

Modalità per eseguire l'autolettura del contatore energia elettrica

L'autolettura del contatore è fondamentale per permettere a Butangas avere un profilo di consumo sempre aggiornato: è inoltre necessario comunicare l'autolettura per evitare, in mancanza della lettura del distributore locale, che la fattura venga emessa sulla base dei consumi stimati, la cui modalità di calcolo è descritta nel presente documento.

Il calcolo dei consumi è infatti normalmente effettuato sulla base della lettura reale fornita dal distributore locale, eventualmente integrata da una lettura stimata, al fine di completare il periodo di fatturazione in assenza di autoletture. In caso di lettura stimata per tutto o una parte del periodo di fatturazione, nel corso del periodo di fatturazione utile successivo, Butangas provvederà a conguagliare quanto fatturato sulla base del consumo reale.

L'attività di autolettura deve essere fatta in prossimità dell'emissione di ogni bolletta. Sulla fattura relativa al consumo del periodo precedente sono indicate le modalità e tempistiche da rispettare per far sì che sia valida al fine dell'emissione della successiva bolletta: effettuare la lettura in prossimità della fine del mese e comunicarla al numero verde 800.801.810 o, in alternativa, inviarla alla mail servizioclienti@butangas.it, unitamente al numero di POD, riportato in fattura e necessario per individuare l'utenza corretta.

La procedura di lettura del contatore è semplice; le modalità, però, sono differenti in base al tipo di contatore:

- contatore tradizionale - basta semplicemente appuntare le cifre riportate sul contatore prima della virgola;
- nuovo contatore elettronico - sarà necessario premere il tasto sul contatore e scorrere il menù fino alla voce che riporta il consumo per ogni fascia: vanno appuntate solo le cifre che precedono la virgola. Il contatore elettronico è tele letto pertanto i consumi vengono rilevati automaticamente e pertanto comunicare la lettura del contatore è necessaria in quei casi eccezionali in cui la lettura a distanza potrebbe non andare a buon fine

Come vengono stimati i consumi

L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ha determinato le regole per la stima dei consumi qualora Butangas non abbia a disposizione i consumi effettivi del POD nei tempi compatibili con l'ordinaria frequenza di fatturazione.

Butangas provvederà alla fatturazione di consumi presunti (successivamente soggetti a conguaglio in presenza di dati di misura effettivi, effettuato di norma con il primo ciclo utile di fatturazione), stimati considerando costante il consumo giornaliero del periodo a partire dai dati disponibili con il seguente ordine:

- autolettura del CLIENTE
- stime eventualmente pervenute da parte del Distributore Locale
- dati storici di consumo del Cliente acquisiti durante la somministrazione

Per le utenze di recente attivazione, per le quali non è possibile rilevare un consumo storico, i consumi vengono calcolati in base al consumo annuo presunto sottoscritto in sede di attivazione della fornitura.

Tale consumo verrà riparametrato in base ai consumi effettivi maturati alla prima lettura del misuratore e in caso di lettura mensile parziale per completare il mese di fatturazione che deve essere sempre completo.

Frequenza fatturazione

La frequenza di fatturazione di un punto di prelievo va stabilita in base alla tipologia del cliente, nello specifico Butangas prevede che la fatturazione avvenga con periodicità almeno:

- mensile, per i clienti titolari di POD non domestici;
- bimestrale, per i clienti titolari di POD domestici.