel caso in cui intenda cambiare fornitore, il Cliente può recedere in qualunque momento e senza oneri dal Contratto. Nel caso di recesso per switching il Cliente rilascia al nuovo fornitore apposita procura affinché questi proceda, in suo nome e per suo conto, ad effettuare gli adempimenti necessari. Il recesso per conto del Cliente è esercitato dal fornitore entrante mediante l'invio della richiesta di switching al SII.</p> <p>Nel caso di recesso per motivi diversi dallo switching (ad esempio per cessazione della fornitura), il Cliente potrà inviare, in qualsiasi momento, al Fornitore, con preavviso di 1 mese, comunicazione di recesso con le modalità indicate all'art. 6 delle CGF.</p> <p>Il Fornitore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R o PEC con un preavviso di 6 mesi.</p>
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nessuno.

**OPERATORE COMMERCIALE**

<b>Codice identificativo o nominativo</b>	Firma e data

**DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA**

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Livelli di qualità commerciale</li> <li>- Altre voci di costo</li> <li>- Modulo reclami</li> <li>- Modulo reclami per la fatturazione di importi anomali</li> <li>- Modulo per la comunicazione dei dati catastali</li> <li>- Condizioni Economiche Particolari (CEP)</li> <li>- Informativa privacy</li> <li>- Mix energetico</li> </ul>
--

Termine accettazione della proposta: in caso di proposta contrattuale del Cliente, se il Venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del Cliente, la proposta si considera decaduta.

**Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.**

### ALLEGATO "ALTRE VOCI DI COSTO"

Corrispettivi relativi ai servizi di rete (Trasporto e gestione del contatore e Oneri di sistema) validi nel IV TRIMESTRE 2024.

Clienti domestici residenti	Trasporto e gestione del contatore	A <sub>SOS</sub>	Oneri di sistema (inclusa A <sub>SOS</sub> )
Quota energia (€/kWh)	0,0112	0,029809	0,038637
Quota fissa (€/anno)	22,0800	-	-
Quota potenza (€/kW/anno)	22,3988	-	-

  

Clienti domestici non residenti	Trasporto e gestione del contatore	A <sub>SOS</sub>	Oneri di sistema (inclusa A <sub>SOS</sub> )
Quota energia (€/kWh)	0,0112	0,029809	0,038637
Quota fissa (€/anno)	22,0800	-	91,5624
Quota potenza (€/kW/anno)	22,3988	-	-

### ALLEGATO "MIX ENERGETICO"

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta (%)
	Anno 2023	Anno 2023	Anno 2023
- Fonti rinnovabili	7,02%	46,31%	7,02%
- Carbone	18,96%	5,27%	18,96%
- Lignite	0%	0%	0%
- Gas naturale	62,32%	42,99%	62,32%
- Prodotti petroliferi	1,66%	0,90%	1,66%
- Nucleare	2,99%	0%	2,99%
- Altre fonti	7,05	4,53%	7,05