PDR - _____

# CONDIZIONI ECONOMICHE PARTICOLARI DELLA FORNITURA DI GAS NATURALE

**(Offerta OFFERTA_BUSINESS_VARIABILE_GN - Codice listino 001682GSVML03XXBG_MBS_12_XXX_XVM)**

Le presenti CEP disciplinano, unitamente alle "Condizioni generali di fornitura del gas naturale" (CG) e alla "Proposta Contrattuale" sottoscritta dal Cliente e agli allegati in essi richiamati, le condizioni di fornitura del gas naturale presso il/i punto/i di riconsegna. Le presenti CEP sono riservate ai Clienti finali titolari di PDR usi diversi che abbiano deciso di acquistare gas naturale alle condizioni proposte da ButanGas nel mercato libero e si applicano alle Proposte aventi data dal **01/11/2023** al **31/12/2023**. In caso di contrasto tra quanto previsto dalle CG e quanto indicato dalle presenti CEP, prevarranno le disposizioni delle presenti CEP. Il Cliente si impegna a corrispondere a ButanGas i corrispettivi per il servizio di fornitura di gas naturale ai sensi del presente Contratto, ed in particolare secondo le condizioni economiche di cui alle presenti CEP.

**SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE**

La presente offerta per la fornitura di gas naturale prevede che il Fornitore fatturerà al Cliente, secondo le frequenze indicate nelle CG, i seguenti corrispettivi riconducibili alla "Spesa per la Materia Gas Naturale".

| **AMBITO: Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria** | | |
|---|---|---|
| Corrispettivi in vigore per il periodo dal 01/09/2023 al 30/09/2023 | | |
| **Componenti variabili** | Corrispettivo GAS – PSBIL | 0,410300 €/Smc |
| | Corrispettivo CCR | 0 €/Smc |
| | Quota vendita al dettaglio (QVD) - PDR condominio Uso domestico, servizio di tutela ARERA | 0,007946 €/Smc |
| | Maggiorazione Quota vendita al dettaglio - variabile | 0,210 €/Smc |
| **Componenti fisse** | Quota vendita al dettaglio (QVD) - PDR condominio Uso domestico, servizio di tutela ARERA | 83,20 €/PDR/anno |
| | Maggiorazione Quota vendita al dettaglio - fissa | 96,80 €/PDR/anno |
| **Sconto** | E' prevista l'applicazione di uno sconto pari al 5% del "Corrispettivo gas" per tutti i clienti che hanno già sottoscritto o sottoscriveranno insieme al contratto di fornitura di gas naturale anche uno o più contratti di fornitura di energia elettrica.<br>Per i dettagli su applicazione e decorrenza vedere box "sconti e/o bonus" della scheda di sintesi. | |

Il Corrispettivo GAS è soggetto ad indicizzazione e verrà aggiornato a cadenza mensile.

Il Corrispettivo GAS è uguale all'elemento PSBIL, ovvero la media aritmetica assunta nel mese di riferimento dal prezzo di sbilanciamento giornaliero PGAS, espresso in €/MWh e convertito in €cent/Smc tramite il coefficiente 1,07 , definito secondo l'art. 5 dell'Allegato A alla deliberazione 312/2016/R/gas - Testo Integrato del Bilanciamento - e calcolato con riferimento ai dati funzionali alla determinazione del prezzo di sbilanciamento pubblicati sul Sito Internet del Gestore dei Mercati Energetici (www.mercatoelettrico.org).

Il Corrispettivo GAS ha raggiunto nel corso degli ultimi 12 mesi il valore unitario massimo pari a 1,225800 €/Smc; tale valore è stato applicato per il periodo di dicembre 2022. Il valore indicato fa riferimento ad un Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc che sarà adeguato in fase di fatturazione.

Eventuali variazioni della Quota di vendita al dettaglio (QVD fissa e variabile), saranno automaticamente recepiti in concomitanza con il loro aggiornamento da parte di ARERA.

Tutti i corrispettivi fatturati dal Fornitore al Cliente sono indicati al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra imposta, tassa, canone od imposizione fiscale.

La spesa per la materia gas naturale copre in media il 76,87% della spesa complessiva annuale di un Cliente titolare di un PDR usi diversi tipo con consumi annui pari a 5.000 Smc al netto di IVA ed imposte.

**CONDIZIONI ECONOMICHE PARTICOLARI GAS NATURALE CLIENTI NON DOMESTICI – PREZZO VARIABILE – MERCATO LIBERO**

**SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE E ONERI DI SISTEMA.**

L'offerta prevede anche l'applicazione delle voci relative a: (i) la Spesa per il Trasporto e la Gestione del Contatore e (ii) la Spesa per Oneri di sistema, come definite da ARERA nel Glossario della Bolletta 2.0. Rientrano nella Spesa per il Trasporto e la Gestione del Contatore e nella Spesa per Oneri di sistema i corrispettivi relativi a: a) componente relativa al servizio di trasporto QTt, come aggiornata da ARERA per il servizio di tutela; b) tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione, come aggiornate da ARERA; c) componenti tariffarie addizionali della tariffa di trasporto a copertura di oneri di carattere generale del sistema gas (art. 36 RTTG), come aggiornate da ARERA; d) oneri generali di sistema come aggiornati da ARERA, destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas.

La spesa per il trasporto, la gestione del contatore e oneri di sistema copre in media il 23,13% della spesa complessiva annuale del Cliente tipo più sopra definito al netto di IVA ed imposte.

**ULTERIORI DETTAGLI**

Il valore del Corrispettivo GAS sopra indicato fa riferimento ad un Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc. In sede di fatturazione tali valori saranno adeguati in funzione del valore del PCS convenzionale da utilizzare ai fini della fatturazione per la località dove è ubicata la fornitura, come determinato da Butangas con riferimento al servizio di tutela.

I corrispettivi indicati si intendono al netto di imposte, accise e ogni altro onere di natura fiscale gravante sulla fornitura di gas naturale. Le aliquote delle imposte e delle accise vigenti sono disponibili sul sito internet di ButanGas all'indirizzo gaseluce.butangas.it. L'applicazione di eventuali agevolazioni sulle accise e/o sull'aliquota IVA deve essere espressamente richiesta da parte del Cliente; le stesse saranno applicate da ButanGas solo a seguito della presentazione da parte del Cliente della documentazione richiesta che permetta di dimostrare il possesso dei requisiti necessari all'ottenimento dell'agevolazione.

Il Cliente si impegna a corrispondere a ButanGas ogni ulteriore costo, onere, ammontare per la fornitura di cui al Contratto, che sarà eventualmente introdotto dall'ARERA o da altre autorità competenti ai sensi della Normativa Applicabile nonché ogni ulteriore tributo o ricalcolo previsto dal Contratto, come meglio specificato all'interno delle CG.

I volumi prelevati presso un Punto di Riconsegna il cui gruppo di misura non sia dotato apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, al fine di essere espressi in Standard Metri Cubi (Smc), verranno adeguati mediante l'applicazione del coefficiente "C", secondo le disposizioni dell'RTDG e del TIVG.

**DURATA E VALIDITÀ DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE**

Le presenti CEP rimarranno invariate per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura con ButanGas.

Allo scadere di tale periodo, le CEP potranno essere modificate unilateralmente da ButanGas. Nel caso in cui ButanGas intenda modificare le presenti CEP in corrispondenza della scadenza del periodo previsto, ButanGas dovrà darne comunicazione al Cliente, eventualmente con nota in fattura ove previsto dalla Normativa Applicabile, con un preavviso di almeno 3 mesi rispetto alla data in cui la variazione avrà efficacia, decorrente dal primo giorno del mese successivo alla ricezione della comunicazione da parte del Cliente (che si presume ricevuta, salvo prova contraria, trascorsi 10 giorni dall'invio). Resta salva la facoltà del Cliente di esercitare il proprio diritto di recesso ai sensi dell'art. 5.2 e 5.3 delle CG. In assenza di recesso del Cliente le variazioni alle CEP si considereranno accettate dal Cliente.

Qualora, allo scadere del periodo di validità di cui sopra, ButanGas non provveda a comunicare la variazione delle CEP, anche in deroga a quanto previsto nelle CG, le stesse si intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione.

**GESTIONE RICHIESTE PER ATTIVITÀ DI COMPETENZA DEL DISTRIBUTORE**

In ottemperanza a quanto previsto dall'Art. 6.3 delle CG, le richieste di esecuzione di prestazioni di servizi che riguardano la connessione alla rete di distribuzione gas, secondo la RQDG e la RTDG e s.m.i., dovranno essere inviate al Distributore competente tramite il Fornitore, che opererà come mandatario del Cliente.

Secondo questo mandato, il Cliente dovrà fornire i mezzi necessari e saldare le eventuali obbligazioni che Butangas contrarrà in proprio nome (art. 1719 c.c.); in particolare, fermo restando il pagamento da parte del Cliente degli importi di competenza del Distributore, previsti dalla regolazione di settore e/o definiti dal Distributore stesso, il Cliente riconoscerà inoltre a Butangas, per ogni richiesta inviata per il suo tramite al Distributore competente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: allaccio, prima attivazione, voltura e subentro, disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente finale, spostamento del gruppo di misura di un Sito già attivo), l'importo di euro 20,00 (iva esclusa) per le prestazioni amministrative e commerciali. Eventuali variazioni saranno comunicate secondo quanto previsto nel presente contratto in relazione al rinnovo delle condizioni economiche.

**CONDIZIONI ECONOMICHE PARTICOLARI GAS NATURALE CLIENTI NON DOMESTICI – PREZZO VARIABILE – MERCATO LIBERO**

**CONDIZIONI OPZIONALI**

Le Parti, ad integrazione ed a titolo di maggior chiarimento rispetto a quanto previsto all'articolo 4 delle CG relativamente all'accettazione della Proposta del Cliente da parte del Fornitore ed al perfezionamento del Contratto, dichiarano che l'eventuale rifiuto da parte del Fornitore della Proposta sarà comunicato all'indirizzo mail indicato dal Cliente all'interno della Proposta stessa.

Luogo_____ Data_____ Firma del Cliente_____

Il cliente, ad integrazione ed a titolo di maggior chiarimento rispetto a quanto previsto all'articolo 4 delle CG relativamente all'accettazione della Proposta da parte del Fornitore ed al perfezionamento del Contratto, chiede che le operazioni necessarie per l'attivazione della fornitura siano avviate prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento.

Laddove venga esercitato il ripensamento dopo aver fatto richiesta dell'esecuzione anticipata, il Fornitore potrà richiedere:

(i) il pagamento dei corrispettivi previsti dalle Condizioni Generali di Fornitura, qualora sia possibile annullare la richiesta di avvio fornitura

(ii) tutti i corrispettivi indicati nel Contratto, calcolati fino al momento della cessazione, qualora non sia possibile annullare la richiesta di avvio della fornitura

Luogo_____ Data_____ Firma del Cliente_____

## INFORMATIVA LIVELLI DI QUALITA' VENDITA ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE

**[Delibere ARERA 413/2016/R/com (TIQV) e 569/2019/R/gas (RQDG) e ss.m.ii.]**

Per la fornitura di gas naturale ed energia elettrica, in applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Del. 413/2016/R/com e s.m.i. (recante il "*Testo Integrato della Regolazione della Qualità dei Servizi di Energia Elettrica e di Gas Naturale*" - di seguito "TIQV") dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) il Fornitore è tenuto a rispettare i seguenti **livelli specifici di qualità**.

| Indicatore | Standard specifico | Livelli effettivi di qualità BUTANGAS al IV TRIMESTRE 2023 |
|---|---|---|
| **Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti** | **30 giorni solari** | **100%** |
| **Tempo massimo di rettifica di fatturazione** | **60 giorni solari**<br>**90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale** | **100%** |
| **Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione** | **20 giorni solari** | **100%** |

**Risposta motivata a reclami scritti**: il Fornitore è tenuto a formulare risposta scritta motivata ai reclami scritti inviati secondo le modalità previste dal contratto nel tempo massimo di 30 giorni solari dalla ricezione degli stessi. Nei casi di reclami scritti presentati da clienti multisito, qualora le problematiche evidenziate dal reclamo scritto riguardino più siti di fornitura, il Fornitore formulerà risposta motivata unica; in tali casi non si applicherà lo standard specifico relativo al tempo di risposta motivata al reclamo.

**Rettifica di fatturazione**: a fronte di richieste di reclamo scritto inviato dal Cliente che comporta la rettifica relativa ad una fattura già pagata dal Cliente o per la quale è stata richiesta la rateizzazione prevista ai sensi del contratto di fornitura o dalla regolazione, la rettifica della fatturazione, – ovvero l'accredito della somma non dovuta, anche in misura diversa da quella richiesta avverrà non oltre il tempo massimo di 60 giorni solari dalla data di ricevimento del reclamo ovvero 90 giorni solari, in caso di fatture con periodicità quadrimestrale.

**Rettifica di doppia fatturazione**: le rettifiche di doppia fatturazione, ossia riferite a fatturazione per consumi relativi ad un punto di riconsegna il cui contratto di dispacciamento e/o di trasporto non sono nella disponibilità del venditore medesimo, avverranno non oltre il tempo massimo di 20 giorni solari dall'invio della richiesta di rettifica.

**Indennizzi automatici**: In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità sopra riportati, il Fornitore è tenuto a corrispondere al Cliente di energia elettrica alimentato in bassa e/o media tensione e al Cliente di gas naturale alimentato in bassa pressione, in base alle modalità previste dalla Normativa Applicabile, un indennizzo automatico base pari a 25 (venticinque) euro, crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione. L'indennizzo è pari a 25 Euro se la prestazione è eseguita oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard; 50 Euro se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard; 75 Euro se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard.

L'indennizzo automatico sarà corrisposto al Cliente attraverso la detrazione dall'importo addebitato nella prima fattura utile e comunque entro 6 mesi dalla data di ricevimento da parte del Fornitore del reclamo scritto o dalla richiesta scritta di rettifica di doppia fatturazione, ad eccezione dei clienti con periodicità di fatturazione quadrimestrale, per cui il termine è fissato in 8 mesi. Nel caso in cui l'importo della prima fatturazione addebitata al cliente finale sia inferiore all'entità dell'indennizzo automatico, la fatturazione evidenzierà un credito a favore del cliente finale, che verrà detratto dalle successive fatturazioni fino ad esaurimento del credito relativo all'indennizzo dovuto, ovvero corrisposto mediante rimessa diretta.

**Casi di esenzione dall'indennizzo**: il Fornitore non è tenuto a corrispondere l'indennizzo automatico di cui sopra qualora il mancato rispetto degli standard specifici di qualità sia dovuto a causa di forza maggiore quali atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi indetti senza il preavviso previsto per legge, mancato ottenimento di atti autorizzativi, o per cause imputabili al Cliente o a terzi, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi. Inoltre il Fornitore non è tenuto alla corresponsione dell'indennizzo automatico nel caso in cui al Cliente sia stato già corrisposto l'indennizzo automatico nel medesimo anno solare per mancato rispetto del medesimo standard specifico, in caso di reclami per cui non sia possibile identificare il Cliente, per mancanza delle informazioni minime, quali nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale se diverso da quello di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, il servizio a cui si riferisce il reclamo (nel caso di specie gas), il codice alfanumerico identificativo del punto di riconsegna gas (PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente, nonché una breve descrizione dei fatti contestati.

Il Fornitore è tenuto a rispettare anche livelli generali di qualità commerciale, ossia riferiti all'insieme delle prestazioni erogate dal Fornitore ai Clienti relativamente ad un determinato indicatore. Il mancato rispetto dei livelli generali di qualità non comporta l'erogazione di alcun indennizzo automatico nei confronti dei clienti finali. I livelli generali di qualità commerciale della vendita, riportati nel prospetto seguente, sono previsti da TIQV e RQDG.

| Indicatore | Standard generale | Livelli effettivi di qualità BUTANGAS al IV TRIMESTRE 2023 |
|---|---|---|
| **% minima di risposta a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 gg solari** | **95%** | **100%** |
| **% minima di appuntamenti GAS fissati con il cliente finale entro il tempo massimo di 1 giorno lavorativo[1]** | **90%** | **100%** |

[1] ***Giorni lavorativi**: giorni della settimana non festivi compresi tra lunedì e venerdì inclusi*