

Gestione del credito

In caso di mancato o parziale pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente, Butangas S.p.A. si riserva di inviare, a partire dal decimo giorno successivo alla data di scadenza indicata in fattura, un avviso di pagamento tramite posta ordinaria.

Non avendo evidenza della regolarizzazione della posizione debitoria, non prima di ulteriori dieci giorni, si procederà ad inviare al cliente formale documento di costituzione in mora tramite PEC o raccomandata.

Si ricorda che i clienti che usufruiscono del Bonus per Disagio Economico hanno sempre diritto di richiedere, qualora ne avessero la necessità, un piano di rientro per saldare il proprio debito nei confronti di Butangas S.p.A.

I clienti possono richiedere la rateizzazione entro dieci giorni successivi alla scadenza della bolletta, dopo quel termine Butangas S.p.A. non è più tenuta a valutare una proposta di dilazione.

Se la situazione debitoria del cliente dovesse permanere, Butangas procederà secondo quanto descritto dal Testo Integrato Morosità Gas (TIMG) e dal Testo Integrato Morosità Elettrica (TIMOE), ovvero:

- **per contratti di fornitura di energia elettrica** - prima della sospensione della fornitura, verrà effettuata una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile e che, decorsi 15 giorni dalla riduzione della potenza disponibile verrà effettuata la sospensione della fornitura, in caso di mancato pagamento Butangas S.p.A. potrà richiedere la risoluzione del contratto al SII (*Sistema Informativo Integrato*) che decorrerà non primi di cinque giorni lavorativi.
- **per contratti di fornitura di gas naturale** – in caso di mancato pagamento, a fronte della sospensione avvenuta, Butangas S.p.A. procederà con la richiesta di cessazione amministrativa del contratto al SII (*Sistema Informativo Integrato*) che decorrerà non primi di cinque giorni lavorativi; in caso di esito negativo della richiesta di sospensione Butangas S.p.A. potrà presentare al SII (*Sistema Informativo Integrato*) la domanda di risoluzione del contratto per inadempimento che decorrerà, se presentata entro il decimo giorno del mese, dal primo giorno del mese successivo, altrimenti dal primo giorno del secondo mese successivo.

Se il cliente dopo l'eventuale riduzione/sospensione delle forniture di Energia Elettrica o Gas Naturale intendesse riattivare le forniture immediatamente, dovrà procedere al saldo di tutto il dovuto che legittimava la richiesta di sospensione e comunicarlo tempestivamente a Butangas S.p.A. inviando l'attestazione di pagamento alla mail servizioclienti@butangas.it.

Una volta verificato l'effettivo saldo sarà richiesta la riattivazione al Distributore Locale: per utenze relative alla fornitura di energia elettrica la riattivazione avverrà entro un giorno lavorativo se il contatore è telegestito, oppure entro un giorno feriale se il contatore non è telegestito, per utenze relative a fornitura di gas naturale la riattivazione avviene sempre entro due giorni feriali dalla richiesta.