

## SCHEDA SINTETICA

<b>CODICE “001682ESFML04XXBUTANGDOM12XXXBFM” - “DOMESTICI_FISSA_MONO”</b> <b>OFFERTA ENERGIA ELETTRICA</b> <b>VALIDA DAL 01/04/2024 AL 01/05/2024</b>	
<b>Venditore</b>	ButanGas, www.butangas.it
	Numero telefonico: <b>800 801 810</b> ; fax: 0287370176
	Indirizzo di posta: Via Larga 9/11 20122 – Milano
	Indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@butangas.it PEC: energiaelettrica@pec.butangas.it E specificatamente, indirizzi di posta elettronica per: <ul style="list-style-type: none"> <li>• informazioni sull’offerta e sulle condizioni economiche applicate: e-mail: servizioclienti@butangas.it;</li> <li>• trasmissione dei reclami da parte del Cliente: e-mail: servizioclienti@butangas.it;</li> <li>• esercizio del diritto di ripensamento: PEC: energiaelettrica@pec.butangas.it;</li> <li>• recesso dal contratto: PEC: energiaelettrica@pec.butangas.it.</li> </ul>
<b>Durata del contratto</b>	Il contratto proposto è a tempo indeterminato, fatta salva una diversa durata stabilita nell’allegato Condizioni Economiche Particolari (CEP) e fermo restando il diritto di recesso.
<b>Condizioni dell’offerta</b>	L’offerta è rivolta a Clienti titolari di POD ad uso domestico
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Il pagamento delle bollette deve essere effettuato entro 25 giorni dalla data di emissione e dovrà avvenire con le seguenti modalità: <ul style="list-style-type: none"> <li>- addebito diretto sul proprio conto corrente bancario o postale;</li> <li>- bollettino postale;</li> <li>- bonifico bancario.</li> </ul> Le bollette potranno essere rateizzate nei casi e con le modalità previste dalle CG.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	La frequenza di emissione della bolletta è bimestrale. La principale modalità di recapito della bolletta è il formato dematerializzato che sarà utilizzato dal Venditore salva diversa indicazione del Cliente. <b>In ogni caso la trasmissione cartacea della bolletta non prevede alcun onere a carico del Cliente stesso.</b>
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	A garanzia degli obblighi assunti, il Venditore può richiedere al Cliente alternativamente un deposito cauzionale o la domiciliazione bancaria dei pagamenti o altra forma di garanzia. Il deposito cauzionale sarà richiesto solo qualora la domiciliazione bancaria non venga attivata, venga interrotta o sia attivata tardivamente. L’importo del deposito cauzionale è determinato ai sensi dell’Art. 12 e ss. del TIV, commisurato alla potenza contrattualmente impegnata, e pari a 11,5 € per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata. Nel caso di Clienti ai quali è riconosciuto il Bonus sociale EE l’ammontare del deposito applicato è pari a 5,2 € per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata.

Il Cliente sarà tenuto inoltre al pagamento di un onere per le prestazioni amministrative e commerciali legate alle richieste per attività di competenza del distributore, come meglio specificato nelle CEP allegata alla presente.

**SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**

Consumo annuo [kWh]	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza	
<b>1.500</b>	540,22 €/anno
<b>2.200</b>	692,68 €/anno
<b>2.700</b>	801,59 €/anno
<b>3.200</b>	910,49 €/anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza	
<b>900</b>	482,37 €/anno
<b>4.000</b>	1.128,58 €/anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza	
<b>3.500</b>	1.009,43 €/anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza	
<b>6.000</b>	1.587,54 €/anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

<b>Prezzo materia prima energia</b>	Prezzo fisso per 12 mesi	
<b>Costo fisso anno</b>	<b>Costo per consumi</b>	<b>Costo per potenza impegnata</b>
124,23 €/anno*	0,17323 €/kWh*	0 €/kW*
<b>Altre voci di costo</b>	Vedere Allegato "Altre voci di costo".	
<b>Imposte</b>	Le aliquote di imposta applicabili alla fornitura sono consultabili su sito <a href="https://butangas.it/wp-content/uploads/2021/10/Link_carico_fiscale.pdf">https://butangas.it/wp-content/uploads/2021/10/Link_carico_fiscale.pdf</a>	
<b>Sconti e/o bonus</b>	Nessuno	
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Nessuno	
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Le condizioni economiche saranno valide per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Dal 13° mese potranno essere modificate unilateralmente da ButanGas, come disciplinato dalla regolazione ARERA (variazione unilaterale), fermo restando la facoltà del Cliente di esercitare il proprio diritto di recesso.	
<b>Altre caratteristiche</b>	Il Corrispettivo Energia previsto dall'offerta, ricompreso nel Costo per consumi sarà addebitato al Cliente in base alle fasce di consumo F1, F2 e F3 previste dalla regolazione. Per Clienti non ancora dotati di contatore	

	elettronico abilitato a rilevare il consumo orario o per fasce sarà applicato, in alternativa ai corrispettivi per fascia, il corrispettivo monorario FO.
*Escluse imposte e tasse.	

<b>ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>Eventuali reclami dovranno essere presentati dal Cliente per iscritto attraverso i canali indicati nella sezione “Venditore” utilizzando l’apposito modulo reclami presente sul sito internet del Venditore. Nel caso non si utilizzi l’apposito modulo (Modulo reclami), nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall’indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l’invio della risposta scritta, codice POD o, qualora non disponibile, il codice Cliente, il servizio a cui si riferisce il reclamo (in tal caso energia elettrica) e una breve descrizione dei fatti contestati.</p> <p>Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione di ARERA. Ulteriori informazioni sul Servizio Conciliazione sono disponibili sul sito internet <a href="https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm">https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm</a>. L’esperienza del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell’azione giudiziaria.</p> <p><b>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Il Cliente titolare di POD uso domestico, che riveste la qualifica di consumatore ai sensi dell’art. 3 del Codice del Consumo potrà esercitare il diritto di ripensamento dal contratto concluso a distanza o al di fuori dei locali commerciali del Venditore, senza indicarne le ragioni, entro 14 (quattordici) giorni dal giorno della conclusione del contratto stesso. Per esercitare il diritto di ripensamento il Cliente sarà tenuto ad informare il Venditore secondo le modalità indicate all’art. 5 delle CG. Il Cliente ha comunque facoltà di richiedere al Venditore l’esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento; tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Venditore, pur non garantendo necessariamente l’avvio della fornitura entro i termini previsti per il ripensamento. In questo caso il Cliente potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Venditore per un importo pari al contributo in quota fissa applicato dall’ercente la maggior tutela nei casi di cui all’art. 11 del TIV qualora non sia stata avviata la fornitura; nel caso di avvio della fornitura, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura stessa.</p>

<b>Modalità di recesso</b>	<p>In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Del. 783/2017/R/com e s.m.i..</p> <p>Al fine di esercitare il recesso per cambio venditore, il Cliente è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo venditore (venditore entrante) apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del Cliente, mediante l'invio della richiesta di switching al SII, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.</p> <p>Al fine di cessare la fornitura, il Cliente, in qualunque momento e senza oneri, è tenuto a inviare una comunicazione scritta al venditore a mezzo raccomandata A/R o PEC, con preavviso di 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.</p> <p>Il Venditore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R con un preavviso di 6 mesi. In tal caso il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del primo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente.</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>La somministrazione di energia elettrica avrà inizio a decorrere dalla data indicata Proposta di contratto. Salvo diversa ed espressa richiesta da parte del Cliente consumatore esercitata nella Proposta di contratto, la fornitura inizierà in ogni caso decorso il periodo di ripensamento. Nel caso in cui la data effettiva di attivazione della fornitura risultasse diversa rispetto a quella comunicata dal Venditore o non rispettasse la tempistica sopra indicata, ne verrà data comunicazione al Cliente.</p> <p>In caso di POD non attivi la data di attivazione della fornitura potrebbe essere differita compatibilmente con le attività di competenza del Distributore, quali eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione.</p> <p>Il Venditore inoltre si farà carico degli adempimenti connessi alla stipula dei contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento in prelievo di cui all'art. 4 Allegato A Del. 111/06 e dei relativi oneri che ne possano conseguire a carico del Cliente finale.</p>
<b>Dati di lettura</b>	<p>L'emissione della bolletta sarà di norma eseguita sulla base dei consumi effettivamente rilevati dalla lettura del contatore del Cliente o, in subordine, comunicati dal Cliente tramite autolettura del contatore. In assenza della lettura effettiva e dell'autolettura, l'emissione della bolletta potrà avvenire sulla base dei consumi stimati dal Venditore e calcolati considerando costante il consumo giornaliero del periodo a partire dai dati disponibili con il seguente ordine: a) autolettura del CLIENTE; b) stime eventualmente pervenute da parte del Distributore Locale; c) dati storici di consumo del Cliente acquisiti durante la somministrazione.</p>
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	<p>In caso di ritardato, parziale o mancato pagamento di una o più bollette, il Cliente sarà tenuto a corrispondere una somma pari agli interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento (TUR), fissato dalla Banca Centrale Europea aumentato di 3,5 punti percentuali. Per i primi 10 giorni di ritardo il Cliente buon pagatore, ossia quello che ha pagato regolarmente le bollette degli ultimi 2 anni è tenuto al pagamento del solo interesse legale. Il Cliente sarà tenuto al pagamento anche delle eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle</p>

	<p>bollette e per le eventuali ulteriori attività connesse al recupero del credito. Il Venditore avrà diritto di richiedere al Cliente altresì il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto da ARERA.</p> <p>In caso di morosità prolungata oltre 15 giorni dal termine di pagamento delle bollette previsto contrattualmente, il Venditore si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente.</p> <p>Per ogni altra informazione relativa alle previsioni regolatorie di ARERA con riferimento alla procedura di messa in mora e eventuale sospensione della fornitura è possibile fare riferimento agli artt. 3, 4 e 5 Dell'Allegato A della Del. 258/2015/R/com (TIMOE) reperibile sul sito internet di ARERA (<a href="https://www.arera.it/it/docs/15/258-15.htm">https://www.arera.it/it/docs/15/258-15.htm</a>).</p>
--	--

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

<b>OPERATORE COMMERCIALE</b>	
<b>Codice identificativo o nominativo</b>	Firma e data

<b>DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Modulo per l'esercizio del ripensamento</li> <li>- Livelli di qualità commerciale</li> <li>- Altre voci di costo</li> <li>- Modulo reclami</li> <li>- Modulo reclami per la fatturazione di importi anomali</li> <li>- Modulo per la comunicazione dei dati catastali</li> <li>- Condizioni Economiche Particolari (CEP)</li> <li>- Informativa privacy</li> <li>- Scheda di confrontabilità</li> <li>- Mix energetico</li> <li>- Lettera di accettazione proposta di contratto di fornitura di energia elettrica</li> </ul>

Termine accettazione della proposta: In caso di proposta contrattuale del Cliente, se il Venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del Cliente, la proposta si considera decaduta.

### ALLEGATO “ALTRE VOCI DI COSTO”

Corrispettivi relativi ai servizi di rete (Trasporto e gestione del contatore e Oneri di sistema) validi nel I TRIMESTRE 2024

Clienti domestici residenti	Trasporto e gestione del contatore	$A_{SOS}$	Oneri di sistema (inclusa $A_{SOS}$ )
<b>Quota energia (€/kWh)</b>	0,0122	0,025398	0,032385
<b>Quota fissa (€/anno)</b>	22,08	-	-
<b>Quota potenza (€/kW/anno)</b>	22,3988	-	-

Clienti domestici non residenti	Trasporto e gestione del contatore	$A_{SOS}$	Oneri di sistema (inclusa $A_{SOS}$ )
<b>Quota energia (€/kWh)</b>	0,0122	0,025398	0,032385
<b>Quota fissa (€/anno)</b>	22,08	-	81,2508
<b>Quota potenza (€/kW/anno)</b>	22,3988	-	-

### ALLEGATO “MIX ENERGETICO”

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti		Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti	
	Anno 2021*	Anno 2020**	Anno 2021*	Anno 2020**
- Fonti rinnovabili	42,32%	44,31%	8,36%	8,49%
- Carbone	5,07%	4,75%	13,06%	11,70%
- Gas naturale	48,13%	45,88%	64,93%	62,61%
- Prodotti petroliferi	0,88%	0,57%	1,39%	0,97%
- Nucleare	0%	0%	7,05%	9,57%
- Altre fonti	3,60%	4,49%	5,21%	6,66%

Schema A di cui all'allegato 1 del Decreto del 31 luglio 2009

\* Pre-consuntivo

\*\* Consuntivo.

Nota: Il Gestore dei Servizi Energetici (GSE), ai sensi di quanto previsto all'articolo 6, comma 5 del decreto del Ministro dello sviluppo economico del 31 luglio 2009, determina in collaborazione con Terna una stima del mix di combustibili utilizzato per la produzione dell'elettricità immessa nel sistema elettrico italiano, ivi inclusa l'energia importata. Per ulteriori informazioni sulle modalità di determinazione dei mix energetici è possibile consultare il sito internet del GSE.