

**PROPOSTA CONTRATTUALE**
**PROPOSTA DI CONTRATTO DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA PER CLIENTI DOMESTICI**

Il Cliente, come di seguito identificato, propone a **ButanGas** con sede legale in Via Monteverdi 15, 00198 - Roma, partita IVA 00894461003 e codice fiscale 00443130588 R.E.A. 145736 al registro imprese di Roma ("**ButanGas**" o il "**Fornitore**"; ButanGas ed il Cliente congiuntamente chiamati le "**Parti**" e singolarmente la "**Parte**"), per mezzo della presente proposta (la "**Proposta**") di concludere un contratto di somministrazione di energia elettrica (di seguito "**Contratto**"), secondo i termini e le condizioni particolari (le "**Condizioni Economiche Particolari**" o "**CEP**"), nonché secondo le condizioni generali (le "**Condizioni Generali**" o "**CG**") che, di seguito allegate ed assieme agli altri allegati, costituiscono parte integrante ed essenziale del Contratto.

**DATI CLIENTE (da compilare in stampatello)**

<b>Cognome e Nome</b>					
<b>Codice Fiscale</b>			<b>Sesso</b>	<b>M</b>	<b>F</b>
<b>Luogo e Data di Nascita</b>					
<b>Indirizzo di residenza (Via, n., Cap, Comune, Provincia)</b>					
<b>Indirizzo spedizione bolletta (se diverso da residenza)</b>					
<b>Tipologia (C.I., Patente O Altro) ed Estremi Del Documento Identificativo (Numero, Autorità e Data Di Rilascio):</b>					
<b>Telefono</b>		<b>Cellulare</b>			
<b>E-mail</b>					

**DATI DEL PUNTO DI FORNITURA**

<b>POD</b>		<b>Codice listino</b>						
<b>Fornitura per abitazione</b>	<input type="radio"/> di residenza <input type="radio"/> non di residenza	<b>Potenza impegnata [kW]</b>	<input type="radio"/> 1.5	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4.5	<input type="radio"/> 6	<input type="radio"/> 10	<input type="radio"/> 15
<b>Fornitore uscente</b>		<b>Tensione [kV]</b>	<input type="radio"/> 0.22	<input type="radio"/> 0.38				
<b>Mercato di provenienza</b>	<input type="radio"/> Libero <input type="radio"/> Maggior Tutela	<b>Consumo annuo [kWh]</b>						
<b>Indirizzo di fornitura (se diverso da residenza)</b>								

**MODALITA' DI PAGAMENTO (in caso di pagamento con addebito diretto sul SDD)**

<b>Dati conto corrente bancario (CF e nome del titolare, IBAN, paese, CIN IBAN, CIN e ABI, CAB, C\C, Nome Banca)</b>	

Il titolare del conto corrente su indicato (ovvero di altro conto corrente comunicato dal Cliente con le modalità di cui all'Art. [Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.] delle CG, il "**Conto Corrente**"), sottoscrivendo la presente dichiarazione, autorizza: (i) il Fornitore (i.e. ButanGas S.p.A.) a disporre addebiti relativi alle fatture di cui all'Articolo [Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.] delle CG (Fatturazioni, pagamenti e garanzie di pagamento) in via continuativa sul Conto Corrente; e (ii) la banca presso la quale il Conto Corrente è aperto ad addebitare tutti gli ordini di incasso ricevuti da ButanGas, secondo le disposizioni di ButanGas. Il titolare del Conto Corrente prende atto che: (i) gli addebiti avverranno solamente nel caso in cui vi siano disponibilità sufficienti sul Conto Corrente; (ii) in caso di mancato o parziale pagamento, anche a causa di insufficienti disponibilità sul Conto Corrente, sarà obbligo e cura del Cliente provvedere al pagamento delle fatture di cui sopra ai sensi dell'Articolo [Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.] delle CG; (iii) si applicano le condizioni indicate nel contratto relativo al Conto Corrente, stipulato tra il titolare del Conto Corrente e la banca rilevante; (iv) i diritti del debitore per quanto riguarda la presente autorizzazione sono indicati nella documentazione ottenibile presso la banca presso la quale il Conto Corrente è aperto; (v) le richieste di rimborso possono essere presentate entro e non oltre 8 settimane dalla data dell'addebito sul Conto Corrente; e (vi) titolare del trattamento dei dati personali è ButanGas S.p.A.. L'informativa completa è allegata al Contratto, nonché disponibile sul sito web del Fornitore: [gaseluce.butangas.it](http://gaseluce.butangas.it). Per maggiori dettagli relativi alla presente domiciliazione bancaria si rimanda all'art [11] delle CG.

**Firma (del titolare del conto corrente)** \_\_\_\_\_

**PROPOSTA CONTRATTUALE****DICHIARAZIONI DEL CLIENTE – PROPOSTA DI CONTRATTO**

Il Cliente dichiara di aver ricevuto copia ai sensi della Normativa Applicabile, esaminato ed accettato i seguenti allegati:

- Le Condizioni Generali;
- Le Condizioni Economiche Particolari;
- I Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica ai sensi del TIQV;
- Le Schede di confrontabilità dell’offerta per clienti finali domestici di energia elettrica;
- L’Informativa sul trattamento dei dati personali;
- La Nota Informativa;
- Le informazioni inerenti al mix energetico;
- La modulistica per la presentazione dei reclami e la modulistica per l’esercizio del diritto di ripensamento.

**Data** \_\_\_\_\_**Firma del Cliente** \_\_\_\_\_

Il Cliente dichiara altresì:

(A) di aver preso visione del contenuto della Nota Informativa, illustrato in precedenza dall’incaricato alla vendita ed allegata al presente Contratto ed è consapevole di essere titolare del c.d. “diritto di ripensamento”, ovvero della facoltà di rivedere la scelta fatta per mezzo della presente Proposta per mezzo del modulo qui allegato. Dichiara altresì di conoscere le condizioni contrattuali ed economiche del Servizio di Maggior Tutela ed in generale di tutela predisposte dall’ARERA;

(B) di essere un Cliente Domestico, di utilizzare l’energia presso il PdP sopra indicato per usi non finalizzati ad attività commerciali, con Contatore attivo ed allacciato in bassa tensione alla rete elettrica del Distributore Locale e che tale collegamento è adeguato a soddisfarne i fabbisogni energetici;

(C) di assumersi la responsabilità della veridicità dei dati riportati nella presente Proposta ed in particolare della tipologia d’uso dell’energia elettrica dalla quale dipende la corretta applicazione della tariffa applicabile al Contratto; e

(D) di essere, ai sensi e per gli effetti della Normativa Applicabile e consapevole delle sanzioni penali, in caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi richiamate dall’Art. 76 del D.P.R. n. 445/2000, relativamente all’unità immobiliare sita all’indirizzo di fornitura sopra indicato del Cliente: \_\_\_\_\_ (indicare se proprietario, conduttore o detentore ad altro titolo, ad. es. comodato)

Il Cliente autorizza: (i) il Fornitore ad acquisire i dati tecnici dal Sistema Informativo Integrato (SII), secondo la normativa vigente ed ove sia necessario; (ii) il SII ed il Distributore Locale a comunicare tali dati per consentire la corretta esecuzione del Contratto.

**Data** \_\_\_\_\_**Firma del Cliente** \_\_\_\_\_

Ai sensi degli Articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara espressamente di conoscere, approvare ed accettare integralmente il contenuto delle seguenti previsioni delle CG: Art 3 (Condizioni Generali di fornitura, integrazioni e modifiche); Art. 4 (Perfezionamento del Contratto e diritto di ripensamento); Art. 10 (Durata del Contratto, rinnovo e recesso); Art. 11 (Fatturazione), Art. 12 (Rateizzazione); Art. 13 (Garanzie a carico del Cliente Finale); Art. 14 (Interessi di mora); Art. 15 (Inadempimento del cliente); Art. 19 (Responsabilità); Art. 20 (Clausola risolutiva espressa); Art. 22 (Integrazione del contratto); ed Art. 23 (Cessione del contratto).

**Data** \_\_\_\_\_**Firma del Cliente** \_\_\_\_\_

**PROPOSTA CONTRATTUALE****IN CASO DI RECESSO DAL FORNITORE USCENTE (come sopra individuato)**

Il Cliente dichiara altresì, con la sottoscrizione del presente Contratto, di voler recedere dal contratto di fornitura di energia elettrica in essere con il Fornitore Uscente e di dare al Fornitore specifico mandato per recedere, a titolo gratuito, in nome ed in suo conto, dal contratto in essere con il Fornitore Uscente per la fornitura di energia elettrica. ButanGas si impegna ad esercitare il recesso per conto del Cliente trasmettendo la richiesta di Switching al SII ai sensi della Normativa Applicabile. Tale comunicazione sarà inviata a ButanGas, trascorso il termine per il ripensamento da parte del Cliente, entro e non oltre il giorno (10) del mese precedente la data di Switching secondo le modalità ed i termini meglio definiti all'interno delle Condizioni Generali.

Il Cliente dichiara di aver ricevuto dall'incaricato alla vendita completa informativa in relazione all'esecuzione anticipata del contratto e desidera che la procedura per l'attivazione della fornitura venga avviata prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento, come indicato nelle CG allegate al presente Contratto.

SI  NO (consenso facoltativo)

Data \_\_\_\_\_

Firma del Cliente \_\_\_\_\_

**MANDATO AL FORNITORE**

Il Cliente conferisce a ButanGas ai sensi dell'Art [7] delle CG: (i) mandato senza rappresentanza, con facoltà di subdelega, affinché il Fornitore provveda a sottoscrivere e gestire, direttamente o tramite un soggetto terzo dal Fornitore liberamente prescelto, con il Distributore Locale il Contratto di Trasporto, nonché con TERNA il Contratto di Dispacciamento, dichiarando di conoscere il contenuto di detti contratti e dei relativi allegati, con particolare riferimento alle condizioni tecniche allegate al Contratto di Trasporto; (ii) mandato con rappresentanza, con facoltà di subdelega, ad accettare in nome e per conto del Cliente le condizioni tecniche predisposte dal Distributore Locale, consapevole che l'accettazione ed il rispetto delle stesse è condizione necessaria per l'attivazione ed il mantenimento del servizio di trasmissione e distribuzione ai sensi del Contratto di Trasporto; (iii) mandato senza rappresentanza, con facoltà di subdelega, per inoltrare al Distributore Locale eventuali richieste inerenti le prestazioni di cui all'Allegato A della delibera ARERA 646/2015/R/EEL.

Data \_\_\_\_\_

Firma del Cliente \_\_\_\_\_

**CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Per mezzo della presente Proposta, il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali ex art. 13 del regolamento UE 2016/679, allegata al Contratto, nonché disponibile sul sito web del Fornitore: [gaseluce.butangas.it](http://gaseluce.butangas.it).

Il Cliente può decidere liberamente di esprimere o meno il consenso per il Trattamento dei dati personali, da parte della Società Titolare del trattamento, per le seguenti finalità:

A. per le finalità di cui al paragrafo 3.c) "Finalità commerciali, di marketing e telemarketing da parte della Società", sia con ricorso agli strumenti tradizionali di contatto che con ricorso agli strumenti automatizzati di contatto.

RILASCIO  NEGO (consenso obbligatorio);

B. per le finalità di cui al paragrafo 3.d) "Finalità commerciali, di marketing e telemarketing da parte di terzi", anche da parte di società del Gruppo e/o di società terze, sia con ricorso agli strumenti tradizionali di contatto che con ricorso agli strumenti automatizzati di contatto ed unicamente con riferimento ai prodotti e servizi del settore energetico (quali ad esempio: vendita di GPL, prodotti petroliferi, energia elettrica, gas metano, GNL e servizi associati) a cui appartengono.

RILASCIO  NEGO (consenso facoltativo);

C. per le finalità di cui al punto 3.e) "Finalità di profilazione".

RILASCIO  NEGO (consenso facoltativo)

Data \_\_\_\_\_

Firma del Cliente \_\_\_\_\_

**PROPOSTA CONTRATTUALE****NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE (Allegato 4 al Codice di Condotta Commerciale)**

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale.

Aderendo al Contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l' esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l' applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall' ARERA, in alternativa all' offerta attuale. Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI (i.e. imprese con fino a 50 addetti e con un fatturato non superiore a 10 milioni di euro), Lei ha sempre la possibilità di richiedere all' esercente il servizio di Maggiore Tutela della sua località, in alternativa all' offerta attuale, l' attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall' ARERA.

Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l' ARERA ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito [www.AREERA.it](http://www.AREERA.it) o chiamare il numero verde 800.166.654.

Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

**Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale**

**Nome impresa** ButanGas S.p.A.

**Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento** Via Larga 9/11 – 20122 Milano

**Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata** [REDACTED]

**Data, luogo e ora del contatto** [REDACTED] **Firma del personale commerciale che l'ha contattata** [REDACTED]

**Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto**

**Data di presunta attivazione:** si veda Art. 8 delle CG

**Periodo di validità della proposta:** si veda Art. 4 delle CG - Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI, se l'impresa di vendita non invia l' accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del Cliente, la proposta si considera decaduta.

**Eventuali oneri a carico del cliente:** non sono previsti ulteriori oneri a carico del Cliente oltre a quanto previsto dalle CG e dalle CEP.

**Contenuto del contratto:** Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole: • prezzo del servizio; • durata del contratto; • modalità di utilizzo dei dati di lettura; • modalità e tempistiche di pagamento; • conseguenze del mancato pagamento; • eventuali garanzie richieste; • modalità e tempistiche per l' esercizio del diritto di recesso; • modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l' impresa di vendita.

**Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa:** • Copia contratto • Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti finali domestici e con l' esclusione delle offerte non generalizzate di cui al comma 5.2 dell' Allegato A, delibera ARERA 51/2018/R/Com).

**Diritto di ripensamento:** Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro: 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell' impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale); 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.

**CONTRATTO DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA CONDIZIONI GENERALI CLIENTI DOMESTICI – PLACET****1 DEFINIZIONI E NORMATIVA APPLICABILE:**

**ARERA:** Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, istituita con L. 14 novembre 1995, n. 481.

**Attivazione della fornitura:** è il momento dal quale, in coerenza con la regolazione del servizio di dispacciamento e trasporto dell'energia elettrica il Contratto è materialmente eseguito e la relativa fornitura è posta in carico al Fornitore.

**Bolletta 2.0:** è l'Allegato A alla delibera dell'ARERA 16 ottobre 2014, 501/2014/R/com come successivamente modificato e integrato

**Cessazione della fornitura:** è lo scioglimento, per qualunque causa, del contratto di fornitura tra il Fornitore e il Cliente finale, strumentale o comunque connesso con un cambio Fornitore, o una disattivazione del PdP, o una voltura.

**Cliente:** è il soggetto identificato nella Proposta che richiede la somministrazione di energia elettrica per il proprio consumo domestico, escluse le attività commerciali o professionali.

**Cliente Domestico:** cliente i cui punti di prelievo sono riconducibili alla tipologia di cui all'art. 2.3, lettera a) dell'allegato "A" alla delibera ARERA n. 301/2012/R/EEL e s.m.i..

**Clienti titolari di bonus sociale:** sono i Clienti domestici che risultino in condizioni di disagio economico e/o in condizioni di disagio fisico così come definiti all'articolo 2, commi 2.2 e 2.3 del TIBEG.

**Condizioni Economiche Particolari (o "CEP"):** le condizioni economiche e contrattuali indicate nell'apposito allegato al Contratto, che insieme alla Proposta e alle CG disciplinano il Contratto.

**Condizioni Generali (o "CG"):** le presenti condizioni generali di vendita, applicabili ai Clienti Domestici per il Mercato Libero.

**Contratto:** accordo tra Cliente e Fornitore, composto da Proposta, CEP, le presenti CG, ed ogni altro allegato a tali documenti, per la somministrazione di energia elettrica;

**Distributore Locale:** è il soggetto che svolge il servizio di distribuzione di energia elettrica in concessione ai sensi dell'art. 9 del d.lgs.79/99, G.U. n. 75 del 31 marzo 1999.

**Documentazione Contrattuale:** è l'insieme dei documenti che formano parte integrante del Contratto e consta delle CG e di: (a) modulistica per la conclusione dell'offerta PLACET; (b) informazioni preliminari alla conclusione del contratto, ai sensi dell'Articolo 9, comma 9.1, lettere da a. a g. del Codice di Condotta Commerciale; (c) nota informativa per il Cliente; (d) le CEP; (e) scheda di confrontabilità; (f) informazioni sul mix energetico; (g) informazioni sui livelli specifici e generali di qualità commerciale; (h) modulistica per l'esercizio del diritto di ripensamento per i Clienti domestici; (i) modulo per la presentazione dei reclami; (j) modulo per la presentazione dei reclami per fatturazione di importi anomali; (k) informativa sul trattamento per i dati personali; (l) ogni ulteriore modulo o informazione obbligatori ai sensi della Normativa Applicabile ovvero ogni ulteriore modulo o informazione utile alla conclusione del Contratto. La Documentazione contrattuale si intende integrata da qualsiasi ulteriore documento o informazione che divenga obbligatorio ai sensi della normativa vigente.

**Fattura di chiusura:** è la fattura emessa a seguito di cessazione della fornitura di energia elettrica in essere tra Fornitore e Cliente finale;

**Fattura di periodo:** è la fattura, diversa dalla fattura di chiusura, emessa regolarmente nel corso del rapporto contrattuale tra Fornitore e Cliente finale

**Fornitore:** ButanGas S.p.A..

**Forza maggiore:** è ogni evento imprevedibile e inevitabile non imputabile alle parti, che rende in tutto o in parte materialmente o giuridicamente impossibile l'adempimento di una obbligazione.

**Gruppo di misura o Misuratore:** è l'insieme delle apparecchiature necessarie preposte alla rilevazione e misura dell'energia elettrica prelevato presso il PdP.

**Mercato libero:** mercato a cui appartiene il Cliente finale in cui lo stesso sceglie liberamente da quale Fornitore e a quali condizioni comprare l'energia elettrica;

**Normativa Applicabile:** indica la legge italiana, compresa la normativa comunitaria vigente in Italia, applicabile al presente Contratto, come di volta in volta modificata od integrata nel corso del tempo. In particolare, rientra nella Normativa Applicabile ogni disposizione normativa, regolamentare, tecnica e/o amministrativa promulgata e pubblicata da ogni organo legislativo e/o esecutivo ad ogni livello, ivi compresa l'ARERA che sia vincolante e/o applicabile ai fini dell'esecuzione del presente Contratto, ivi inclusi le norme elencate al presente Articolo.

**Offerta/e PLACET:** sono offerte di mercato libero, formulate distintamente con riferimento al settore dell'energia elettrica e al settore del gas naturale e a Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela, disciplinate dall'Allegato A alla delibera dell'ARERA 27 luglio 2017 555/2017/R/com e s.m.i

**Proposta:** la proposta di Contratto formulata dal Cliente per la conclusione del Contratto con ButanGas.

**Potenza contrattualmente impegnata:** è il livello di potenza, indicato nei contratti, reso disponibile dal Fornitore ove siano presenti dispositivi atti a limitare la potenza prelevata; per motivi di sicurezza o di continuità di servizi di pubblica utilità il Fornitore può derogare dall'installazione del limitatore di potenza.

**Potenza Disponibile:** è la massima potenza prelevabile in un punto di prelievo senza che il cliente finale sia disalimentato; la potenza disponibile è la potenza per la quale è stato corrisposto il contributo di allacciamento, ovvero la potenza richiesta dal titolare del punto di prelievo, ridotta rispetto a quella per la quale è stato corrisposto il contributo

di allacciamento, a condizione che la riduzione di potenza sia stata richiesta dal titolare del punto di prelievo e fissata contrattualmente.

**Punto di Prelievo ("PdP"):** Indica il punto di prelievo dell'energia elettrica indicato nella Proposta dal Cliente in cui il Fornitore mette a disposizione l'energia elettrica.

**SII:** è il Sistema Informativo Integrato di cui alla legge 13 agosto 2010, n. 129, G.U. n.192 del 18 agosto 2010.

**Servizio Clienti:** il numero verde gratuito **800 801 810** da rete fissa e da rete mobile, messo a disposizione dal Fornitore per essere contattato dal Cliente.

**Servizio di Maggior Tutela:** è il servizio di vendita di energia elettrica di cui all'articolo 1, comma 2, della legge 125/07.

**Servizio di Salvaguardia:** è il servizio di vendita di energia elettrica di cui all'articolo 1, comma 4, della legge 125/07.

**Supporto Durevole:** è ogni strumento che permetta al Fornitore e al Cliente finale di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potersi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che permetta la riproduzione identica delle informazioni memorizzate; rientrano tra detti supporti, a titolo di esempio, documenti su carta, CD-ROM, DVD, schede di memoria o dischi rigidi del computer, messaggi di posta elettronica.

**Switching:** è la successione di un utente del dispacciamento ad un altro sullo stesso punto di prelievo attivo o l'attribuzione ad un utente del dispacciamento di un punto di prelievo nuovo o precedentemente disattivato.

**Terna:** Terna – Rete Elettrica Nazionale S.p.A.

**1.1** Nell'ambito del Contratto si fa riferimento ai seguenti riferimenti normativi, ivi di seguito dettagliati ed ai quali il Contratto si adegua, ove applicabili: (i) il D. Lgs. N. 206/2005 e s.m.i. (il "Codice del Consumo"); (ii) il "Testo Integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali ai sensi del Decreto Legge 73/07" ("TIV") allegato A alla delibera ARERA 301/2012/R/EEL e s.m.i.; (iii) il "Codice Commerciale per la vendita di energia elettrica e Gas Naturale ai clienti finali" (il "Codice di Condotta Commerciale") Allegato A alle delibera ARERA ARG com 104/2010 e s.m.i., come da ultimo modificato ed aggiornato ai sensi della delibera 366/2018/R/Com; (iv) il "Testo Integrato delle disposizioni dell'autorità per l'energia elettrica ed il sistema idrico in materia di fatturazione del servizio di vendita al dettaglio per i clienti finali di energia elettrica e gas naturale ("TIF"), allegato A alla delibera 436/2016/R/Com e s.m.i.; (v) "Testo integrato delle disposizioni dell'autorità per l'energia elettrica ed il gas in ordine alla regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento (Settlement) – ("TIS"), Allegato A alla delibera ARG/Elt/107/2009; (vi) "Testo Integrato Morosità Elettrica" ("TIMOE"), Allegato A alla delibera 258/2015/R/Com e s.m.i.; (vii) "Testo Integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e gas naturale" ("TIQV"), Allegato A alla delibera ARERA 413/2016/R/Com e s.m.i.; (viii) "Testo Integrato della Regolazione Output-Base dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica – periodo di regolazione 2016-2023 ("TIQE"); (ix) il Testo integrato delle modalità applicative dei regimi di compensazione della spesa sostenuta dai clienti domestici disagiati per le forniture di energia elettrica e gas naturale di cui alla delibera ARERA 402/2013/R/Com ("TIBEG"); (x) le condizioni economiche per l'erogazione del servizio di connessione per il periodo di regolazione 2016-2019 di cui alla delibera ARERA 654/2015/R/EEL ("TIC"); (xi) il testo integrato in materia di procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra Clienti ed utenti finali ed operatori o gestori nei settori regolati dall'ARERA per l'energia elettrica, il gas ed il sistema idrico ("TICO"); (xii) il Codice Civile approvato con R.D. 16 marzo 1942, n. 262 e s.m.i. (il "Codice Civile"), ed i seguenti articoli del Codice Civile: Articolo 1329 Codice Civile "Proposta Irrevocabile". Articolo 1341 Codice Civile "Condizioni generali di contratto". Articolo 1342 Codice Civile "Contratto concluso mediante moduli o formulari". Art. 1373 "Recesso Unilaterale". Articolo 1456 Codice Civile "Clausola risolutiva espressa". Articolo 1454 Codice Civile "Diffida ad adempiere". Articolo 1705 Codice Civile "Mandato senza rappresentanza". Art. 1715 Codice Civile "Responsabilità per le obbligazioni dei terzi".

**1.2** Al presente Contratto, anche in deroga a quanto previsto dalle CG, si applicano integralmente le condizioni ed i termini della disciplina dell'offerta PLACET così come disciplinata dall' Allegato A alla delibera dell'ARERA 27 luglio 2017 555/2017/R/com e s.m.i..

**2 OGGETTO DEL CONTRATTO**

**2.1** Il presente Contratto ha per oggetto: (i) la fornitura di Energia elettrica dal Fornitore al Cliente presso il PdP secondo le condizioni economiche nell'ambito

## CONTRATTO DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA CONDIZIONI GENERALI CLIENTI DOMESTICI – PLACET

dell'Offerta PLACET; e (ii) la conclusione da parte del Fornitore del Contratto di Trasporto e del Contratto di Dispacciamento (come di seguito definiti) ai sensi del successivo Articolo 7 (*Conclusione del Contratto di Trasporto e del Contratto di Dispacciamento*), per la fornitura di energia elettrica con le controparti individuate ai sensi della Normativa Applicabile.

**2.2** È esclusa la fornitura di servizi o prodotti aggiuntivi, anche mediante la sottoscrizione di patti aggiuntivi e integrativi del Contratto.

**2.3** Il Cliente ha l'obbligo di utilizzare l'energia elettrica messa a disposizione dal Fornitore per alimentare unicamente il PdP di cui al Contratto. Al Cliente è fatto divieto di utilizzare l'energia elettrica per usi differenti da quelli dichiarati, oltre i limiti della potenzialità massima installata e in luoghi diversi da quelli indicati nel Contratto. È inoltre fatto divieto al Cliente di cedere l'energia elettrica a terzi mediante derivazioni o altri metodi di consegna.

### 3 CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA, INTEGRAZIONI E MODIFICHE

**3.1** Il Contratto è regolato dalle presenti CG e dalle CEP, dalle condizioni tecniche di erogazione del servizio eventualmente predisposte dal Distributore Locale competente, dalle dichiarazioni del Cliente riportate nella Proposta ed in generale dalla Documentazione Contrattuale ai sensi della Normativa Applicabile.

**3.2** Si intendono automaticamente inserite nel Contratto, con abrogazione delle clausole incompatibili, eventuali regolamentazioni il cui inserimento automatico nella tipologia di contratti di fornitura in cui è inquadrabile il presente Contratto sia previsto dalla Offerta PLACET e dalla Normativa Applicabile, di cui il Fornitore darà pronta comunicazione al Cliente.

### 4 PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO E DIRITTO DI RIPENSAMENTO

**4.1** Il Cliente formula, sulla base di un modulo predisposto dal Fornitore, la Proposta, allegata al presente Contratto, una proposta di contratto irrevocabile ai sensi e per gli effetti dell'art. 1329 del Codice Civile, ed è valida per i 45 giorni successivi alla sua data di sottoscrizione della Proposta da parte del Cliente. Entro quest'ultimo termine il Fornitore comunica per iscritto su Supporto Durevole al Cliente l'accettazione o il rifiuto della Proposta. Decorso inutilmente il predetto termine, la proposta di Contratto si intende revocata. Il Contratto si conclude con la ricezione da parte del Cliente dell'accettazione del Fornitore. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettivo da parte del Fornitore.

**4.2** Al momento della conclusione del Contratto o, se la conclusione è avvenuta tramite tecniche di comunicazione a distanza che non consentono l'immediata trasmissione della Documentazione contrattuale, al più tardi entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla conclusione e comunque prima dell'Attivazione della fornitura, il Fornitore consegnerà o trasmetterà al Cliente una copia integrale della Documentazione contrattuale in forma cartacea o, a scelta del Cliente, su altro Supporto durevole.

**4.3** Qualora il Contratto sia concluso con un Cliente fuori dei locali commerciali, il Fornitore è tenuto a fornire al Cliente una copia del Contratto firmato o la conferma del Contratto su supporto cartaceo o, se il Cliente è d'accordo, su un altro Supporto Durevole. Fermo restando quanto previsto dall'articolo 51, comma 6, del Codice del Consumo per i contratti telefonici, nel caso di qualsiasi contratto a distanza, il Fornitore fornisce al Cliente la conferma del Contratto concluso su Supporto Durevole, prima dell'Attivazione della fornitura.

**4.4** Il Fornitore può, previo consenso del Cliente, sostituire la consegna o la trasmissione delle informazioni ovvero dei moduli di cui alle lettere da f) a j) della Documentazione contrattuale con la messa a disposizione sul proprio sito internet, con accesso diretto dalla home page, in modalità anche stampabile, e presso gli eventuali sportelli fisici.

**4.5** La Documentazione contrattuale si intende integrata da qualsiasi ulteriore documento o informazione che divenga obbligatorio ai sensi della normativa vigente.

**4.6** Nei casi diversi dal cambio di fornitore (ad esempio voltura o nuovi allacci), il Cliente dichiara che ha la legittima disponibilità dell'immobile in cui sono situati i propri impianti.

**4.7** Qualora il Contratto sia stato concluso dal Cliente fuori dei locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente può recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo, con una delle seguenti modalità, a propria scelta: (a) presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto ai seguenti recapiti: via PEC alla mail [dircom@pec.butangas.it](mailto:dircom@pec.butangas.it) o tramite lettera raccomandata A/R al seguente indirizzo: ButanGas Spa, Via Larga 9/11 – 20122 Milano. In tutti i casi è possibile utilizzare l'apposito modulo allegato al contratto/disponibile in versione stampabile sul sito web del fornitore; (b) mediante invio del modulo di ripensamento allegato al presente Contratto attraverso i canali indicati nel suddetto modulo.

**4.8** L'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di ripensamento conformemente al presente articolo incombe sul Cliente.

**4.9** Durante il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento il Contratto non avrà esecuzione, salvo che il Cliente richieda espressamente che le procedure per dar corso all'Attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento.

**4.10** La richiesta di cui sopra non comporta in alcun caso per il Cliente la perdita del diritto di ripensamento.

**4.11** Qualora il Cliente finale eserciti il diritto di ripensamento dopo aver chiesto l'avvio anticipato delle procedure di Attivazione della fornitura, e purché sia ancora possibile impedire l'Attivazione della medesima, il Fornitore può chiedere al Cliente un corrispettivo pari ai costi eventualmente sostenuti per le prestazioni effettuate dal Distributore e un corrispettivo ulteriore massimo pari a 23 euro IVA esclusa. Qualora, al momento dell'esercizio del diritto di ripensamento, l'Attivazione della fornitura sia già avvenuta o non possa più essere impedita, il Cliente è tenuto altresì al pagamento dei corrispettivi previsti dal Contratto sottoscritto, fino al momento di cessazione della fornitura stessa.

**4.12** Le Parti prendono atto che: (A) se il Cliente finale esercita il diritto di ripensamento e non ha fatto precedentemente richiesta di avvio anticipato delle procedure di Attivazione della fornitura, la fornitura continua a essere garantita dal precedente Fornitore; e (B) se il Cliente esercita il diritto di ripensamento avendo fatto richiesta di avvio anticipato delle procedure di Attivazione della fornitura ed essa sia già stata attivata o non sia più possibile impedirne l'attivazione, lo stesso Cliente può individuare un altro Fornitore o procedere alla richiesta di chiusura del PdP, facendone espressa richiesta. In caso contrario sarà attivato il Servizio di maggior tutela.

**4.13** Nei casi di cui sopra di cui agli articoli 4.6 e seguenti, il Fornitore non sarà responsabile per eventuali disagi nella fornitura sofferti dal Cliente.

**4.14** L'accettazione del Fornitore è subordinata ad attività di verifica anche dell'affidabilità del Cliente basate, oltre che sulla verifica di assenza di morosità del Cliente nei confronti del Fornitore stesso per precedenti contratti o contratti in essere, anche sulla verifica di informazioni di merito creditizio fornite da primarie società/enti preposti a tale attività.

### 5 PROCURA A RECEDERE

**5.1** In caso di Contratto per cambio fornitore, il Cliente, con la conclusione del Contratto, conferisce mandato con rappresentanza a Butangas perché proceda in suo nome e per suo conto a recedere dal precedente Fornitore con le modalità di cui al successivo comma. Il mandato si intende conferito a titolo gratuito.

**5.2** Una volta trascorso l'eventuale termine previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento, ove previsto, da parte del Cliente, ovvero nei casi in cui quest'ultimo richieda l'attivazione anticipata della fornitura ai sensi del precedente articolo 4.9, il Fornitore esercita il recesso in nome e per conto del Cliente trasmettendo la relativa comunicazione al precedente Fornitore nei termini e con le modalità indicate dalla normativa vigente.

### 6 REVOCA DELLA RICHIESTA DI SWITCHING

**6.1** Ai sensi della Normativa Applicabile, qualora il Contratto sia concluso per cambio Fornitore, il nuovo Fornitore ha facoltà di revocare la richiesta di switching in



## CONTRATTO DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA CONDIZIONI GENERALI CLIENTI DOMESTICI – PLACET

base alle seguenti informazioni: (a) se il PdP risulta sospeso per morosità e, in caso affermativo, la data dell'eventuale sospensione della fornitura del punto medesimo; (b) se per il medesimo PdP sia in corso una procedura di riconoscimento di indennizzo in termini di contributo per la morosità pregressa; (c) il mercato di provenienza del PdP, distinguendo tra mercato libero e Servizio di maggior tutela; (d) le date delle eventuali richieste di sospensione, oltre a quella eventualmente in corso, se presentate negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di switching; (e) le date delle eventuali richieste di switching, oltre a quella in corso, se eseguite negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di switching.

**6.2** In aggiunta a quanto disposto al precedente comma, il Fornitore può esercitare la predetta revoca qualora il Cliente eserciti il diritto di ripensamento successivamente alla presentazione, da parte del Fornitore, della richiesta di switching entro l'ultima data utile.

**6.3** Qualora il Fornitore intenda esercitare la facoltà di revocare la richiesta di switching, è tenuto a comunicare per iscritto al Cliente, entro il termine di 70 giorni dalla conclusione del Contratto, che il Contratto non avrà efficacia e sarà risolto di diritto. A seguito della comunicazione verranno altresì meno gli effetti del recesso dal Contratto con il precedente Fornitore.

**6.4** Superato il termine di cui al comma precedente, in assenza della comunicazione del Fornitore, il Contratto avrà comunque efficacia.

**6.5** Qualora a seguito di una richiesta di Attivazione della fornitura il Fornitore riceva dal Distributore Locale la segnalazione di eventuali importi insoluti per effetto di precedenti interventi di interruzione della fornitura per morosità imputabile al Cliente finale con riferimento al PdP oggetto del Contratto o di altro PdP allacciato alle reti gestite dal medesimo Distributore, l'Attivazione della fornitura è subordinata al pagamento da parte del Fornitore degli importi evidenziati dal Distributore. In tali casi il Fornitore avrà comunque la facoltà di: (a) ritirare la richiesta di *Switching* per attivazione della fornitura entro 2 (due) giorni lavorativi dalla segnalazione da parte del Distributore; (b) confermare la richiesta di *Switching*, rivalendosi sul Cliente finale.

### 7 CONCLUSIONE DEL CONTRATTO DI TRASPORTO E DEL CONTRATTO DI DISPACCIAMENTO

**7.1** Per le offerte di energia elettrica, ai fini dell'**Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.** il Cliente conferisce mandato senza rappresentanza a titolo gratuito al Fornitore per la conclusione del Contratto di Trasporto con il Distributore Locale (di seguito, il "**Contratto di Trasporto**"), nonché il contratto per il servizio di dispacciamento dell'energia elettrica con TERNA (di seguito, il "**Contratto di Dispacciamento**").

**7.2** Per la conclusione del Contratto di Trasporto e del Contratto di Dispacciamento, il Fornitore si serve di uno o più soggetti terzi. Nei casi di inadempimento del Fornitore verso uno o più di tali soggetti, il Contratto continuerà ad essere eseguito fino alla data di risoluzione del contratto di Trasporto o del Contratto di Dispacciamento e la fornitura verrà comunque garantita, qualora il Cliente non trovi un altro Fornitore, nell'ambito del Servizio di maggior tutela.

**7.3** Il Cliente si impegna a prestare tutta la necessaria collaborazione a fornire e sottoscrivere tutti i documenti utili e necessari agli scopi di cui sopra.

**7.4** Il Cliente, ove applicabile, si impegna a sostenere tutti, nessuno escluso, gli oneri e costi derivanti dalla stipula ed esecuzione del contratto per il servizio di connessione e a tenere indenne il Fornitore in relazione a qualsiasi onere e costo derivante dall'esecuzione dei mandati conferiti con il presente Contratto.

### 8 ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA

**8.1** L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. L'attivazione ha luogo nel termine indicato attraverso apposita comunicazione (anche attraverso l'accettazione della Proposta).

**8.2** La data di Attivazione della fornitura deve essere evidenziata almeno nella prima fattura emessa dal Fornitore.

**8.3** Ove il Fornitore non fosse in grado, per cause a lui non imputabili, di dar corso all'Attivazione della fornitura nei termini sopra indicati, ne dà tempestiva comunicazione motivata al Cliente, indicando altresì la data prevista per l'Attivazione medesima.

### 9 CONDIZIONI ECONOMICHE

**9.1** Le CEP sono le condizioni di prezzo proposte al Cliente nell'ambito della presente Offerta PLACET, sono allegate al presente Contratto e ne costituiscono parte integrante. Esse sono accettate dal Cliente in fase di conclusione del Contratto.

### 10 DURATA DEL CONTRATTO, RINNOVO E RECESSO

**10.1** Il Contratto è a tempo indeterminato.

**10.2** Le CEP si applicano a decorrere dalla data di Attivazione della fornitura e hanno durata di 12 (dodici) mesi dall'Attivazione della fornitura.

**10.3** Trascorsi i 12 mesi di cui al comma precedente, il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi, con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento di tale comunicazione da parte del cliente stesso. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del presente Contratto. Il prezzo proposto per il rinnovo della presente Offerta è pari al prezzo previsto dall'Offerta PLACET commercializzata dal Fornitore nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. Resta salva la facoltà del Cliente di esercitare il recesso dal Contratto con le modalità e nei termini indicati nella predetta comunicazione. In assenza di recesso da parte del Cliente le nuove condizioni economiche si considerano accettate.

**10.4** La comunicazione di cui al precedente comma non sarà trasmessa all'interno della fattura o congiuntamente a essa. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato da parte del Fornitore.

**10.5** Qualora il Fornitore non effettui tempestivamente la comunicazione di cui al comma 10.3.10.3, si applica, per i 12 mesi successivi, il prezzo minore tra quello previsto dalle CEP in scadenza e quello previsto dall'offerta PLACET applicabile al Cliente e commercializzata dal Fornitore alla data di scadenza delle precedenti CEP. Ai fini del calcolo del prezzo di cui al presente comma, il venditore utilizza il consumo annuo, così come definito nella disciplina della Bolletta 2.0.

**10.6** Qualora il Fornitore non rispetti le modalità e il termine per la predetta comunicazione di cui ai commi 10.3 e 10.4, il Cliente finale ha diritto ad un indennizzo automatico pari a 30 euro a condizione che sussista la variazione tra il prezzo di cui al comma 10.5 e quello di cui alle CEP in scadenza.

**10.7** Ciascuna Parte ha facoltà di recedere unilateralmente e senza oneri dal Contratto dandone comunicazione all'altra Parte.

**10.8** Il Cliente, nel caso in cui intenda cambiare Fornitore, può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere. Il nuovo Fornitore è tenuto all'invio di apposita comunicazione al SII entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitura.

**10.9** Il Fornitore garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del presente Contratto in virtù della fornitura prestata fino alla data di efficacia del recesso.

**10.10** Nel caso in cui il Cliente intenda recedere senza il fine di cambiare Fornitore ma ai fini della cessazione della fornitura, o per altre motivazioni, il termine di preavviso per l'esercizio del diritto di recesso non può essere superiore a 1 (un) mese decorrente

## CONTRATTO DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA CONDIZIONI GENERALI CLIENTI DOMESTICI – PLACET

dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Fornitore. In tale ipotesi il Cliente recede dal Contratto secondo le seguenti modalità: utilizzando gli appositi moduli scaricabili dal sito web del Fornitore [gase@butangas.it](mailto:gase@butangas.it) inviandoli alla mail [servizioclienti@butangas.it](mailto:servizioclienti@butangas.it) o al numero di fax 0287370176. In caso di comunicazioni inviate ad indirizzi diversi così come nel caso di ritardi o mancata cessazione della fornitura per cause non imputabili al Fornitore, ButanGas non potrà essere considerata responsabile per i danni eventualmente derivanti da mancata o ritardata esecuzione della richiesta del Cliente.

**10.11** Il Fornitore può recedere con un preavviso non inferiore a 6 (sei) mesi, con una comunicazione scritta e con modalità tali da permettere la verifica dell'effettiva ricezione. Tale preavviso decorre dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Cliente finale.

### 11 FATTURAZIONE

#### Disposizioni Generali:

**11.1** La quantificazione dei consumi di energia elettrica avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal Misuratore. I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura con l'ordine indicato al comma 11.14.

**11.2** Il Cliente ha la facoltà di comunicare l'autolettura con le modalità e le tempistiche indicate in fattura dal Fornitore.

**11.3** Le fatture consistono nella "bolletta sintetica" redatta con le modalità di cui alla Bolletta 2.0, che costituisce fattura ai fini della normativa fiscale, e negli elementi di dettaglio, che sono disponibili al Cliente che ne faccia richiesta esplicita secondo le seguenti modalità: contattando il Servizio Clienti al numero verde 800 801 810 o alla mail [servizioclienti@butangas.it](mailto:servizioclienti@butangas.it).

**11.4** Al fine di agevolare il Cliente nella comprensione della fattura, il Fornitore rende disponibile sul sito internet: [gase@butangas.it](http://gase@butangas.it) la "Guida alla lettura delle voci di spesa" per l'Offerta PLACET di cui al presente Contratto, recante una descrizione completa delle singole voci che compongono gli importi fatturati; il Cliente può altresì richiedere la "Guida alla lettura delle voci di spesa" attraverso: il Servizio Clienti al numero verde 800 801 810 o alla mail [servizioclienti@butangas.it](mailto:servizioclienti@butangas.it).

**11.5** Le fatture sono emesse in formato elettronico, salvo che il Cliente chieda di ricevere le fatture in formato cartaceo.

**11.6** Le fatture emesse in formato elettronico sono rese disponibili al Cliente tramite posta elettronica semplice di cui il Cliente abbia dato disponibilità al Fornitore nella Proposta o successivamente, nell'area dedicata del sito web del Fornitore]

**11.7** Al Cliente che scelga di ricevere la fattura in formato cartaceo, anche in un momento successivo alla data di decorrenza del Contratto, non può essere applicato alcun onere aggiuntivo.

**11.8** Al Cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo, e che opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti è applicato uno sconto in fattura.

**11.9** Il livello dello sconto di cui al comma precedente è pari a -6,00 euro/PdP/anno.

**11.10** Le modalità di applicazione dello sconto di cui al comma 11.8 sono stabilite in conformità alla disciplina della Bolletta 2.0.

**11.11** Nei casi in cui il Cliente vanti un credito nei confronti del Fornitore per importi complessivamente inferiori a 25 euro, è riconosciuta la facoltà al Fornitore di riportare e/o compensare i suddetti crediti nella fattura successiva; in tale ipotesi il Fornitore informa il Cliente finale con apposita comunicazione trasmessa all'interno della fattura ovvero congiuntamente alla stessa.

**11.12** Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento dovuto entro il termine di [20] giorni dalla data di emissione della fattura.

**11.13** Le modalità di pagamento disponibili al Cliente, di cui una gratuita, sono le seguenti: con addebito diretto sul proprio conto corrente bancario o postale ("procedura SDD"), con bollettino postale, c-bill e con bonifico bancario. Eventuali

ulteriori modalità di pagamento saranno comunicate dal Fornitore al Cliente all'interno della fattura. In nessun caso sono previsti addebiti in fattura di oneri o corrispettivi a favore del Fornitore in relazione alla modalità di pagamento prescelta dal Cliente.

**11.14** Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine: (a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; (b) le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate in fattura – e validate dal Distributore Locale; (c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore Locale ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, secondo il criterio: dati storici di consumo del Cliente che il Fornitore acquisisce durante la somministrazione.

**11.15** In caso di variazioni dei corrispettivi applicabili alla fornitura intervenuti all'interno di un dato periodo, la ripartizione dei consumi avviene su base giornaliera considerando costante il consumo nei periodi che intercorrono tra una lettura rilevata, stimata o autolettura e l'altra.

#### Fatturazione di periodo:

**11.16** La Fattura di periodo è emessa con frequenza Bimestrale.

**11.17** La Fattura di periodo è emessa entro 45 giorni solari dalla data dell'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima. In caso di emissione della Fattura di periodo oltre tale termine, il Fornitore riconosce, in occasione della prima fattura utile, un indennizzo automatico al Cliente finale. Il valore del predetto indennizzo è pari a: (a) 6 euro nel caso in cui la Fattura di periodo sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui sopra; (b) l'importo di cui alla precedente lettera a) maggiorato di 2 euro ogni 5 (cinque) giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 20 euro, per ritardi fino a 45 (quarantacinque) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui sopra.

Tale importo è, altresì modificato in ragione di un ritardo ulteriore ed è pari a: (a) 40 euro se l'emissione della Fattura di periodo avviene in un tempo compreso tra 46 (quarantasei) e 90 (novanta) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui sopra; (b) 60 euro se l'emissione della Fattura di periodo avviene in un tempo superiore a 90 (novanta) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui sopra.

**11.18** In caso di Cliente finale trattato per fasce, egli ha diritto a un indennizzo automatico a carico del Distributore Locale per il tramite del Fornitore pari a 10 euro qualora, il Distributore Locale metta a disposizione per 2 (due) mesi consecutivi esclusivamente dati di misura stimati.

#### Fatturazione di chiusura

**11.19** La Fattura di chiusura è recapitata al Cliente entro 6 (sei) settimane decorrenti dal giorno di cessazione della fornitura. A tal fine essa è emessa entro il secondo giorno solare precedente lo scadere di tale periodo. In caso di fatture in formato cartaceo, il termine per l'emissione è pari all'ottavo giorno solare precedente il termine di 6 (sei) settimane per il recapito.

**11.20** In caso di mancato rispetto da parte del Fornitore della tempistica di emissione di cui al comma precedente, il Fornitore riconosce, nella medesima Fattura di chiusura, un indennizzo automatico pari a: (a) 4 euro, nel caso in cui la fattura sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui al comma precedente 11.19; (b) l'importo di cui alla precedente lettera a) maggiorato di 2 euro ogni 10 (dieci) giorni solari di ulteriore ritardo, fino a un massimo di 22 euro per ritardi fino a 90 (novanta) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui al comma precedente.

**11.21** Nei casi in cui il Distributore Locale metta a disposizione al Fornitore i dati di misura funzionali alla cessazione della fornitura, ad esclusione del cambio Fornitore diverso da *switching*, decorso un tempo superiore a 30 (trenta) giorni dalla cessazione della fornitura, il Cliente finale ha diritto ad un indennizzo automatico a carico del Distributore Locale per il tramite del Fornitore di ammontare pari a 35 euro.

### 12 RATEIZZAZIONE

**12.1** Il Fornitore informa il Cliente della possibilità di rateizzazione, segnalandone altresì la facoltà all'interno della fattura relativa al pagamento



**CONTRATTO DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA CONDIZIONI GENERALI CLIENTI DOMESTICI – PLACET**

rateizzabile, nei seguenti casi: (i) qualora la fattura contenente ricalcoli relativi a casi diversi di cui alla successivo punto (ii) sia superiore al centocinquanta per cento dell'addebito medio delle fatture emesse sulla base di consumi stimati ricevute successivamente alla precedente fattura contenente ricalcoli; (ii) qualora a seguito di malfunzionamento del Gruppo di misura per causa non imputabile al Cliente, venga richiesto il pagamento di corrispettivi per consumi non registrati dal Gruppo di misura, a eccezione dei casi accertati dal Distributore Locale di manomissione del Gruppo di misura; (iii) nei casi di mancato rispetto, anche episodico, della periodicità di fatturazione indicata all'Articolo 11; (iv) nei casi di fatturazione di importi anomali, di cui all'Articolo 9, comma 9.1, del TIQV non già previsti dai precedenti numeri.

**12.2** Il Cliente finale può richiedere la rateizzazione solo per somme superiori a 50 euro, entro i 10 (dieci) giorni successivi dal termine fissato per il pagamento della fattura, secondo le modalità indicate nella fattura.

**12.3** La rateizzazione si attua secondo le seguenti modalità: (a) nei casi di cui ai punti i. e ii. le somme oggetto di rateizzazione sono suddivise in un numero di rate successive di ammontare costante pari almeno al numero di fatture di acconto o stimate ricevute successivamente alla precedente fattura contenente ricalcoli e comunque non inferiore a 2 (due); (b) nei casi di cui al punto iii le somme oggetto di rateizzazione sono suddivise in un numero di rate successive di ammontare costante pari almeno al numero di fatture non emesse a causa del mancato rispetto della frequenza di fatturazione e comunque non inferiore a 2 (due); (c) nei casi di cui al punto iv. le somme oggetto di rateizzazione sono suddivise in un numero di rate successive di ammontare costante pari al massimo al numero di fatture emesse negli ultimi 12 (dodici) mesi e comunque non inferiore a 2 (due); (d) le rate, non cumulabili, hanno una frequenza corrispondente a quella di fatturazione, fatta salva la facoltà per il venditore di imputare le rate a mezzo di documenti diversi dalla fattura e di inviarle separatamente da questi ultimi; (e) è facoltà del Fornitore richiedere il pagamento della prima rata entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della richiesta del Cliente finale oppure entro la scadenza del termine per richiedere la rateizzazione; in tale ultimo caso, il Fornitore provvede ad allegare alla fattura oggetto di rateizzazione la documentazione che permetta al Cliente finale il pagamento della prima rata, oltre ad una comunicazione che informi il Cliente stesso che il pagamento della suddetta rata equivale ad accettazione della rateizzazione in accordo a quanto previsto dal presente articolo; (f) le somme oggetto di rateizzazione sono maggiorate del Tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea, disponibile presso il sito [www.euribor.it](http://www.euribor.it), calcolato dal giorno di scadenza del termine fissato per il pagamento della fattura.

**12.4** Qualora il Cliente concluda un contratto con un nuovo Fornitore, il Fornitore uscente ha facoltà di richiedere al Cliente il pagamento dell'importo relativo alle rate non ancora scadute secondo una periodicità mensile. Il Fornitore che intenda avvalersi di tale facoltà, è tenuto ad informarne il Cliente nella fattura relativa al pagamento rateizzabile o nella comunicazione con cui formalizza il piano di rateizzazione concordato.

**12.5** Nei casi di costituzione in mora di un Cliente titolare di *bonus* sociale il Fornitore è tenuto a offrirgli la possibilità di rateizzare il debito, una sola volta nell'arco dei 12 mesi del periodo di agevolazione. L'informativa sulle modalità di rateizzazione del debito è contenuta nella comunicazione di costituzione in mora.

**12.6** Nella predetta ipotesi, la rateizzazione si attua secondo le seguenti modalità: (a) la prima rata non può essere superiore al trenta per cento del debito di cui alla costituzione in mora; (b) qualunque sia la periodicità negoziata, le rate non possono essere cumulate; (c) la rateizzazione viene proposta per debiti superiori a 50 euro; (d) il piano rateale contiene in modo chiaro e con linguaggio comune le previsioni delle azioni che possono conseguire dal mancato pagamento di una o più rate.

**12.7** Il Fornitore non è tenuto a offrire la rateizzazione, di cui al comma 12.5, nei casi in cui la/e fattura/e non pagata/e per cui il Cliente titolare di *bonus* sociale è stato costituito in mora, contabilizzi anche una sola rata riferita ad un piano di rateizzazione già in corso.

**13 GARANZIE A CARICO DEL CLIENTE FINALE**

**13.1** Salvo quanto disposto al successivo comma il Fornitore richiede al Cliente una garanzia nella forma di deposito cauzionale.

**13.2** L'importo del deposito cauzionale è pari a quanto previsto dall'ARERA (TIV) e riportato nelle seguenti tabelle:

Clienti titolari di bonus sociale	
Ammontare deposito (Euro)	5,2 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata
Clienti domestici	
Ammontare deposito (Euro)	11,5 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata

**13.3** L'ammontare del deposito cauzionale di cui al comma precedente, è raddoppiato per i clienti che non sono titolari di *bonus* sociale, qualora si verifichi una delle seguenti condizioni: (a) il Fornitore abbia costituito in mora il Cliente finale, con riferimento ad almeno due fatture, anche non consecutive, nei 365 giorni precedenti la data di emissione di una nuova fattura; (b) il Cliente finale non abbia pagato il deposito di cui al comma precedente e il Fornitore abbia costituito in mora il Cliente finale, con riferimento ad almeno una fattura nei 365 giorni precedenti la data di emissione di una nuova fattura.

**13.4** Nel caso in cui il Cliente finale non versi il deposito cauzionale di cui al comma precedente eventualmente richiesto, il Fornitore può chiedere al Distributore Locale di procedere alla sospensione della fornitura ai sensi delle disposizioni relative all'inadempimento del Cliente.

**13.5** Il deposito cauzionale è addebitato nella prima fattura utile ed è versato dal Cliente in un'unica soluzione.

**13.6** Qualora nel corso dell'erogazione della fornitura il deposito cauzionale fosse imputato dal Fornitore, in tutto o in parte, a copertura di eventuali insoluti, il Cliente è tenuto a ricostituirlo con addebito nella prima fattura utile.

**13.7** Il deposito cauzionale è restituito al Cliente alla cessazione della fornitura contestualmente alla Fattura di Chiusura, maggiorato in base al tasso di interesse legale. Ai fini della restituzione, al Cliente non può essere richiesto di presentare alcun documento attestante l'avvenuto versamento dello stesso.

**13.8** Non è tenuto alla prestazione di garanzia il Cliente finale che usufruisca per il pagamento delle fatture della domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito.

**13.9** Il Cliente finale sarà tenuto alla prestazione della garanzia qualora in corso di vigenza del Contratto scelga di utilizzare una modalità di pagamento delle fatture diversa da quelle sopra elencate o nel caso di sopravvenuta impossibilità di domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito.

**14 INTERESSI DI MORA**

**14.1** Qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato nella fattura, il Fornitore richiede al Cliente medesimo, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) aumentato di 3,5 punti percentuali.

**14.2** Il Cliente che ha pagato nei termini di scadenza le fatture relative all'ultimo biennio ovvero, qualora la fornitura risulti inferiore al biennio, le fatture relative al periodo di efficacia del Contratto è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo.

**14.3** Il Fornitore può richiedere il pagamento delle spese postali relative al sollecito di pagamento della fattura. È esclusa la richiesta di risarcimento del danno ulteriore.

**15 INADEMPIMENTO DEL CLIENTE**

**15.1** In caso di ritardato o di omesso pagamento anche parziale dei corrispettivi dovuti dal Cliente ai sensi del presente Contratto, fermo restando quanto previsto dall'Articolo 14, trascorsi almeno 3 (tre) giorni dalla scadenza della fattura, il Fornitore ha facoltà di inviare al Cliente a mezzo di raccomandata oppure mediante posta

## CONTRATTO DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA CONDIZIONI GENERALI CLIENTI DOMESTICI – PLACET

elettronica certificata (PEC), nei casi in cui il Cliente abbia messo a disposizione il proprio indirizzo di posta elettronica, un preavviso di sospensione della fornitura recante indicazione del termine ultimo per il pagamento (di seguito anche: comunicazione di costituzione in mora).

**15.2** Il termine di cui al comma precedente non sarà inferiore a 15 (quindici) giorni solari dall'invio al Cliente della raccomandata o a 10 (dieci) giorni solari dal ricevimento della ricevuta di avvenuta consegna al Cliente della comunicazione di costituzione in mora mediante PEC o comunque non inferiore a 20 (venti) giorni solari dalla data di emissione della comunicazione di costituzione in mora nel caso in cui il Fornitore non sia in grado di documentare la data di invio della comunicazione tramite raccomandata.

**15.3** Nel caso in cui il Fornitore invii una comunicazione di costituzione in mora nei 90 (novanta) giorni successivi alla data dell'ultima richiesta di sospensione della fornitura per morosità con riferimento a fatture non contemplate nella precedente comunicazione, i suddetti termini ultimi per il saldo dei corrispettivi dovuti potranno essere ridotti in misura comunque non inferiore a 7 (sette) giorni solari dall'invio al Cliente della raccomandata e 5 (cinque) giorni solari dal ricevimento della ricevuta di avvenuta consegna al Cliente della comunicazione di costituzione in mora mediante PEC, o comunque a 10 (dieci) giorni solari dalla data di emissione della costituzione in mora nel caso in cui il Fornitore non sia in grado di documentare la data di invio della comunicazione tramite raccomandata.

**15.4** La comunicazione di costituzione in mora conterrà altresì le modalità attraverso le quali il Cliente comunica l'avvenuto pagamento degli insoluti al Fornitore.

**15.5** Il Fornitore, trascorsi inutilmente 5 giorni dal termine ultimo per il pagamento, potrà, senza ulteriori avvisi, richiedere al Distributore di sospendere la fornitura. In tale ipotesi, il Fornitore si riserva il diritto di chiedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto da ARERA.

**15.6** Trascorso il termine aggiuntivo di cui al comma precedente, qualora sussistano le condizioni tecniche del Misuratore, prima di procedere alla sospensione della fornitura nei termini di cui al comma precedente, verrà effettuata una riduzione della potenza ad un livello pari al quindici per cento della Potenza Disponibile e, decorsi 15 (quindici) giorni dalla riduzione della Potenza Disponibile, in caso di mancato pagamento da parte del Cliente, senza alcun ulteriore preavviso verrà effettuata la sospensione della fornitura.

**15.7** Una volta sospesa la fornitura, il Cliente che intenda ottenere la riattivazione della fornitura, dovrà inviare al Fornitore la documentazione attestante l'avvenuto pagamento degli insoluti con le modalità previste nell'Art. 24**Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.** relativo alle comunicazioni.

**15.8** Una volta sospesa la fornitura, a fronte del perdurante inadempimento del Cliente, il Fornitore ha diritto, in ogni momento, di dichiarare risolto il Contratto e trasmettere al SII la relativa comunicazione di risoluzione. La risoluzione del Contratto ha effetto con decorrenza dal giorno indicato dal Fornitore nella predetta comunicazione.

**15.9** Ove l'intervento di sospensione della fornitura non sia fattibile, il Fornitore potrà ricorrere, previa fattibilità tecnica, all'interruzione della fornitura, ponendo i relativi oneri a carico del Cliente. L'esecuzione dell'intervento comporterà, con effetto dalla relativa data, la risoluzione di diritto del Contratto.

**15.10** Ove l'intervento di interruzione della fornitura non sia tecnicamente fattibile, il Fornitore ha diritto di dichiarare risolto il Contratto inviando al SII la relativa comunicazione di risoluzione contrattuale ai sensi dell'art. 10 del TIMOE. La risoluzione del Contratto ha effetto a partire dalla data di decorrenza del Servizio di Maggior Tutela.

**15.11** In caso di ritardato o di omesso pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente non disalimentabile (ovvero i Clienti per i quali, in caso di morosità, non può essere eseguita la sospensione della fornitura; ai fini del presente Contratto rientrano in questa categoria i Clienti domestici di energia elettrica titolari di bonus sociale per disagio fisico), il Fornitore può procedere alla costituzione in mora dello stesso esclusivamente mediante raccomandata con le modalità di cui ai commi da 15.1 a 15.4. Decorso inutilmente il termine aggiuntivo per il pagamento di cui al comma 15.5, il

Fornitore ha diritto di dichiarare risolto il Contratto, inviando la relativa comunicazione di risoluzione al SII. La risoluzione del Contratto ha effetto a partire dalla data di decorrenza del Servizio di maggior tutela attivato dal SII.

**15.12** Il Cliente ha diritto di ricevere i seguenti indennizzi automatici: (a) euro 30 (trenta) nel caso in cui, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora, la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza; (b) euro 20 (venti) nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza nonostante alternativamente: (i) il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento; (ii) il mancato rispetto del termine massimo tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale, qualora il Fornitore non sia in grado di documentare la data di invio della comunicazione di costituzione in mora; (iii) il mancato rispetto del termine minimo di 3 (tre) giorni tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta al Distributore per la sospensione della fornitura.

**15.13** Nei casi di cui al comma precedente, al Cliente finale non può essere richiesto il pagamento di alcun ulteriore corrispettivo relativo alla sospensione o alla riattivazione della fornitura.

**15.14** Ai fini del presente articolo, per "Sistema Indennitario" si intende il sistema che garantisce un indennizzo al Fornitore uscente in caso di mancato incasso del credito, o di parte di esso, relativo a fatture che contabilizzano consumi e oneri relativi agli ultimi 3 (tre) mesi di erogazione della fornitura di energia elettrica prima della data di effetto dello *Switching* per il servizio prestato, istituito con delibera dell'ARERA 11 dicembre 2009, ARG/elt 191/09 e successive modifiche e integrazioni. Il Fornitore si riserva altresì la facoltà di richiedere un indennizzo – identificato in fattura come Corrispettivo C<sup>MOR</sup> – nell'ambito del Sistema indennitario, qualora il Cliente eserciti il recesso per cambio Fornitore senza adempiere ai propri obblighi di pagamento.

## 16 PRESTAZIONI DI COMPETENZA DEL DISTRIBUTORE LOCALE

**16.1** Su richiesta e per conto del Cliente, in relazione ai PdP oggetto del presente Contratto, il Fornitore richiede al Distributore competente le prestazioni indicate nel TIQE comprendenti: l'aumento o la diminuzione della Potenza Disponibile, la verifica del Gruppo di misura, la verifica della tensione nel punto di consegna, lo spostamento del Gruppo di misura, subentri e voltore, ogni altra prestazione che non rientri tra quelle per cui il Cliente può rivolgersi direttamente al Distributore ai sensi del TIQE.

**16.2** Il Cliente riconoscerà al Fornitore, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore Locale competente tramite il Fornitore, l'importo che allo stesso sarà addebitato da quest'ultimo. Nei soli casi relativi alle richieste di voltura, il Cliente riconosce altresì al Fornitore un importo pari a 23 euro IVA esclusa.

**16.3** Il Cliente ha l'obbligo di consentire al Distributore Locale di accedere ai locali dove è ubicato l'impianto di misura qualora l'accesso sia necessario al fine di compiere le prestazioni di cui al presente articolo, o al fine di procedere ad altre attività di competenza del Distributore Locale previste dalla Normativa Applicabile tra cui a titolo esemplificativo e non esaustivo, la verifica degli impianti e degli apparecchi della rete di distribuzione, interventi per guasti e malfunzionamenti degli stessi, la rilevazione del dato di misura.

## 17 SICUREZZA DEGLI IMPIANTI, APPARECCHIATURE E VERIFICHE

**17.1** Si considerano impianti e apparecchi del Cliente quelli situati a valle del Misuratore, ossia quelli situati oltre il punto di raccordo di uscita del Misuratore stesso. Sono invece del Distributore Locale competente gli impianti ed apparecchi diversi da quelli del Cliente, finalizzati alla fornitura dell'energia elettrica.

**17.2** Gli impianti e apparecchi del Cliente devono rispettare le norme di legge e di sicurezza e il loro utilizzo non deve provocare disfunzioni alla rete di distribuzione a cui sono connessi. A tal fine il Distributore Locale può effettuare controlli sugli impianti del Cliente in caso di accertate irregolarità, che costituiscano situazioni oggettive di pericolo, e ha facoltà di sospendere la fornitura, finché il Cliente non abbia normalizzato la situazione.

**17.3** Il Cliente è responsabile della conservazione e della integrità degli impianti e degli apparecchi del Distributore Locale situati presso lo stesso Cliente e si impegna a

**CONTRATTO DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA CONDIZIONI GENERALI CLIENTI DOMESTICI – PLACET**

comunicare tempestivamente al Fornitore qualsiasi evento che possa comportare un'erronea rilevazione dei consumi. Il Misuratore non potrà essere modificato, rimosso o spostato dal Cliente, se non per disposizione del Distributore Locale ed esclusivamente per mezzo dei suoi incaricati.

**18 FORZA MAGGIORE**

**18.1** Le Parti non sono responsabili per gli inadempimenti dovuti a cause di Forza maggiore. Qualora si verifici una causa di Forza maggiore, la Parte il cui adempimento è divenuto impossibile ne deve dare comunicazione all'altra, senza ritardo, specificando la data di decorrenza e la durata prevista dell'interruzione o dell'inadempimento, totale o parziale, e la natura della causa di Forza maggiore. Venuta meno la causa di Forza maggiore, la Parte riprende il regolare adempimento delle proprie obbligazioni dandone comunicazione all'altra Parte.

**19 RESPONSABILITÀ**

**19.1** Le caratteristiche della fornitura potranno essere oggetto di variazione nei limiti delle norme e disposizioni vigenti in materia. Inoltre, la fornitura potrà essere interrotta temporaneamente, in tutto o in parte, dai gestori di rete competenti per: cause di oggettivo pericolo, ragioni di servizio (a titolo esemplificativo e non esaustivo: manutenzione, riparazione dei guasti sugli impianti di trasmissione e di distribuzione, ampliamento, miglioramento o avanzamento tecnologico degli impianti stessi) e per motivi di sicurezza del sistema.

**19.2** In ogni caso, il Fornitore, in qualità di cliente grossista e, pertanto, estraneo all'attività di dispacciamento, trasporto e distribuzione, non potrà rispondere per la eventuale non conformità dell'energia elettrica alle caratteristiche stabilite dal Distributore Locale, ovvero per disservizi o manutenzioni degli elementi di rete. Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile neanche delle predette interruzioni che, al pari di quelle dovute a cause accidentali, di forza maggiore o comunque non imputabili al Fornitore, non comporteranno l'obbligo di indennizzo o risarcimento del Cliente a carico del Fornitore né potranno costituire motivo di risoluzione del Contratto.

**19.3** Il Fornitore non risponderà altresì di alcun danno che possa derivare da guasti o da irregolare funzionamento degli impianti del Cliente o del Distributore Locale e guasti del Misuratore.

**19.4** Il Fornitore non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile per incidenti di qualsiasi tipo, quali a titolo di esempio, incendi o esplosioni occorsi al Cliente o a terzi, in conseguenza dell'uso improprio dell'energia elettrica o per la mancata osservanza delle migliori regole di prudenza e sicurezza.

**20 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

**20.1** Ai sensi e per gli effetti di cui all'art.1456 del Codice Civile, il presente Contratto potrà essere risolto dal Fornitore, previa comunicazione scritta al Cliente finale, nei seguenti casi: (i) in caso di ritardo nel pagamento di più fatture consecutive (ferma restando l'applicazione degli interessi di cui al presente Contratto); o (ii) in caso di mancata o invalida costituzione/ricostituzione del deposito cauzionale da parte del Cliente, o per il mancato o invalido rilascio/costituzione/ricostituzione delle eventuali ulteriori forme di garanzia previste nel Contratto; o (iii) in caso di insolvenza o iscrizione del Cliente nel registro dei protesti e opposizione del medesimo a procedure esecutive; (iv) in caso di sospensione della fornitura, trascorsi 20 giorni dalla sospensione della stessa e senza che il Cliente abbia inviato la documentazione richiesta dal Fornitore ovvero senza che abbia adempiuto alle proprie obbligazioni ai sensi del Contratto; nonché (v) mancato pagamento di più fatture relative ad un altro contratto di fornitura, in vigore o che sia stato in vigore tra il Fornitore ed il Cliente.

**21 LIVELLI DI QUALITÀ, RECLAMI E RICHIESTE DI INFORMAZIONI**

**21.1** Il Fornitore si impegna al rispetto dei livelli specifici e generali di qualità come fissati dall'ARERA nei propri provvedimenti (TIQV) e a corrispondere gli indennizzi automatici previsti, così come riportato nella Informativa sui livelli specifici e generali di qualità commerciale che costituisce parte integrante del presente Contratto.

**21.2** Eventuali reclami scritti e richieste di informazioni potranno essere inoltrati dal Cliente al Fornitore utilizzando l'apposito modulo allegato al presente Contratto e altresì scaricabile all'indirizzo: [gase.luce.butangas.it](mailto:gase.luce.butangas.it)

**21.3** Il Fornitore provvederà a fornire al Cliente una risposta scritta motivata entro i termini previsti dalla regolazione vigente (TIQV).

**21.4** Se non viene utilizzato l'apposito modulo allegato al presente Contratto, la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o telematico; servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica); il motivo del reclamo; indicazione del PdP (codice POD) o, qualora non sia disponibile, il codice cliente; un'indicazione sintetica dei fatti contestati.

**22 INTEGRAZIONE DEL CONTRATTO**

**22.1** Sono recepite di diritto nel Contratto le disposizioni, suscettibili di inserimento automatico, imposte da leggi o provvedimenti di pubbliche autorità, inclusa l'ARERA, che comportino modifiche o integrazioni alle presenti CG.

**22.2** Il Fornitore provvede alle modifiche e alle integrazioni imposte dalla Normativa Applicabile, che non siano suscettibili di inserimento automatico, dandone tempestiva comunicazione al Cliente, fermo restando il diritto di recesso di quest'ultimo.

**23 CESSIONE DEL CONTRATTO**

**23.1** Il Cliente acconsente fin d'ora alla cessione del Contratto, dei crediti da esso derivanti e dei mandati conferiti dal Cliente, da parte del Fornitore ad altra impresa ovvero altra Società del Gruppo abilitata alla fornitura di energia elettrica ad esclusione dell'esercente la maggior tutela. Nel caso di cessione d'azienda o del ramo d'azienda da parte del Fornitore rimane ferma l'applicazione dell'articolo 2558 c.c..

**23.2** La cessione sarà efficace nei confronti del Cliente dalla ricezione della relativa comunicazione scritta inviata tempestivamente dal Fornitore. Resta inteso che dalla cessione non deriveranno aggravio di costi o condizioni meno favorevoli per il Cliente.

**24 COMUNICAZIONI**

**24.1** Tutte le comunicazioni relative al Contratto devono essere effettuate attraverso i seguenti canali di contatto ai quali il Cliente può rivolgersi per richiedere informazioni: Servizio Clienti al numero verde 800 801 810; utilizzando gli appositi moduli scaricabili dal sito web del Fornitore [gase.luce.butangas.it](http://gase.luce.butangas.it) inviandoli alla mail [servizioclienti@butangas.it](mailto:servizioclienti@butangas.it) o al numero di fax 0287370176.

**24.2** Il Fornitore si riserva di inviare le comunicazioni anche con nota in fattura.

**24.3** Restano salve le disposizioni di cui al Contratto che prevedono una specifica modalità di invio delle comunicazioni.

**25 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

**25.1** La legge applicabile al contratto è quella italiana. Per ogni controversia originata dal Contratto o a esso connessa è competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o del domicilio eletto dal Cliente stesso nel territorio italiano.

**26 RISOLUZIONE EXTRA-GIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE**

**26.1** Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Fornitore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (<https://www.ARERA.it/it/consumatori/conciliazione.htm>). Tutte le informazioni relative alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie sono disponibili anche sul sito del Fornitore al seguente link: [gase.luce.butangas.it](http://gase.luce.butangas.it).

**26.2** Il Cliente prende atto del contenuto del Codice Etico della società ButanGas e del suo Modello di organizzazione, gestione e controllo adottato ai sensi del D. Lgs. 231/2001 - presenti sul sito internet di ButanGas- e dichiara di impegnarsi a tenere un comportamento, in relazione all'attività oggetto del presente contratto, conforme alle disposizioni previste in detti documenti.

**26.3** L'inosservanza di una qualsiasi delle previsioni del Codice Etico e/o del Modello di organizzazione, gestione e controllo adottati che sia inerente l'attività

**CONTRATTO DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA CONDIZIONI GENERALI CLIENTI DOMESTICI – PLACET**

oggetto del presente contratto è considerato inadempimento degli obblighi scaturenti dal presente contratto e determina la risoluzione del contratto stesso ai sensi dell'art. 1456 c.c., nonché il risarcimento dei danni eventualmente subiti.

**26.4** L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria.

**27 DATI PERSONALI**

**27.1** I dati personali forniti dal Cliente al Fornitore ai fini dell'esecuzione del Contratto, o di cui comunque il Fornitore entri in possesso, sono trattati in conformità alla disciplina prevista dal Codice in materia di protezione dei dati personali come indicato nel modulo relativo all'informativa sul trattamento dei dati personali.

**INFORMATIVA AI CLIENTI SUL TRATTAMENTO DEI DATI EX ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679**

Egregio Signore / Gentile Signora,

nello svolgimento del rapporto contrattuale in essere tra Lei e la società Butangas S.p.A. (di seguito la "Società"), la Società tratta i Suoi dati personali. Le rilasciamo pertanto le informazioni relative al trattamento dei dati personali, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del Regolamento Privacy UE 2016/679 (di seguito il "Regolamento Privacy").

**1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Il titolare del trattamento dei dati personali è la Società Butangas, con sede legale in Milano, Via Larga 9/11 (di seguito il "Titolare").

Lei potrà contattare il Titolare ai seguenti recapiti: via e-mail: [privacy@butangas.it](mailto:privacy@butangas.it); via posta: Via Larga 9/11 20122 Milano (MI).

Il Titolare può nominare altri soggetti responsabili del trattamento, interni o esterni (di seguito i "Responsabili"), nonché incaricati autorizzati a compiere operazioni di trattamento (di seguito gli "Incaricati"). Un elenco completo e aggiornato dei Responsabili e Incaricati è disponibile contattando il Titolare ai recapiti sopra indicati.

Ai sensi dell'art. 37 del Regolamento Privacy, la Società ha inoltre nominato un Responsabile per la Protezione dei Dati (Data Protection Officer - "DPO"), contattabile ai seguenti recapiti: via e-mail: [dpo@veronikiholding.com](mailto:dpo@veronikiholding.com); via posta: all'indirizzo di Via Larga 9, 20122 Milano c/o Veroniki Holding.

**2. TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI**

La Società acquisisce e tratta i dati personali del cliente relativamente al rapporto contrattuale esistente con la Società (es. nome, cognome, dati anagrafici, contatti, indirizzo, P.IVA., dati bancari etc.).

**3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI**

I dati in possesso della Società riguardano il rapporto contrattuale esistente tra la Società ed i clienti. Il trattamento potrà essere effettuato per il perseguimento delle seguenti finalità:

- a) **Finalità di erogazione di prestazioni e di gestione reclami:** adempimento delle obbligazioni contrattuali e gestione degli eventuali reclami nei confronti della Società.
- b) **Finalità contrattuali - amministrative/contabili:** l'esecuzione dei servizi e degli obblighi derivanti dal contratto in essere con la Società, la gestione delle relative operazioni di natura amministrativa e contabile (es. gestione di contratti, ordini, fatture, pagamenti, recupero crediti) e di eventuali contenziosi, nonché per adempiere o esigere l'adempimento di tutte le operazioni previste da obblighi di legge.
- c) **Finalità commerciali, di marketing e telemarketing da parte della Società:** previo Suo specifico consenso, la Società potrà, con riferimento ai propri prodotti e servizi, con ricorso a strumenti tradizionali di contatto (quali telefonate tramite operatore, posta cartacea) e/o con ricorso a strumenti automatizzati di contatto (quali chiamata senza operatore, posta elettronica, telefax, messaggi di tipo mms o sms e social network), direttamente o tramite società terze, i) trasmettere e/o proporre telefonicamente, materiale informativo, commerciale, pubblicitario e promozionale, newsletter e inviti inerenti eventi ed iniziative ii) trasmettere e/o proporre telefonicamente la vendita di prodotti e servizi iii) compiere ricerche di mercato o altre ricerche campionarie iv) rilevare il grado di soddisfazione del cliente.
- d) **Finalità commerciali, di marketing e telemarketing da parte di terzi:** previo Suo specifico consenso, le società del Gruppo e/o società terze, con riferimento ai prodotti e servizi del settore energetico (quali ad esempio: vendita di prodotti petroliferi, energia elettrica, gas metano, GNL e servizi associati) a cui appartengono, potranno, con ricorso a strumenti tradizionali di contatto (quali telefonate tramite operatore, posta cartacea) e/o con ricorso a strumenti automatizzati di contatto (quali chiamata senza operatore, posta elettronica, telefax, messaggi di tipo mms o sms e social network), direttamente o tramite società terze, i) trasmettere e/o proporre telefonicamente, materiale informativo, commerciale, pubblicitario e promozionale, newsletter e inviti inerenti eventi ed iniziative ii) trasmettere e/o proporre telefonicamente la vendita di prodotti e servizi.

L'elenco delle società del Gruppo e delle società terze a cui, previo Suo specifico consenso, potranno essere comunicati i Suoi dati personali per il perseguimento delle finalità di cui alla lett.

d) che precede, è disponibile su richiesta rivolta senza formalità al Titolare del trattamento ai recapiti di cui al paragrafo 1.

- e) **Finalità di profilazione:** previo Suo specifico consenso, per conseguire una efficace instaurazione e gestione dei rapporti contrattuali, con particolare riferimento a finalità di ricerche di mercato, sondaggi, per rilevare il grado di consenso della clientela sui prodotti e/o servizi offerti, in relazione all'analisi delle abitudini e scelte di acquisto.
- f) **Finalità di marketing diretto:** ossia la vendita diretta di prodotti e servizi della Società utilizzando le coordinate di posta elettronica da Lei fornite nel contesto della vendita di quel medesimo prodotto o servizio. Trattasi di comunicazioni commerciali attinenti i prodotti e servizi oggetto del contratto che ha già concluso con la Società.

In ognuna di tali comunicazioni verrà informato della possibilità di opporsi a tale tipo di trattamento.

**4. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE RIFIUTO**

Il conferimento dei dati alla Società da parte dei clienti per le finalità di cui al paragrafo 3.a) "Finalità di erogazione di prestazioni e di gestione reclami" e 3.b) "Finalità contrattuali - amministrative/contabili" ha natura obbligatoria; infatti, il mancato conferimento dei dati alla Società da parte dei clienti comporterebbe l'impossibilità di instaurare e/o proseguire il rapporto contrattuale con la Società, nonché pregiudicherebbe la sua corretta esecuzione.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al paragrafo 3.c) "Finalità commerciali, di marketing e telemarketing da parte della Società", 3.d) "Finalità commerciali, di marketing e telemarketing da parte di terzi" e 3.e) "Finalità di profilazione" ha natura facoltativa; pertanto, il mancato conferimento degli stessi o l'eventuale rifiuto al trattamento non impedisce l'instaurazione del rapporto con la Società. In quest'ultima ipotesi, non sarà possibile per la Società - e/o per le altre società appartenenti al Gruppo e/o società terze unicamente con riferimento alla finalità di cui al paragrafo 3.d) - tenerLa aggiornato su eventi, manifestazioni, presentazioni di nuovi prodotti o servizi, promozioni etc. né per l'interessato ricevere pubblicazioni, inviti, materiale pubblicitario o informativo che potrebbe essere di Suo interesse. Il conferimento dei dati per le finalità di cui al paragrafo 3.f) "Finalità di marketing diretto", invece, ha come base giuridica il legittimo interesse della Società e, pertanto, può essere posto in essere in assenza di consenso salva la possibilità per Lei di opporsi in qualsiasi momento a tale tipo di trattamento.

**5. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI**

Il trattamento dei dati personali dei clienti avviene per mezzo di personale formato in materia di trattamento di dati quali dipendenti, collaboratori o consulenti esterni specificamente nominati Incaricati o Responsabili del trattamento dal Titolare nell'ambito delle rispettive funzioni o dell'incarico professionale conferito. Il trattamento dei Suoi dati personali avviene anche tramite l'ausilio di strumenti elettronici o, comunque, automatizzati, informatici e telematici, ed in ogni caso con logiche strettamente correlate alle finalità sopra menzionate, al fine di garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. La Società tratta i dati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, esattezza, integrità e non eccedenza, pertinenza e necessità rispetto alle finalità perseguite, garantendo la tutela della riservatezza e dei diritti dei clienti.

**6. CONSERVAZIONE DEI DATI**

I dati personali saranno conservati per il periodo di tempo eventualmente previsto da leggi o regolamenti e, comunque, per un periodo non superiore a quello strettamente necessario per le finalità perseguite ferme restando le specifiche disposizioni operative adottate dalla Società in tema di conservazione della documentazione contenente dati personali. I Suoi dati personali saranno trattati e conservati tramite archivi - sia cartacei che informatici - presso la sede della Società e/o presso le società del Gruppo e/o società terze cui i dati possono essere comunicati in presenza di un Suo specifico consenso, nonché presso le sedi dei professionisti e/o delle società di servizi a cui i Suoi dati personali vengono trasmessi per perseguire le finalità sopra descritte e nell'ambito dei relativi incarichi di fornitura/consulenza.

**7. DESTINATARI DEI DATI E TRASFERIMENTO DATI INFRAGRUPO**

Al fine di adempiere a specifici obblighi di legge o per ragioni strettamente funzionali alla gestione e all'esecuzione del contratto con la Società, i dati dei clienti potranno essere comunicati ai seguenti destinatari (anche infra UE): alla amministrazione finanziaria e fiscale; all'autorità giudiziaria; a consulenti e liberi professionisti in materia legale, tributaria e commerciale; a società di revisione, a società di recupero crediti, a fornitori di servizi; alla Capogruppo e ad altre società del Gruppo, nonché a ulteriori soggetti terzi nel caso in cui ciò si renda necessario per una corretta gestione del rapporto contrattuale.

**8. DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Come previsto dall'art. 13 del Regolamento Privacy, Lei in ogni momento potrà:

- a) chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano;

b) opporsi al trattamento dei Suoi dati personali per ciascuna delle finalità indicate nel paragrafo 3);

c) esercitare il diritto alla portabilità dei dati;

d) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;

e) proporre reclamo a un'autorità di controllo.

Quanto alle finalità di cui al paragrafo 3.c) "finalità commerciali, di marketing e telemarketing da parte della Società" e 3.d) "Finalità commerciali, di marketing e telemarketing da parte di terzi", resta salva la possibilità per l'interessato che abbia prestato il proprio consenso:

i. di richiedere, in qualunque momento e gratuitamente, al Titolare del trattamento di ricevere comunicazioni esclusivamente attraverso le modalità tradizionali di contatto quali la posta cartacea o le chiamate tramite operatore;

ii. di opporsi, in qualunque momento e gratuitamente, al trattamento dei propri dati personali per le suddette finalità. In questo caso il diritto di opposizione dell'interessato al trattamento dei propri dati personali attraverso modalità automatizzate di contatto (quali chiamata senza operatore, posta elettronica, telefax, messaggi di tipo mms o sms e social network), si estende alle modalità tradizionali di contatto (quali telefonate tramite operatore, posta cartacea);

iii. di opporsi, in qualunque momento e gratuitamente, al trattamento dei propri dati personali per le suddette finalità solo in parte ossia esprimendo una scelta sulle modalità di contatto.

I diritti sopra descritti possono essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità nei confronti del Titolare del trattamento ai recapiti di cui al paragrafo 1 che precede.