

**OGGETTO: RECLAMO FATTURAZIONE ANOMALA**

Il/La sottoscritto/a

C.F.

intestatario/a

rappresentante legale della Ditta/Società/Ente/Organismo

P.IVA

C.F.

codice ATECO

intestataria

del punto di fornitura di energia elettrica gas naturale

sito in (indicare via, CAP, comune e provincia)

punto di prelievo (POD/PDR)

codice cliente

**RICHIEDE INFORMAZIONI**

In relazione a:

Doppia fatturazione

Autolettura

Ricalcoli

Consumi stimati errati

Periodicità e fattura di chiusura

Pagamenti e rimborsi

Importi per consumi >2 anni

Altro

**BREVE DESCRIZIONE DEL RECLAMO**

Fattura/e oggetto del reclamo

Autolettura

Data autolettura

## CONTATTI

Nominativo (se diverso da intestatario del punto)

N° telefono

Indirizzo e-mail

Indirizzo e-mail PEC

Il presente modulo e tutti i suoi allegati devono essere compilati in ogni parte e inviati (in alternativa):

- a mezzo e-mail a [servizioclienti@butangas.it](mailto:servizioclienti@butangas.it)
- a mezzo fax al numero 02.87370176
- a mezzo raccomandata A/R: ButanGas S.p.A. Customer Care Power&Gas, Via Larga 9/11, 20122 Milano
- alla sua filiale di riferimento

Distinti saluti,

Luogo

Data

Firma \_\_\_\_\_

### **NOTE PER LA COMPILAZIONE**

Tutti i dati sono obbligatori.

Qualora il cliente sia intestatario di più punti di prelievo è necessario compilare un modulo per ognuno dei punti in fornitura.

Allegati richiesti:

1. Copia Documento d'Identità del richiedente o rappresentante legale
2. Copia Codice Fiscale del richiedente o rappresentante legale