

Informazioni a favore delle popolazioni colpite dall'alluvione del 1° maggio 2023.

A seguito della delibera [565/2023/R/com](#) (successivamente modificata e integrata con la delibera [10/2024/R/com](#)) ARERA ha individuato le disposizioni urgenti in materia di servizi elettrico, gas, idrico a favore delle popolazioni colpite dall'alluvione del 1° maggio 2023.

La delibera prevede l'applicazione retroattiva, sulle fatture di competenza da maggio a ottobre 2023 compresi (i cui termini di pagamento erano stati sospesi come da indicazione della delibera [267/2023/R/COM](#)), di una serie di agevolazioni.

I soggetti interessati sono i titolari di utenze nei comuni presenti nell'[allegato 1](#) del Decreto Legge 61/23 (il cui elenco è al seguente link <https://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2023/06/01/23G00074/sg>); per le sedi compromesse nella loro integrità funzionale, come definito dall'articolo 20-ter dello stesso Decreto, non verranno applicate le componenti tariffarie a copertura dei servizi di rete, degli oneri generali di sistema e di ulteriori componenti e i corrispettivi per disattivazioni, riattivazioni o volture.

Per beneficiare delle agevolazioni (vedi art. 3 delibera [565/2023/R/com](#)) si dovrà inoltrare una dichiarazione sostitutiva di atto notorio, la quale attesti:

- 1) per le utenze domestiche: che l'abitazione fornita dall'utenza risulta compromessa nella sua integrità funzionale sulla base di un'ordinanza di sgombero, di un ordine di evacuazione o di altra idonea documentazione;
- 2) per le utenze non domestiche: che la sede risulti, sulla base di una perizia, compromessa nella sua integrità funzionale, ossia tale da rendere necessaria la ricostruzione o la delocalizzazione dell'immobile.

La documentazione dovrà essere inoltrata entro il 30 giugno 2024, come disposto dall'ultima delibera ARERA in materia (delibera [10/2024/R/com](#)).

Il fornitore provvederà ad inoltrare al distributore le istanze ricevute entro 15 giorni dal ricevimento o contestualmente in caso di richieste di disattivazione o riattivazione.

Si ricorda, inoltre, come riportato nella delibera [267/2023/R/COM](#), che i termini di pagamento delle bollette con scadenza fra il 1° maggio e il 31 agosto 2023 già emesse o ancora da emettere sono sospesi. Rimane la facoltà per l'utente di provvedere comunque al pagamento delle appena citate bollette.

La delibera ARERA [390/2023/R/COM](#) ha prorogato la sospensione al 31 ottobre per gli utenti titolari di immobili compromessi nella loro integrità funzionale a seguito dell'alluvione, previo l'invio di un'apposita dichiarazione sostitutiva di atto notorio ai sensi dell'articolo 47 del d.P.R. 445/00. ButanGas S.p.a. ha stabilito, per solidarietà verso la popolazione colpita, di applicare tale proroga a tutti i clienti coinvolti.

Disposizioni in materia di morosità (art. 5 delibera [267/2023/R/COM](#))

Ai beneficiari della sospensione dei termini di pagamento non saranno applicate le azioni previste in caso di morosità. Per questo, le forniture limitate o disattivate per inadempimenti saranno temporaneamente riattivate, le imprese di vendita non potranno presentare richieste di sospensione per morosità né le imprese distributrici dar loro seguito. In caso di inadempimenti antecedenti al 1° maggio, la disciplina sarà nuovamente applicata dopo il termine di sospensione dei pagamenti (31 agosto).

Modalità di pagamento delle fatture sospese (art.8 delibera [267/2023/R/COM](#))

Per le bollette sospese è prevista una rateizzazione, senza discriminazioni o interessi a carico degli utenti finali, non cumulabili e con lo stesso importo. Il pagamento delle rate avverrà con la medesima periodicità di fatturazione finora applicata, in base a un importo non inferiore a 20 € ciascuna e per un periodo pari a 12 mesi (che può essere ridotto mantenendo la stessa periodicità, nel caso in cui l'importo risultasse inferiore a 20 €).

L'utente ha comunque la facoltà di provvedere al pagamento senza rateizzazioni o concordando un piano di durata inferiore con il proprio fornitore. Se l'importo totale è inferiore a 50 € non è prevista la rateizzazione. Eventuali variazioni di indirizzi per il recapito di bollette, avvisi di pagamento e comunicazioni varie, potranno essere comunicati telefonicamente al Numero Verde 800.801.810 o tramite la mail servizioclienti@butangas.it.