

**SCHEDA SINTETICA - SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITÀ**

<b>SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITÀ</b>																																																	
<b>GAS NATURALE</b>																																																	
<b>Venditore</b>	<p>ButanGas, gaseluce.butangas.it</p> <p>Numero telefonico: 800 801 810; fax: 0287370176</p> <p>Indirizzo di posta: Via Larga 9/11 20122 – Milano</p> <p>Indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@butangas.it            PEC: gasnaturale@pec.butangas.it</p> <p>E specificatamente, indirizzi di posta elettronica per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• informazioni sull'offerta e sulle condizioni economiche applicate: e-mail: servizioclienti@butangas.it;</li> <li>• trasmissione dei reclami da parte del Cliente: e-mail: servizioclienti@butangas.it;</li> <li>• esercizio del diritto di ripensamento: PEC: gasnaturale@pec.butangas.it;</li> <li>• recesso dal contratto: PEC: gasnaturale@pec.butangas.it.</li> </ul>																																																
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata.																																																
<b>Condizioni dell'offerta</b>	<p>Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17(art. 1 c. 75);</li> <li>• sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3);</li> <li>• le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi;</li> <li>• hanno un'età superiore ai 75 anni.</li> </ul>																																																
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Domiciliazione bancaria (SDD bancaria o postale) o bollettino postale.																																																
<b>Frequenza di fatturazione</b>	La frequenza di emissione della bolletta è: • mensile per i PDR con consumi superiori a 5.000 Smc/a; • bimestrale per i restanti PDR.																																																
<b>Garanzie richieste al Cliente</b>	<p>Il cliente deve versare un importo a titolo di deposito cauzionale, se non paga le bollette con domiciliazione (SDD); tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito sulla prima bolletta emessa. L'importo del deposito cauzionale è:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="6" style="text-align: center;"><b>Clienti titolari di <i>bonus sociale</i></b></th> </tr> <tr> <th colspan="6" style="text-align: center;">Consumo annuo (Smc/anno)</th> </tr> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;">&lt; 500</th> <th colspan="2" style="text-align: center;">Fino a 5.000</th> <th colspan="2" style="text-align: center;">&gt; 5.000</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Ammontare deposito (€)</td> <td style="text-align: center;">25,00</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">77,00</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">Valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="6" style="text-align: center;"><b>Altri clienti</b></th> </tr> <tr> <th colspan="6" style="text-align: center;">Consumo annuo (Smc/anno)</th> </tr> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;">&lt; 500</th> <th style="text-align: center;">Fino a 1.500</th> <th style="text-align: center;">Fino a 2.500</th> <th style="text-align: center;">Fino a 5.000</th> <th style="text-align: center;">&gt; 5.000</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Ammontare deposito (€)</td> <td style="text-align: center;">30,00</td> <td style="text-align: center;">90,00</td> <td style="text-align: center;">150,00</td> <td style="text-align: center;">300,00</td> <td style="text-align: center;">valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </tbody> </table>	<b>Clienti titolari di <i>bonus sociale</i></b>						Consumo annuo (Smc/anno)							< 500	Fino a 5.000		> 5.000		Ammontare deposito (€)	25,00	77,00		Valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte		<b>Altri clienti</b>						Consumo annuo (Smc/anno)							< 500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	> 5.000	Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte
<b>Clienti titolari di <i>bonus sociale</i></b>																																																	
Consumo annuo (Smc/anno)																																																	
	< 500	Fino a 5.000		> 5.000																																													
Ammontare deposito (€)	25,00	77,00		Valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																													
<b>Altri clienti</b>																																																	
Consumo annuo (Smc/anno)																																																	
	< 500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	> 5.000																																												
Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																												

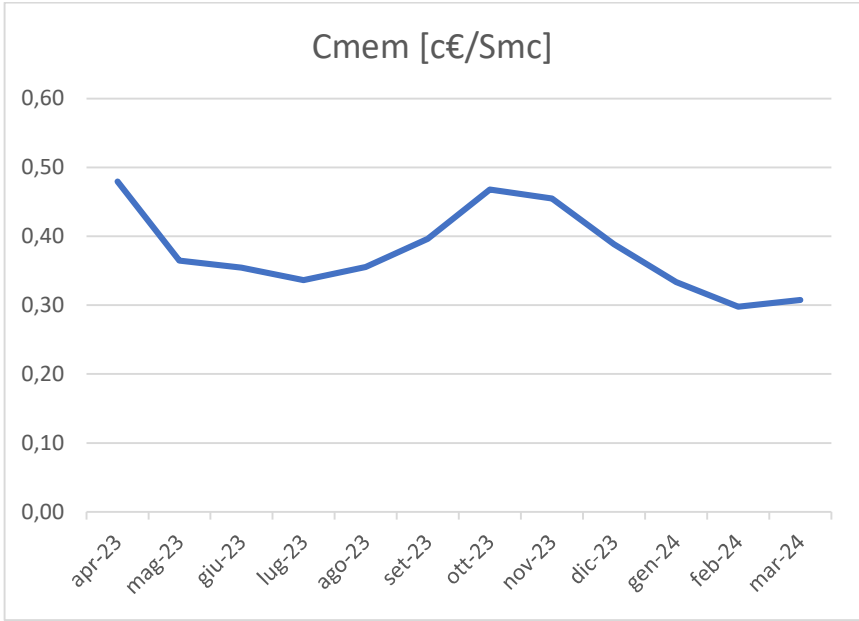
**SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**
**Ambito tariffario: Nord orientale: Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna.**

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	184,32 €/anno
480	456,76 €/anno
700	617,79 €/anno
1.400	1.130,17 €/anno
2.000	1.567,17 €/anno
5.000	3.748,27 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

 Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

<b>Prezzo materia gas naturale</b>	Prezzo Variabile
<b>Costo per consumi</b>	
<b>Indice</b>	C <sub>MEM</sub> , pari alla media mensile del prezzo PSV.
<b>Periodicità indice</b>	Mensile.
<b>Grafico indice (12 mesi)</b>	 <p style="text-align: center;">Cmem [c€/Smc]</p>
<b>Totale</b>	C <sub>MEM</sub> + 0,044596 €/Smc*
<b>Costo fisso anno</b>	
63,36 €/anno*	

<b>Altre voci di costo</b>	È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati.
<b>Imposte</b>	Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: <a href="https://www.arera.it/consumatori">https://www.arera.it/consumatori</a> .
<b>Sconti e/o bonus</b>	In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PDR/anno.**
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Nessuno.
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Condizioni economiche di durata indeterminata.
<b>Altre caratteristiche</b>	Nessuna.

\*Escluse imposte e tasse.

\*\*Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza.

## ALTRE INFORMAZIONI

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali indicati nella sezione "Venditore". Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.
<b>Diritto di ripensamento</b>	È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali indicati nella sezione "Venditore". Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti.
<b>Attivazione della fornitura</b>	La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore nella Proposta di fornitura. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.
<b>Dati di lettura</b>	I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

## MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

<b>Modalità e tempistiche</b>	In qualunque momento potrà recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare offerta o venditore; nel caso di cambio venditore, rilascerà al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in Suo nome e conto, dal contratto in essere.
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nessuno.

## DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Altre voci di costo
- Modulo reclami
- Modulo reclami per la fatturazione di importi anomali
- Modulo per la comunicazione dei dati catastali
- Condizioni Economiche Particolari (CEP)
- Informativa privacy
- Scheda di confrontabilità
- Lettera di accettazione proposta di contratto di fornitura di gas naturale

Per maggiori informazioni consulti il sito di ARERA <http://www.arera.it/consumatori> o chiami il numero verde 800.166.654.

## ALLEGATO - ALTRE VOCI DI COSTO

Corrispettivi relativi ai servizi di rete (Trasporto e gestione del contatore e Oneri di sistema) validi nel III TRIMESTRE 2024.

Componenti variabili [€/Smc]			
Scaglioni		Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Da [Smc]	A [Smc]		
0	120	0,125340	0,019987
121	480	0,195164	0,066187
481	1.560	0,189249	0,047287
1.561	5.000	0,189518	0,042087
5.001	80.000	0,173294	0,035787
80.001	200.000	0,149631	0,026587
Componenti fisse [€/PDR/anno]			
Classe contatore		Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Fino a G6		67,20	- 23,13
Da G10 a G40		469,55	
Oltre G40		974,93	